

## **Datenschutzbestimmungen der Regus Group**

### ***Informationen zu unserer Gruppe und unseren Websites***

Regus Group plc und ihre Tochtergesellschaften (nachstehend zusammenfassend „Regus Group“ genannt) respektieren Ihre Privatsphäre, deren Schutz uns ein wichtiges Anliegen ist. Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchten wir Sie über unsere Richtlinien und Maßnahmen zum Datenschutz informieren und Ihnen zeigen, wie Sie über die Online-Erfassung und -Verwendung Ihrer Daten bestimmen können. Wir hoffen, dass wir damit Fragen klären können, die Ihnen im Hinblick auf die Übermittlung von Daten möglicherweise am Herzen liegen, und dass Sie den Besuch unserer Websites als angenehm und lohnend empfinden. Mit dem Aufruf und der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit den Praktiken einverstanden, die in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben werden. Bitte lesen Sie die Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch, und rufen Sie diese Seite von Zeit zu Zeit neu auf, um sich mit den jeweiligen Änderungen vertraut zu machen.

### ***Anonymer Zugriff durch Besucher***

Sie können die Startseiten unserer Websites anonym aufrufen und auf unseren Websites navigieren, ohne persönliche Daten preiszugeben. Besucher können über unsere Websites nicht miteinander kommunizieren und keine Informationen einstellen, die von anderen Besuchern abgerufen werden können.

### ***Geltungsbereich der Datenschutzbestimmungen***

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle von Regus betriebenen Websites und Domänen einschließlich regus.de, HQ.com, und Stratisnet.com (nachstehend zusammenfassend als „Websites der Regus Group“ bezeichnet). Die Websites der Regus Group können Links zu Websites Dritter enthalten, die Ihnen zur weiterführenden Information zur Verfügung gestellt werden. Mit der Nutzung solcher Links verlassen Sie die Websites der Regus Group. Websites und der praktizierte Datenschutz Dritter unterliegen nicht unserer Kontrolle. Der Umgang mit Ihren Daten stimmt auf solchen Sites möglicherweise nicht mit unseren Datenschutzbestimmungen überein. Diese Datenschutzbestimmungen gelten nicht für persönliche Daten, die Sie gegenüber Dritten offen legen, die nicht mit uns in Verbindung stehen. Mit der Nutzung und dem Aufruf unserer Sites erkennen Sie an, dass wir die Erfassung von Daten auf solchen Sites und die Datenschutzpraktiken Dritter weder überwachen noch beeinflussen und jedwede Haftung für den Umgang solcher Dritter mit Daten und die Inhalte von Websites Dritter ausschließen.

### ***Umfang der Datenerfassung***

Bei der Navigation auf den Websites der Regus Group müssen Sie keine persönlichen Daten angeben. Wenn Sie sich zu einer Registrierung auf den Websites der Regus Group entschließen, werden Sie gebeten, Kontaktinformationen wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, einen eindeutigen Benutzernamen und ein Kennwort einzugeben. Wir nutzen diese Daten, um Sie im Hinblick auf die Dienstleistungen zu kontaktieren, die auf den Sites beschrieben werden und für die Sie Interesse bekundet haben. Wir sind auch berechtigt, Ihnen anhand Ihrer Kontaktinformationen Informationen zu anderen Produkten und Dienstleistungen der Regus Group sowie Werbematerialien unserer Marketingpartner zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie diese Werbemitteilungen nicht erhalten möchten, können Sie uns dies bei der Bereitstellung Ihrer Kontaktinformationen oder zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt mitteilen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen aktualisieren, wie nachfolgend im Abschnitt „Widerruf“ beschrieben.

Außerdem können Sie demografische Daten wie Ihr Geschäftsfeld, die Größe des Unternehmens, Standorte usw. bereitstellen. Regus Group nutzt diese demografischen Daten, um Ihre Bedürfnisse und Interessen besser zu verstehen und die Websites an Ihr Unternehmen anzupassen. Die bereitgestellten Daten und Informationen werden von Regus Group zur Verarbeitung Ihrer Aufträge, Teilnahme an Werbemaßnahmen und Vereinfachung Ihrer Beziehung zu uns genutzt.

Über die Websites der Regus Group können Sie Produkte und Dienstleistungen bestellen, Informationen anfordern oder Marketing- oder Support-Materialien abonnieren. Damit Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns erwerben können, fordern wir bestimmte, personenbezogene Daten von Ihnen an. Sie müssen hierzu Kontaktinformationen (wie Name, E-Mail-Adresse und Lieferanschrift) und Finanzdaten (wie Kreditkartennummer, Rechnungsanschrift und Ablaufdatum) angeben. Die von uns erfassten Finanzdaten werden ausschließlich zur Fakturierung der von Ihnen erworbenen Produkte und Dienstleistungen genutzt.

### ***Kommunikation über die Regus Group Websites***

Nach der Registrierung senden wir Ihnen eine Begrüßungs-E-Mail, um Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort zu überprüfen. Wir antworten auf Ihre Anfragen, stellen angeforderte Dienste und Dienstleistungen bereit und verwalten Ihr Zugangskonto. Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail und Telefon und bemühen uns nach Kräften, Ihren Wünschen Rechnung zu tragen.

Von Zeit zu Zeit lassen wir Ihnen Informationen zu neuen Produkten, Dienstleistungen, Sonderangeboten, Werbeaktionen und Informationen allgemeiner Natur zukommen. Wenn Sie diese Informationen nicht erhalten möchten, können Sie künftige Mailings abbestellen, wie nachfolgend im Abschnitt „Widerruf“ beschrieben.

Wenn Sie unsere Newsletter abonnieren, nutzen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um den Newsletter zuzustellen. Sie können den Newsletter über unsere Registrierungsseite bestellen. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, wie nachfolgend im Abschnitt „Widerruf“ beschrieben.

Erforderlichenfalls wird Ihnen Regus Group rein Service-bezogene Ankündigungen zukommen lassen, die nicht als Werbemaßnahmen dienen. Wenn Sie diese Ankündigungen nicht erhalten möchten, können Sie Ihr Zugangskonto für die Websites der Regus Group deaktivieren.

Mit der Bereitstellung persönlicher Daten für die Websites der Regus Group-Websites erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten in andere Regionen und Länder auch außerhalb des EWR zum Zwecke der Datenkonsolidierung, Datenspeicherung, einer vereinfachten Benutzerdaten-Verwaltung, zur Erstellung von Berichten und zu anderen internen Zwecken übertragen werden. Regus Group darf diese persönlichen Daten verarbeiten, offen legen und übertragen, auch in andere Regionen und Länder, die auch außerhalb des EWR liegen können. Zudem können die persönlichen Daten an andere mit Regus Group verbundene Unternehmen übertragen werden.

Nicht personengebundene Daten werden zur Erstellung von Berichten über die Nutzung, Leistung und Effektivität der Websites der Regus Group-Websites genutzt. Dadurch sollen die Kundenzufriedenheit bei der Nutzung, die Nutzbarkeit und die Inhalte der Sites verbessert werden. Seiten und Inhalte können aufgrund von Anregungen und Rückmeldungen der Besucher geändert werden.

Kreditkartendaten werden ausschließlich zur Zahlungsverarbeitung und zur Verhinderung von Betrug genutzt. Kreditkartendaten und vertrauliche persönliche Daten werden von Regus Group zu keinem anderen Zweck genutzt und nur so lange gespeichert wie zur Bereitstellung der Dienstleistungen

Regus Group Datenschutzbestimmungen Version 1.1  
Erstellt am 9/1/2005 5:35:00 PM

erforderlich, soweit wir nicht von Ihnen aufgefordert werden, Ihre Kreditkartendaten für künftige Einkäufe aufzubewahren.

Wir geben Ihre E-Mail-Adresse grundsätzlich nicht an unsere Geschäftspartner weiter. Wir behalten uns jedoch vor, Ihnen im Namen unserer Geschäftspartner Angebote zuzusenden. Sie können die Übermittlung von Angeboten per E-Mail durch die Regus Group ablehnen wie unten beschrieben.

Wenn die Regus Group veräußert oder übernommen wird, sind die Kundendaten Bestandteil der übertragenen Vermögenswerte. Zudem behalten wir uns vor, die von den Nutzern bereitgestellten oder auf sie bezogenen Informationen offen zu legen, soweit wir hierzu rechtlich verpflichtet oder unter Anlegung vernünftiger Maßstäbe der Auffassung sind, dass die Offenlegung zum Schutz unserer Systeme, unserer Geschäftstätigkeit oder der Rechte Dritter erforderlich ist.

### ***Weitergabe von Daten***

Regus Group arbeitet mit anderen Dienstleistungs- und Produkthanbietern zusammen, um Ihnen die oben beschriebenen umfassenden Produkte, Dienstleistungen und Kundenlösungen zur Verfügung stellen zu können. Wir behalten uns vor, diese Dienstleistungsanbieter von Zeit zu Zeit zu wechseln oder weitere Dienstleistungsanbieter zu beauftragen, um unseren Kunden einen besseren Service anbieten zu können. Regus Group gibt ohne ihre Erlaubnis keinerlei persönliche Daten an Dritte weiter, soweit wir hierzu nicht im Zuge straf- und zivilrechtlicher Ermittlungen, aufgrund einer Vorladung oder örtlich geltenden Rechts dazu verpflichtet sind, oder unter Anlegung vernünftiger Maßstäbe der Auffassung sind, dass eine solche Offenlegung erforderlich ist, um unsere Systeme, unsere Geschäftstätigkeit, die Rechte Dritter oder anderweitige Interessen zu schützen, wie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben.

### ***Erfassung von Informationen***

Auf den Websites der Regus Group werden Daten auf verschiedene Weise erfasst. Zum Beispiel protokollieren wir mit Hilfe von programmtechnischen Methoden automatisch Daten und können bestimmte Daten und Informationen miteinander verknüpfen. Zudem erfassen wir Daten über Formulare, mit denen Benutzer Informationen über die Regus Group und ihre Dienstleistungen anfordern können.

Auf den Websites der Regus Group können nicht personenbezogene, technische Informationen über ihre Arbeitssitzung erfasst werden, zum Beispiel der Browser-Typ, der Internet-Dienstleistungsanbieter, der Plattfortmtyp, die IP-Adressen, die verweisenden oder aufgerufenen Seiten, das Betriebssystem, und der Datums- und Uhrzeitstempel. Wir nutzen diese Daten, die nicht auf einzelne Benutzer zurückgeführt werden können, um Entwicklungen zu analysieren, Probleme mit unseren Servern zu diagnostizieren, die Benutzernavigation zurückzuerfolgen und breit gefächerte demografische Daten zu erfassen.

Zu diesem Zweck werden z. B. Cookies verwendet; ebenso nutzen wir Cookies zum Speichern persönlicher Daten und Link-Informationen. Cookies sind kleine Computerdateien, die auf der Festplatte ihres Computers gespeichert werden und Informationen zu Ihrem Besuch auf den Websites der Regus Group Website enthalten und abrufbar machen. Wenn Ihnen die Nutzung von Cookies unangenehm ist, können Sie diese im Browser ihres Computers in den Menüs „Voreinstellungen“ oder „Optionen“ deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies können Sie jedoch möglicherweise nicht auf bestimmte Bereiche der Regus Group Website zugreifen.

### ***Schutz von persönlichen Daten von Kindern***

Regus Group ist entschlossen, dem Datenschutz von Kindern Rechnung zu tragen. Wir ermutigen Eltern und andere Erziehungsberechtigte, eine aktive Rolle bei den Online-Aktivitäten und Interessen ihrer

Regus Group Datenschutzbestimmungen Version 1.1

Erstellt am 9/1/2005 5:35:00 PM

Kinder zu spielen. Regus Group erfasst grundsätzlich nicht wissentlich Daten von Kindern unter 13 Jahren, und die Websites von Regus Group richten sich nicht an Kinder unter 13 Jahren.

### ***Benutzereinstellungen und Widerruf***

Regus Group bietet Ihnen eine Reihe von Informationen an, die unsere Produkte und Dienstleistungen ergänzen. Sie können bestimmte produkt- und dienstleistungsbezogene Informationen sowie Marketing-Informationen der Regus Group abonnieren. Die abonnierten Mitteilungen der Regus Group können neue Produktinformationen, Sonderangebote oder eine Einladung zur Teilnahme an Marktforschungsaktionen umfassen.

Regus Group bietet Ihnen die Möglichkeit, die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erfassung für bestimmte Zwecke abzulehnen. Wenn Sie beispielsweise ein Produkt von uns erwerben, aber keine weiteren Marketingmaterialien von uns erhalten möchten, können Sie dies auf dem Bestellformular festlegen.

Wenn Sie unsere Newsletter oder Werbemitteilungen nicht mehr erhalten möchten, können Sie sie abbestellen. Folgen Sie dazu den Anweisungen, Anweisungen, die in dem jeweiligen Newsletter oder der Mitteilung erhalten sind, oder senden Sie uns eine E-Mail an [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com).

### ***Datenzugriff und Datengenauigkeit***

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, auf Ihre Daten zuzugreifen. Dazu gehören auch angemessene Anstrengungen, Ihnen den Online-Zugriff und die Möglichkeit zur Überarbeitung Ihrer Daten zu gewähren. Zum Schutz Ihrer Daten und Ihrer Sicherheit führen wir angemessene Maßnahmen zur Überprüfung ihrer Identität durch, beispielsweise durch die Abfrage von Kennwort und Benutzerkennung, bevor wir Ihnen Zugriff auf Ihre Daten gewähren. Wir behalten uns das Recht vor, Benutzern die Einsicht ihrer persönlichen Daten unter Angabe der jeweiligen Gründe zu verweigern.

### ***Schutz Ihrer Daten***

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig; kein Sicherheitssystem kann jedoch hundertprozentigen Schutz bieten. Trotz unserer Bemühungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten kann die Regus Group die Sicherheit unserer Server nicht garantieren; ebenso können wir nicht ausschließen, dass Ihre persönlichen Daten während der Übertragung im Internet von Dritten abgefangen werden. Zum Schutz der von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten halten wir während und nach der Übermittlung den allgemein anerkannten Branchenstandard ein. Wenn Sie vertrauliche Daten wie Ihre Kreditkarteninformationen auf unseren Registrierungs- oder Bestellformularen eingeben, verschlüsseln wir sie anhand der SSL-Technologie.

### ***Firmenübernahme***

Für den Fall, dass die Struktur und Führung der Regus Group einer Veränderung unterliegt, beispielsweise durch Fusion, Gesellschaftsübernahme oder den Verkauf sämtlicher oder wesentlicher Vermögenswerte, sind Ihre personenbezogenen Daten i. d. R. Teil der übertragenen Vermögenswerte.

### ***Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen***

Werden diese Datenschutzbestimmungen aktualisiert, so veröffentlichen wir die entsprechenden Änderungen auf unseren Websites und aktualisieren das Versionsdatum für dieses Dokument, damit Sie stets im Bilde sind, welche Informationen wir online erfassen, wie wir die erfassten Daten verwenden und

Regus Group Datenschutzbestimmungen Version 1.1

Erstellt am 9/1/2005 5:35:00 PM

wie Sie darüber befinden können. Mit der fortgesetzten Nutzung der Websites von Regus Group, nachdem die Änderungen online gestellt wurden, erkennen Sie diese Änderungen an.

### ***Allgemeine Nutzungsbedingungen***

Wenn Sie die Websites der Regus Group aufrufen, unterliegen Ihr Aufruf und Streitigkeiten in Bezug auf den Datenschutz diesen Datenschutzbestimmungen und unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen. Dies gilt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich für den Haftungsausschluss, Haftungsbeschränkungen, die Beilegung von Streitigkeiten im Schiedsverfahren und die Anwendbarkeit des Rechts des US-Bundesstaates Texas.

### ***Kontaktaufnahme***

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wenn Sie Anmerkungen oder Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen haben, wenden Sie sich bitte an [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com).