

リージャスグループの個人情報保護方針

リージャスグループとWebサイトの情報について

Regus Group plcおよびその子会社（以下「リージャスグループ」）は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を保護することをお約束いたします。この文書では、弊社の個人情報保護方針とその実施方法、およびオンライン上でお客様が情報を入力する際に選択できるオプションとその情報の用途について説明します。この文書でお客様の情報がどのように処理されるかを確認された上で、弊社のWebサイトをご利用ください。お客様がこのWebサイトにアクセスして他のページを閲覧すると、この個人情報保護方針の条項に同意したとみなされます。他のページにアクセスする前に、以下の説明をよくお読みください。また、定期的にこのページにアクセスして、条項が変更されていないかどうか確認してください。

匿名ユーザーとしてアクセスする場合

個人情報を入力しなくても、弊社のWebサイトのホームページおよび他のページを閲覧になれます。ただし、Webサイトで他のお客様と情報を交換したり、ご自分の情報に他のお客様がアクセスしたりすることはできません。

個人情報保護方針が適用されるWebサイト

この個人情報保護方針は、Regus.com、HQ.com、Stratisnet.comなど、リージャスが所有するすべてのWebサイト（以下「リージャスグループのWebサイト」）とドメインに適用されます。リージャスグループのWebサイトには、第三者のWebサイトへのリンクが含まれていることがあります。このリンクにアクセスすると、リージャスグループのWebサイトの外に移動することになります。これらの第三者のWebサイトと個人情報保護方針は、弊社の管理対象外です。また、これらのWebサイトの個人情報保護方針が弊社のもものと異なることがあります。ここに記載されている個人情報保護方針は、弊社と無関係なWebサイトでお客様が提供された情報には適用されません。お客様は、そのような第三者のWebサイトで収集されたいかなる情報または個人情報保護方針も弊社の監視および管理の対象外であり、弊社がそのWebサイトの使用や内容に対して一切責任を負わないことに同意するものとします。

リージャスが収集する情報の種類

リージャスグループのWebサイトをご覧になるときは、個人情報を入力する必要はありません。ただし、リージャスグループのWebサイトに登録する場合は、お客様

のご連絡先（お名前、ご住所、電話番号、Eメールアドレス、固有のログイン名、パスワード）を入力する必要があります。これらの情報は、お客様が依頼されたサービスについて確認のご連絡を差し上げる際に使用します。また、リージャスグループの他の製品やサービス、提携会社のキャンペーンなどのお知らせを送付する際にも使用する場合があります。これらのお知らせを希望されない場合は、お客様の連絡先の登録時または登録後に、お知らせメールの受信を拒否するオプションを設定してください（詳しくは、後述の「お知らせメールの受信拒否・購読中止をご覧ください」）。

また、お客様の人口統計情報（業種、従業員数、所在地など）を入力する欄（必須入力ではありません）もあります。これらの情報は、お客様のご要望を理解し、弊社のWebサイトをさらに充実させる上で重要です。リージャスグループは、これらの情報を基に、ご注文の処理やキャンペーンのご案内を行い、お客様とのコミュニケーションを円滑化いたします。

リージャスグループのWebサイトでは、製品やサービスの注文、情報の請求、ニュースレターの購読手続きなどを行えます。製品やサービスを注文するときは、お客様固有の情報を入力する必要があります。これには、お客様の連絡先（お名前とご住所、Eメールアドレスなど）とお支払いに関する情報（クレジットカードの番号と有効期限、請求先など）が含まれます。お支払いに関する情報は、いただいたご注文に対する請求を行うときだけ使用します。

リージャスグループのWebサイトからのご連絡

リージャスグループのWebサイトにご登録いただいたお客様には、ユーザー名とパスワードの確認メールを送信いたします。また、お問い合わせへのお返事、ご注文の確認、アカウントに関するお知らせも、ご希望の方法（Eメールまたは電話）でご連絡します。

ご登録いただいたお客様には、新しい製品・サービス、特別割引、キャンペーンのご案内などを随時お送りします。このような情報の送付を希望されない場合は、お知らせメールの受信を拒否するオプションを設定してください（詳しくは、後述の「お知らせメールの受信拒否・購読中止」をご覧ください）。

登録サイトで、ニュースレターの購読を申し込んだ場合は、登録されたEメールアドレスにニュースレターが送信されます。ニュースレターの購読はいつでも中止できます（詳しくは、後述の「お知らせメールの受信拒否オプション」をご覧ください）。

また、キャンペーン目的ではなく、サービスのみに関するお知らせをお送りすることがあります。このような情報が必要ない場合は、リージャスグループのWebサイトにご登録いただいたお客様のアカウントを無効にしてください。

お客様は、リージャスグループのWebサイトで個人情報を提供することにより、データの統合、保存、管理、報告、リージャスグループ内部での使用を目的に、お客様の情報が別の国（EEA外も含む）に転送されることに同意するものとします。リージャスグループは、いただいた個人情報を処理、開示、移動するときに、別の国（EEA外も含む）に転送することがあります。また、それらの情報がリージャスグループの提携会社に渡されることもあります。

リージャスグループのWebサイトの使いやすさ、パフォーマンス、効率などに関するレポートには、個人情報以外の情報も添えられます。このレポートは、Webサイトをさらに使いやすく改善するためのものです。リージャスグループでは、お客様からのご要望を基に、Webページの内容を変更することがあります。

お客様のクレジットカードの情報は、請求手続きと不正利用の防止のみを目的に使用します。リージャスグループが、お客様のクレジットカードや機密情報をこれ以外の目的で使用することはありません。また、クレジットカードの情報は1回の注文ごとに破棄され、お客様が希望されない限り、リージャスグループが長期に渡って保管することはありません。

お客様のEメールアドレスを、リージャスグループの提携会社に公開することはありませんが、提携会社の情報をお客様に送信することがあります。提携会社の情報を受け取る必要がない場合は、下記の説明に従って設定を変更してください。

リージャスグループが他社に買収・合併された場合は、お客様の情報は移譲対象の資産になります。また、リージャスグループは、法律的に必要と認められた場合、または弊社のシステムや事業、第三者の権利を守るために必要であると判断した場合に、このリージャスグループのWebサイトで提供された情報、またはこのWebサイトのユーザーに関する情報を公開する権利を有します。

情報の公開

リージャスグループは、お客様に上述の製品やサービス、ソリューションを提供するために、リージャスグループ以外の業者と提携を結んでいます。これらの提携業者を変更したり、必要に応じて別の業者と新しく契約したりすることがあります。リージャスグループが、法による強制執行や召喚、管轄法に定められている場合、弊社のシステムや事業、第三者の権利を守るために合理的に必要であると判断した場合、またはこの個人情報保護方針で公開可能と定められている場合を除き、お客様の許可なく、いかなる第三者にもお客様の個人情報を公開することはありません。

情報の収集方法

リージャスグループのWebサイトでは、さまざまな方法で情報を収集します。例えば、プログラムで自動的に情報を記録したり、連結したりします。また、リージャスグループとそのサービスに関する情報請求フォームにお客様が入力された情報も収集対象になります。

さらに、リージャスグループのWebサイトで、お客様のセッションに関する情報（ご利用のブラウザ、インターネットサービス・プロバイダ、プラットフォーム、IPアドレス、ご覧になったページと日時、オペレーティングシステム）などの一般的な情報も収集します。これらの情報からお客様の身元が判別されることはありませんが、収集した情報を、Webサイトの利用の傾向分析、弊社のサーバーで発生した問題の診断、Webサイトの管理と使用状況の追跡、および人口統計分析のために使用します。

情報を集める方法の1つに「クッキー」があります。リージャスグループでは、クッキーを使って、個人情報とリンクしています。クッキーとは、お客様のコンピュータのハードドライブに保存される小さなファイルで、お客様がリージャスグループのWebサイトをご利用になったことが書き込まれます。クッキーが保存されないようにしたい場合は、ブラウザの設定を変更してください。ただし、クッキーを無効にすると、リージャスグループのWebサイトの一部にアクセスできなくなることがあります。

お子様のプライバシー

リージャスグループは、お子様のプライバシーを保護することを重視し、お子様がインターネットを正しく利用できるように、保護者の皆様にご協力をお願いしています。リージャスグループが13歳未満のお子様から意図的に情報を収集することはなく、リージャスグループのWebサイトも13歳未満のお客様を対象にしていません。

お知らせメールの受信拒否・購読中止

リージャスグループからのお知らせやニュースレターがお客様に送信されないように設定することができます。弊社では、特定の製品やサービス情報、およびリージャスグループ全体の宣伝用のお知らせを送付しています。後者には、新製品、キャンペーン、市場調査のご案内などが含まれます。

お客様が個人情報を入力されるときに、これらの情報の受信を拒否することを選択し、お客様の情報が特定の目的に使用されないようにすることができます。例えば、

弊社のサービスを注文する際に、今後宣伝のEメールを受け取りたくない場合は、注文フォームで、情報の受信拒否をご指定ください。

ニュースレターの購読やキャンペーンのご案内の受信を取り消したい場合は、各ニュースレターやご案内にある購読中止オプションを選択するか、webmaster@regus.comまでEメールでお知らせください。

お客様の情報へのアクセスと身元の確認

お客様が弊社に提供された情報に、お客様自身がオンラインでアクセスして変更することができます。その際に、お客様のプライバシー保護とセキュリティ確保のために、ユーザーIDとパスワードでお客様の身元を確認させていただきます。弊社は、お客様の個人情報のコピーをお客様本人に提供することを拒否する権利を有します。また、ご希望があった際には、その理由をご説明いたします。

秘密保持

お客様の個人情報の秘密を守ることは非常に重要ですが、どのセキュリティシステムでもその安全性を100%保証することはできません。リージャスグループは、個人情報の保護に最大の努力を払っていますが、弊社のサーバーのセキュリティに瑕疵がないこと、およびリージャスグループのWebサイトでお客様が入力された情報がインターネット経由で送信中に傍受されないことを保証いたしません。弊社は、業界標準の方法で、送信中および受信後の個人情報を保護しています。登録フォームや注文フォームに入力された機密情報（クレジットカードの番号など）は、SSL（Secured Socket Layer）で暗号化されます。

買収・合併について

リージャスグループの買収・合併、その一部または全部の資産の買収などが発生した場合は、お客様が提供された個人情報は、移譲対象の資産に含まれます。

本方針の変更

この個人情報保護方針を変更する場合は、変更点と改訂日を掲載します。オンラインで収集される情報とその使用方法、お客様が設定できるオプションなどの最新情報を随時ご確認ください。方針の変更後もリージャスグループのWebサイトを引き続き使用すると、お客様はその変更に同意されたものとみなされます。

利用規約

お客様がリージャスグループのWebサイトを利用された場合、リージャスグループの保証の放棄と責任の制限、争議の調停、日本法の適用を含み、お客様のサイトの利用とプライバシーに関するいかなる論争も、この個人情報保護方針と利用規約に拘束されることとなります。

お問い合わせ

この個人情報保護方針に関するご質問は、webmaster@regus.comにお送りください。