الشروط والأحكام العامة

تطبق هذه الشروط والأحكام العامة على الاتفاقيات الخاصة بالمكاتب الخاصة، المكاتب المشتركة، المكاتب الافتراضية، اتفاقيات العضوية المجتمعية، وخدمات التعافي من الكوارث التي نقدمها لك

1. الاتفاقية العامة

1.1 طبيعة الاتفاقية: جميع مراكز الأعمال الخاصة بنا هي دائمًا في حيازتنا وتحت سيطرتنا. توافق على أن هذه الاتفاقية لا تمنحك أي حقوق ملكية في المساحة المستأجرة أو أي حق في امتلاك أو فوائد ملكية عقارية تتعلق بمساحتك المكتبية.

1.2 قواعد المركز: الهدف الأساسي من إنشاء وتنفيذ القواعد الخاصة بالمركز كما هو مذكور في هذه الشروط والأحكام هو ضمان بيئة عمل احترافية ومناسبة لجميع العملاء.

1.3 معلومات الشركة ووسائل الاتصال: من مسؤوليتك الحفاظ على معلوماتك محدثة، بما في ذلك تفاصيل الاتصال الأساسية التي نستخدمها للتواصل معك من خلال التطبيق أو حسابك عبر الإنترنت (أو أي بوابة عميل أخرى نخطرك بها من وقت لآخر). يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عناوين البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف، عناوين الشركات، تفاصيل الضرائب / ضريبة القيمة المضافة، والتفاصيل المتعلقة بالتسجيل كما هو مطلوب محليًا. يجب أن تكون تفاصيل عنوان الاتصال الخاص بك عنوانًا تجاريًا مشروعًا أو عنوانًا سكنيًا لجهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك؛ ولا يمكن أن يكون عنوان المركز (أو أي عنوان آخر من مراكز الأعمال التابعة ل.IWG

1.4 المركز المحدد في بداية الاتفاقية: إذا لم نتمكن، لأي سبب مؤسف، من تقديم الخدمات الخاصة بالمكاتب الافتراضية أو الخاصة / المشتركة في المركز المحدد في الاتفاقية في تاريخ البدء، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر قد يحدث لك، ويمكنك إما الانتقال إلى أحد مراكزنا الأخرى (حسب التوفر)، أو تأجيل بدء الاتفاقية، أو إلغائها.

1.5 **التجديد التلقائي**: لضمان إدارة فعالة لخدماتك وضمان استمراريتها بسلاسة، سيتم تجديد جميع الاتفاقيات تلقائيًا لفترات متتالية تعادل المدة الحالية حتى يتم إنهاؤها من قبلنا أو من قبلك. تنطبق جميع الفترات على آخر يوم من الشهر الذي تنتهي فيه الفترة. ستكون الرسوم عن أي تجديد خاضعة للسعر السائد في السوق في ذلك الوقت. إذا لم تكن ترغب في تجديد الاتفاقية، يمكنك إلغاؤها بسهولة في نهاية التاريخ المحدد في الاتفاقية، أو في نهاية أي فترة تمديد أو تجديد، من خلال إخطارنا مسبقًا. يجب تقديم الإخطار من خلال حسابك عبر الإنترنت أو التطبيق. يتم تحديد فترات الإخطار المطلوبة أدناه:

مدة الاتفاقية	فترة الإخطار
اتفاقية شهرية	يجب تقديم الإخطار قبل شهر من اليوم الأول لأي شهر ميلادي
اتفاقية لمدة 3 أشهر	يجب تقديم الإخطار قبل شهرين على الأقل من نهاية المدة
أكثر من 3 أشهر	يجب تقديم الإخطار قبل ثلاثة أشهر على الأقل من نهاية المدة

1.6 قد نختار عدم تجديد الاتفاقية. في هذه الحالة، سوف نخطرك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال التطبيق أو حسابك عبر الإنترنت، وفقًا لنفس فترات الإخطار المحددة أعلاه.

1.7 إذا لم يعد المركز متاحًا: في حال لم نتمكن من تقديم خدمات أو مساحة العمل في المركز المحدد في الاتفاقية بشكل دائم، سنعرض عليك مساحة في أحد مراكزنا الأخرى. إذا لم نتمكن من العثور على موقع بديل مناسب قريب، ستنتهي اتفاقيتك وسيتعين عليك دفع الرسوم الشهرية حتى ذلك التاريخ فقط، بالإضافة إلى أي رسوم مقابل الخدمات الإضافية التي استخدمتها.

1.8 الإنهاء الفوري للاتفاقية: يجوز لنا إنهاء الاتفاقية فورًا من خلال إخطارك في حالة (أ) إفلاسك أو إعلان إفلاسك؛ (ب) خرقك لأي من التزاماتك التي لا يمكن إصلاحها، أو التي تفشل في إصلاحها بعد إخطارك بذلك خلال 14 يومًا من استلامك للإخطار؛ أو (ت) إذا كان سلوكك أو سلوك أي شخص في "المركز"، سواء كان مرخصًا أو مدعوًا من قبلك، غير متوافق مع الاستخدام الطبيعي للمكتب، و(1) استمر السلوك رغم الإخطار بذلك، أو (2) كان السلوك شديدًا بما يكفي (وفقًا لتقديرنا المعقول) لتبرير الإنهاء الفوري للاتفاقية، أو (ج) إذا قمت بخرق بند "الامتثال للقانون" أدناه. إذا قمنا بإنهاء الاتفاقية لأي من الأسباب المذكورة في هذه الفقرة، يجب عليك دفع المبلغ الكامل المستحق عليك في غضون 30 يومًا من تلقي إشعارنا بالإنهاء، وذلك عن أي مبالغ مستحقة لك عن باقي المدة التي كانت ستستمر فيها الاتفاقية لولا إنهائنا لها. توافق على أن هذا المبلغ يعكس تقديرًا معقولًا للأضرار الفعلية التي سنتكبدها في حالة إنهاء الاتفاقية المبكر.

1.9 عند انتهاء اتفاقية المكتب: عند انتهاء الاتفاقية، يجب عليك مغادرة مساحة العمل فورًا وتركها في نفس الحالة التي تم استلامها بها. إذا تركت أي من ممتلكاتك الشخصية في المركز، يحق لنا التخلص منها على نفقتك بأي طريقة نراها مناسبة دون أن نكون مسؤولين عن أي مسؤولية أو عائدات بيع. إذا واصلت استخدام المساحة بعد انتهاء الاتفاقية، ستكون مسؤولاً عن أي خسارة أو مطالبة أو عواقب قد تنشأ بسبب عدم مغادرتك في الوقت المحدد.

1.10 قابلية التحويل: وفقًا للتوافر (الذي نحدده وفقًا لتقديرنا الخاص)، يمكنك تحويل الاتفاقية بيننا إلى مساحة عمل بديلة داخل شبكة مراكز IWG، بشرط أن تظل التزاماتك المالية كما هي (أو تزيد) وأن لا يتم استخدام هذا التحويل لتمديد أو تجديد الاتفاقية الحالية. قد يتطلب هذا الدخول في اتفاقية جديدة.

.2 استخدام المركز:

2.1 الأنشطة التجارية: لا يجوز لك الانخراط في أنشطة تجارية تتنافس مع خدماتنا، والتي تشمل توفير مساحات مكتبية مرنة ومجهزة بالكامل. لا يجوز لك إعادة بيع خدماتنا أو التنازل عنها لطرف ثالث. لا يجوز لك استخدام اسمنا (أو اسم أي من الشركات التابعة لنا) في ارتباط مع نشاطك التجاري. لا يُسمح لك باستخدام عنوان المركز كعنوان تجاري مسجل إلا إذا كان ذلك مسموحًا به قانونًا وبعد موافقتنا الخطية المسبقة (نظرًا للإدارة، توجد رسوم إضافية لذلك، والتي يتم توضيحها في القواعد الداخلية لدينا). يجب عليك استخدام المساحة لأغراض تجارية فقط. إذا قمنا بتحديد أن الخدمة المطلوبة هي خدمة مفرطة او مطلوبة بشكل مبالغ فيه، يحق لنا فرض رسوم إضافية. لضمان بيئة عمل مريحة للجميع في المركز، نطلب منك الحد من الزيارات العامة للأشخاص إلى الحد الأدنى.

.2.2. مكان العمل

2.2.1 التعديلات أو الأضرار: أنت مسؤول عن أي ضرر يحدث بسببك أو بسبب أي شخص في المركز بتصريح منك، سواء كان ذلك بشكل صريح أو ضمني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الموظفين، المقاولين، الوكلاء أو أي منهم.

2.2.2 المرافق التكنولوجية: نحن نحرص على صيانة بنية تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا، لذا لا يجوز لك تثبيت أي وصلات كابلات أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو الاتصال دون موافقتنا، و التي يجوز لنا رفضها وفقًا لتقديرنا. إن موافقتنا، إذا تم منحها، تكون مشروطة بالسماح لنا بالإشراف على أي تركيبات (مثل نظم تكنولوجيا المعلومات أو الأنظمة الكهربائية) وضمان عدم تعارضها مع استخدام الآخرين للمساحة المكتبية أو عملياتنا أو عمليات مالك المبنى. ستكون مسؤولاً عن تكاليف التركيب والإزالة.

2.2.3 استخدام المساحة: ستحدد الاتفاقية المساحة المكتبية المخصصة لاستخدامك في البداية. سيكون لديك حق غير حصري في الغرف المخصصة. إذا كانت المساحة مكتبية مشتركة، فيجب أن يستخدمها فرد واحد فقط ولا يمكن مشاركتها بين عدة أفراد. في بعض الأحيان، لضمان سير العمل بشكل جيد، قد نحتاج إلى تخصيص مساحات مختلفة (بما في ذلك تغيير مكتب مشترك) لك، ولكن يجب أن تكون هذه المساحات معادلة بشكل معقول في الحجم، وسوف نخطرك مسبقًا بتلك المساحات المختلفة.

2.2.4 الوصول إلى المساحة: لضمان تقديم خدمة عالية المستوى، قد نحتاج إلى الوصول إلى مساحتك المكتبية في أي وقت، بما في ذلك لأغراض الطوارئ أو التنظيف أو الفحص أو لإعادة تأجير المساحة إذا كنت قد قدمت إشعارًا بإنهاء الاتفاقية. سوف نسعى دائمًا لتلبية أي تدابير أمان معقولة تقوم بها لحماية سرية أعمالك.

2.2.5 العمل الهجين: يمكنك استخدام مكتبك المخصص للعمل الهجين (باستثناء المكاتب المشتركة). يشمل العمل الهجين تسجيل عدة أفراد للوصول إلى مكتبك بما يتجاوز الحد الأقصى لعدد الأشخاص في المكتب في أي وقت. تعتبر إدارة الأفراد الذين يدخلون إلى مكتبك مسؤوليتك ويجب القيام بذلك من خلال حسابك عبر الإنترنت. في أي وقت لا يجوز أن يتجاوز عدد الأفراد العاملين في مكتبك الحد الأقصى المسموح به من شاغلي المكتب. ستدفع رسومًا إضافية شهرية للعمل الهجين لكل فرد يتجاوز الحد الأقصى المسموح به من شاغلي المكتب. هذه الرسوم موجودة في قواعد المركز.

2.3 عضوية المجتمع:

2.3.1 إذا اشتركت في اتفاقية عضوية المجتمع لدينا، سيكون لديك الوصول إلى جميع مراكزنا المشاركة حول العالم خلال ساعات العمل وبناءً على التوافر. إذا كنت ترغب في العمل خارج ساعات العمل، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا للحصول على تعليمات بشأن استخدام المرافق خارج ساعات العمل.

2.3.2 استخدام عضوية المجتمع: يتم حساب الاستخدام بالأيام الكاملة، ولا يمكن ترحيل الأيام غير المستخدمة إلى الشهر التالي. لا يُقصد من العضوية أن تحل محل العمل المكتبي بدوام كامل، ويجب إخلاء جميع المساحات المكتبية في نهاية كل يوم. أنت مسؤول وحدك عن ممتلكاتك في المركز في جميع الأوقات. نحن غير مسؤولين عن أي ممتلكات غير مراقبة. إذا تجاوزت استخدامك المخصص في عضويتك، ستتحمل رسوم استخدام إضافية. يمكنك إحضار ضيف واحد مجانًا (وفقًا للاستخدام المعقول). للحصول على ضيوف إضافيين، ستحتاج إلى شراء بطاقة وصول ليوم واحد.

2.3.3 لا يجوز لك استخدام المركز كعنوان تجاري بموجب عضويتك ما لم يكن لديك أيضًا اتفاقية مكتب أو مكتب افتراضي سارية. أي استخدام لهذا العنوان للمركز سيشترك تلقائيًا في منتج "المكتب الافتراضي" لمدة مماثلة لعضويتك، وسيتم اضافتها الي فاتورتك وفقًا لذلك.

2.4 خدمة التعافي من الكوارث: خدمات استعادة البيانات للمساحات المكتبية تخضع لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مسؤوليتنا تجاهك والتأمين. يتم تفصيل هذه الخدمة أكثر في دليل خدمات استعادة البيانات لدينا، المتاح عند الطلب.

2.5 الامتثال للقانون: يتعين عليك الالتزام بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة بتسيير أعمالك. ويتعين عليك عدم فعل أي شيء قد يتعارض مع استخدامنا أو استخدام آخرين للمركز (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ تنظيم حملات سياسية أو القيام بنشاط غير أخلاقي)، أو القيام بعمل قد ينشأ عنه أي مصدر إزعاج أو قلق أو يسبب خسارة أو ضررًا لنا (بما في ذلك إلحاق ضرر بسمعتنا) أو لأي صاحب منفعة في المبنى. وإذا تم إبلاغنا من قِبل أي سلطة حكومية أو هيئة تشريعية أخرى بأن لديها شكوكًا معقولة بأنك تمارس أنشطة إجرامية من المركز، أو أنك معرَّض أو أصبحت معرّضًا لأي عقوبات حكومية، فحينها يحق لنا إنهاء جميع الاتفاقيات المبرمة معك على الفور أو أي منها. وتقر بأن أي انتهاك من جانبك لهذا البند يشكل تقصيرًا ملموسًا يمنحنا الحق في إنهاء الاتفاقية المبرمة معك دون إخطار آخر

2.6 التجارة القائمة على الأخلاق: يلتزم كل منا في جميع الأوقات بجميع قوانين مناهضة العبودية ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد ذات الصلة.

2.7 حماية البيانات:

2.7.1 يجب على طرفي الاتفاقية الالتزام بجميع التشريعات المعمول بها لحماية البيانات. وموضح في سياسات الخصوصية الخاصة بنا الأساس الذي سنعالج به بياناتك الشخصية المتوفر عل موقعنا الإلكتروني .www.iwgplc.com/clientprivacypolicy
تُقّر وتوافق على أنه يجوز لنا جمع البيانات الشخصية المتعلقة بك وبموظفيك أو أي منكما ومعالجتها في سياق اتفاقيتنا مقابل الخدمات المّقدّمة إليك.

2.7.2 تُعالج هذه البيانات الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. في الحالات التي تقدم فيها هذه البيانات إلينا، سيتطلب الأمر تأكيدك على أن بحوزتك الموافقات والإشعارات اللازمة للسماح لك بتوفير هذه البيانات.

2.8 الموظفون: لقد استثمر كلانا الكثير في تدريب موظفيه، ومن ثم، لا يجوز لأي منا أن يطلب أو يقدّم عن قصد عملاً لموظفي الطرف الآخر الذين يعملون في أي مركز (أو لمدة 3 أشهر بعد ترك عملهم). ولتعويض الطرف الآخر مقابل تكاليف تدريب الموظفين والاستثمار فيهم، إذا خالف أي منّا هذا البند، فسيدفع الطرف المُخالِف عند الطلب للطرف الآخر ما يعادل راتب 6 أشهر لأي موظف معني.

2.9 السرية: تعتبر شروط الاتفاقية شروطًا سرية. ولا يجوز لأي منا الكشف عنها دون موافقة الطرف الآخر إلا إذا كان أحدنا مُلزَمًا بالقيام بذلك بموجب القانون أو استجابةً لهيئة رسمية. ويستمر هذا الالتزام لمدة 3 سنوات بعد انتهاء الاتفاقية.

2.10 الإسناد: أُبرمت هذه الاتفاقية معك بصفة شخصية ولا يمكن نقلها إلى شخص آخر دون موافقة مسبقة منا إلا إذا لزم ذلك النقل بموجب القانون. ومع ذلك، فإننا لن نمتنع على نحو غير معقول عن الموافقة على إسنادها إلى شركة تابعة بشرط قيامك بالتوقيع على نموذج الإسناد القياسي الخاص بنا. ويجوز لنا نقل أي اتفاقية وتحويل أي وجميع المبالغ مستحقة الدفع عليك بموجب الاتفاقية إلى أي عضو آخر من أعضاء مجموعتنا.

2.11 القانون المنطبق: تُفسَّر الاتفاقية وتطبَّق وفقًا للقانون المعمول به في المكان الذي يقع فيه المركز بخلاف عدد قليل مُحدد من الولايات القضائية الموضحة تفصيلاً في قواعد المركز. ويوافق كل منا على الاختصاص الحصري لمحاكم تلك الولاية القضائية. وفي حالة بطلان أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام أو عدم قابليته للإنفاذ بموجب القانون المعمول به، تظل الشروط والأحكام الأخرى سارية.

.3 مسؤوليتنا تجاهك والتأمين.

3.1 نطاق مسؤوليتنا: إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، ولسنا مسؤولين تجاهك فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر تتعرض له فيما يتصل بالاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ أي خسارة أو ضرر ناتج عن عجزنا عن تقديم خدمة نتيجة حدوث انهيار ميكانيكي أو إضراب عن العمل أو أي حدث آخر يتجاوز نطاق سيطرتنا المعقولة بشكل أو بآخر ما لم نكن قد تصرفنا عمدًا أو أهملنا الأمر. ولا نتحمل المسؤولية بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو ضرر حتى تقدم إخطارًا كتابيًا وتمنحنا وقتًا معقولاً لتصحيح الأمر. وإذا كنا نتحمل مسؤولية فشلنا في توفير أي خدمة لك تنص عليها الاتفاقية، فحينئذٍ، مع مراعاة الاستثناءات والحدود المبينة أدناه مباشرةً، سندفع أي نفقات إضافية فعلية ومعقولة تكبدتها مقابل الحصول على نفس الخدمة أو خدمة مماثلة من مكان آخر.

3.2 تأمينك: تتحمل مسؤولية ترتيب التأمين على الممتلكات التي تجلبها إلى المركز، وعلى أي بريد ترسله أو تستلمه، وعلى التزاماتك الخاصة تجاه موظفيك وتجاه الأطراف الخارجية التي تتعامل معها. ونوصي بشدة بتطبيقك لهذا التأمين بالشكل المناسب.

3.3 الخدمات والالتزامات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات: في حين أننا نطبق بروتوكولات إنترنت أمنية قائمة ونسعى جاهدين لتوفير اتصال سلس بالإنترنت، فإننا لا نقدم أي تأكيد ولا يمكننا ضمان أي مستوى ثابت من الاتصال بشبكتنا أو بالإنترنت، ولا مستوى من الأمن لبيانات ومعلومات تكنولوجيا المعلومات التي عهدتها إلى تكنولوجيا المعلومات لدينا. ويجب عليك اتخاذ أي تدابير أمنية (مثل التشفير) تراها مناسبة لعملك. وبالنسبة لنا فالحل الوحيد والحصري فيما يتعلق بمشكلات الاتصال المنخفض والتي تقع ضمن نطاق سيطرتنا المعقولة، هو معالجة هذه المشكلة في غضون فترة زمنية معقولة بعد تلقينا إخطارًا منك.

3.4 استبعاد الخسائر التبعية : لن نتحمل بأي حال من الأحوال أي مسؤولية تجاهك عن حدوث خسارة في الأعمال أو خسارة في الأرباح، أو خسارة المدخرات المتوقعة أو فقدان بيانات أو إلحاق ضرر بها أو مطالبات أطراف خارجية أو أي خسارة تبعيه. ونوصي بشدة بقيامك بالتأمين ضد جميع الخسائر أو الاضرار او النفقات او المسؤوليات المحتملة.

3.5 الحدود المالية لمسؤوليتنا: في جميع الحالات، تخضع مسؤوليتنا تجاهك للحدود التالية:

3.5.1 بدون حدود للإصابة الشخصية أو الوفاة.

3.5.2 حد أقصى 1 مليون جنيه إسترليني (أو 1.5 مليون دولار أمريكي أو 1 مليون يورو أو ما يعادل ذلك بالعملة المحلية الأخرى) لأي واقعة واحدة أو سلسلة من الوقائع المتصلة التي ينتج عنها إلحاق الضرر بممتلكاتك الشخصية؛

3.5.3 وفيما يتعلق بأي خسارة أخرى أو ضرر آخر، بحد أقصى يعادل 125% من إجمالي الرسوم المدفوعة بين تاريخ بدء الانتفاع بالخدمات بموجب الاتفاقية وتاريخ نشأة المطالبة المعنية؛ أو إذا كانت أعلى، بالنسبة لاتفاقات المكتب فقط، 50000 جنيه إسترليني / 100000 دولار أمريكي / 66000 يورو (أو ما يعادل ذلك بالعملة المحلية).

4. الرسوم.

4.1 عربون الخدمة أو مبلغ التأمين: سنحتفظ بعربون الخدمة أو مبلغ التأمين دون احتساب فائدة باعتباره ضمانًا لأداء جميع التزاماتك بموجب الاتفاقية. ويتعين أن تتم جميع طلبات الاسترجاع من خلال حسابك عبر الإنترنت أو التطبيق، وبعد ذلك ستتم إعادة عربون الخدمة أو مبلغ التأمين أو أي رصيد إليك خلال 30 يومًا بمجرد انتهاء الاتفاقية وعند تسوية حسابك. وسنقوم بخصم أي رسوم مستحقة وأي تكاليف أخرى مستحقة لنا قبل إعادة الرصيد إليك. وسنطلب منك دفع عربون زائد في حالة زيادة الرسوم الشهرية الخاصة بالمكتب أو المكتب الافتراضي عند التجديد، و/أو في حالة زيادة الرسوم المستحقة عن عربون الخدمة/مبلغ التأمين المحتفَظ به و/أو في حالة عجزك المتكرر عن دفع الفواتير وقت استحقاقها.

4.2 ضرائب والرسوم: توافق على أن تدفع وبشكل فوري (1) جميع الضرائب المستحقة عن المبيعات والاستخدام والإنتاج والاستهلاك وأي ضرائب أخرى ورسوم الترخيص التي يلزمك تسديدها لأي جهة حكومية (وعند طلبنا، ستقدم لنا دليلاً على هذه المدفوعات) و (2) أي ضرائب دفعناها إلى أي جهة حكومية ناجمة عن مكان عملك، حيثما ينطبق ذلك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرائب إجمالية عن المتحصلات والضرائب الإيجارية وضرائب شغل مكان العمل، أو الضرائب المستحقة عن الممتلكات الشخصية الملموسة، أو ضريبة الختم أو التصديق/الرسوم الضريبية أو غيرها من الضرائب والرسوم المستندية.

4.3 السداد: نحن نسعى باستمرار للحد من تأثيرنا على البيئة وندعمك في القيام بنفس الشيء. لذلك، سنقوم بإرسال جميع الفواتير إلكترونيًا وستقوم أنت بالدفع عن طريق طريقة الدفع التلقائي، أو الدفع لمرة واحدة عبر حسابك على الإنترنت أو عن طريق تحويل الأموال إلكترونيًا. إذا لم تقم بإعداد طريقة دفع تلقائية، فسيتم تحصيل مبلغ مدفوع قابل للاسترداد يساوي ضعف رسوم المنتج الشهرية مرة واحدة. بالنسبة لبعض طرق الدفع، قد يتم تطبيق رسوم على المعاملات. تكون الفواتير مستحقة وواجبة السداد في تاريخ الاستحقاق المذكور فيها. سيتم إصدار الفواتير وتحصيل المدفوعات إما عن طريقنا مباشرةً أو عن طريق أي عضو في مجموعة شركاتنا.

4.4 ا لتأخر في السداد: إذا لم تدفع الرسوم عند استحقاقها، فسيتم فرض رسم على جميع الأرصدة المتأخرة. وتختلف قيمة هذا الرسم باختلاف البلد، وهو موضح في قواعد المركز. وفي حالة حدوث اختلاف ونزاع قانوني حول أي جزء من الفاتورة، يتعين عليك تقديم إشعار كتابي فوري إلينا، واتباع متطلبات بند المنازعات في قواعد المركز مع دفع المبلغ الذي ليس محل خلاف في تاريخ الاستحقاق أو ستتحمل رسوم تأخير السداد. كما نحتفظ بالحق في حجب الخدمات منها، تجنُّبًا للريبة، وحرمانك من الدخول إلى المركز عند الاقتضاء) في حالة وجود أي رسوم مستحقة و/أو فائدة معلقة، أو في حالة انتهاكك للاتفاقية.

4.5 عدم كفاية الأموال: نظرًا لتوفيرنا خدمات إدارية إضافية، سوف تدفع رسمًا مقابل أي مدفوعات مُعادة أو مرفوضة بسبب عدم كفاية الأموال. وتختلف قيمة هذه الرسوم باختلاف البلد، وهذا موضح في قواعد المركز.

4.6 عملية التفعيل: تُدفع رسوم التفعيل المُستحقة عن كل اتفاقية مبرمة بيننا (بما في ذلك أي اتفاقيات جديدة أُبرمت بموجب البند 1.10 أعلاه). تُغطي هذه الرسوم التكلفة الإدارية لمعالجة إجراءات التفعيل وإعداد الحساب للعميل. تُحدَّد هذه الرسوم في كل اتفاقية خدمات محلية وتُفرض رسومًا على أساس كل فرد شاغل المكاتب المجهزة والمشتركة (المكاتب المخصصة)، وعلى أساس كل موقع للمكتب الافتراضي وعلى أساس كل فرد ينتمي لعضوية مجتمعنا. يرد المزيد من المعلومات في قواعد المركز.

4.7 تعديل الرسوم: إذا استمرت الاتفاقية، بما في ذلك الاتفاقيات الشهرية، لأكثر من 12 شهرًا، فسنقوم بزيادة الرسوم الشهرية في ذكرى بداية الاتفاقية بما يتوافق مع معدل التضخم الساري المفصل في القواعد المنزلية الحالية. إذا شهدت بلد معينة معدلات تضخم مرتفعة، يمكن تطبيق تعديل الرسوم بشكل أكثر تكرارًا وسيتم توضيح ذلك في القواعد المنزلية الحالية.

4.8 استعادة المكتب: عند مغادرتك أو في حالة اختيارك الانتقال إلى قاعة مختلفة داخل مركز ما، ستتحمل رسمًا ثابتًا مقابل خدمة استعادة حالة المكتب بحيث يغطي تكاليف التنظيف العادي وأي تكاليف يتم تكبدها لإعادة مكان العمل إلى وضعه الأصلي وحالته الأولية. وتختلف قيمة هذا الرسم باختلاف البلد، وهو موضح في قواعد المركز. ونحتفظ بالحق في فرض رسوم إضافية معقولة مقابل أي إصلاحات لازمة بما يتجاوز البلي والاستعمال العادي.

4.9. الخدمات القياسية: تُدفع الرسوم الشهرية بالإضافة إلى الضرائب المنطبقة وأي خدمات متكررة تطلبها شهريًا مقدمًا. وعندما يتم تطبيق سعر يومي، ستبلغ الرسوم التي تُدفع نظير أي شهر من هذه الأشهر 30 ضعف من الرسوم اليومية. وسيتم تطبيق الرسوم على أساس يومي لمدة تقل عن شهر.

4.10 رسوم الدفع بحسب الاستخدام والخدمات الإضافية المتغيرة: تُدفع الرسوم المستحقة مقابل خدمات الدفع بحسب الاستخدام، بالإضافة إلى الضرائب المنطبقة، على أساس شهري على دُفعات بأسعارنا القياسية التي قد تتغير من وقت لآخر، والمتاحة عند الطلب.

4.11 الرسوم الإضافية: إذا كان استخدامك لمكان العمل أو مكان الإقامة يتطلب منا أن نتحمل تكاليف إضافية لتوفير خدمة (خدمات) غير قياسية، بما في ذلك عل سبيل المثال لا الحصر التنظيف العميق، أو إزالة النفايات غير المعتادة أو معالجة الآفات أو الأمن الإضافي، فإننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم عليك مقابل تكلفة هذه الخدمات إضافة إلى رسوم إدارية إضافية بنسبة 30%.

4.12 الخصومات والعروض الترويجية: إذا كنت قد استفدت من خصم أو ترويج أو عرض خاص، فسوف نوقف هذا الخصم أو الترويج أو العرض دون إخطار مسبق في حالة انتهاكك المادي لاتفاقيتك.

الشروط العالميه مارس 2025