

Настоящите Общи правила и условия се прилагат за споразумения за Офис/Пространства за съвместна работа, Виртуален офис и Членство за услуги, които Ви предоставяме.

1. Общо споразумение

- 1.1. Характер на споразумението: Във всеки момент всеки наш Център остава наша собственост и под наш контрол. Вие приемате, че дадено споразумение не създава никакво правоотношение за наем или аренда на недвижимите имоти, нито каквото и да е друго имуществено право във вашата полза относно недвижимите имоти, предмет на настаняването.
- 1.2. Вътрешни правила: Вътрешните правила, които са включени в тези правила и условия, са изначално налице и обезпечени с правни санкции, за да се гарантира, че всички клиенти разполагат с професионална среда, в която могат да работят.
- 1.3. Наличност към началната дата на дадено споразумение: Ако поради злощастна причина не можем да Ви предоставим услугите или настаняването в Центъра, както е указано в дадено споразумение, от началната дата, ние няма да носим отговорност към Вас за каквито и да е загуби или вреди, но Вие имате право или да се преместите в някой от нашите други Центрове (ако има наличност), или да отложите началната дата на споразумението, или да го анулирате.
- 1.4. **АВТОМАТИЧНО ПОДНОВЯВАНЕ:** ЗА ДА МОЖЕМ ДА УПРАВЛЯВАМЕ ВАШИТЕ УСЛУГИ ЕФЕКТИВНО И ДА ГАРАНТИРАМЕ НЕПРЕКЪСНАТА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ТЕЗИ УСЛУГИ, ВСИЧКИ СПОРАЗУМЕНИЯ ЩЕ СЕ ПОДНОВЯВАТ АВТОМАТИЧНО ЗА ПОСЛЕДОВАТЕЛНИ ПЕРИОДИ, РАВНИ НА ТЕКУЩИЯ СРОК, ДОКАТО НЕ СЕ ПРЕКРАТЯТ ОТ ВАС ИЛИ ОТ НАС. ВСИЧКИ ПЕРИОДИ ЩЕ ТЕКАТ ДО ПОСЛЕДНИЯ ДЕН НА МЕСЕЦА, В КОЙТО БИХА ИЗТЕКЛИ ИНАЧЕ. ТАКСИТЕ ПРИ ВСЯКО ПОДНОВЯВАНЕ ЩЕ БЪДАТ ПО ДОМИНИРАЩАТА КЪМ МОМЕНТА ПАЗАРНА ТАРИФА (ЦЕНИТЕ СЕ ЗАДАВАТ ГОДИШНО И Е ВЪЗМОЖНО ДА ИМА ПРОМЯНА В ЦЕНАТА В ЗАВИСИМОСТ ОТ ТОВА КОГА ВАШЕТО СПОРАЗУМЕНИЕ ПОДЛЕЖИ НА ПОДНОВЯВАНЕ). АКО НЕ ИСКАТЕ ДАДЕНО СПОРАЗУМЕНИЕ ДА СЕ ПОДНОВИ, МОЖЕТЕ ДА ГО АНУЛИРАТЕ ЛЕСНО С ДЕЙСТВИЕ ОТ КРАЙНАТА ДАТА, ПОСОЧЕНА В СПОРАЗУМЕНИЕТО, ИЛИ В КРАЯ НА ВСЕКИ ПЕРИОД НА УДЪЛЖАВАНЕ ИЛИ ПОДНОВЯВАНЕ, КАТО НИ ПРЕДОСТАВИТЕ ПРЕДИЗВЕСТИЕ. ПРЕДИЗВЕСТИЕТО ТРЯБВА ДА СЕ ПРЕДОСТАВИ ЧРЕЗ ВАШИЯ ОНЛАЙН АКАУНТ ИЛИ ЧРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕТО. ИЗИСКУЕМИТЕ ПЕРИОДИ ЗА УВЕДОМЯВАНЕ СА СЛЕДНИТЕ:
- | <u>Срок</u> | <u>Период за уведомяване</u> |
|--------------------|--|
| Месец за месец | не по-малко от 1-месечно предизвестие от 1 ^{-вия} ден на всеки календарен месец |
| 3 месеца | не по-малко от 2-месечно предизвестие преди края на срока |
| Повече от 3 месеца | не по-малко от 3-месечно предизвестие преди края на срока |
- 1.5. Имаме право да изберем да не подновим дадено споразумение. Ако това се случи, ще Ви информираме по имейл, чрез Приложението или чрез Вашия онлайн акаунт, като следваме същите периоди за уведомяване, указани по-горе.
- 1.6. Ако Центърът вече не е наличен: В случай че за постоянно не можем да Ви предоставим услугите и настаняването в Центъра, посочен в дадено споразумение, ние ще Ви предложим настаняване в един от нашите други центрове. В малко вероятния случай, когато не можем да намерим алтернативно място за настаняване в близост, Вашето споразумение ще се прекрати и ще трябва да заплатите единствено месечните такси до тази дата, както и разходите за всички допълнителни услуги, които сте използвали.
- 1.7. Незабавно прекратяване на споразумението: Имаме право да прекратим дадено споразумение незабавно, като Ви предоставим уведомление, ако (а) изпаднете в неплатежоспособност или несъстоятелност; или (б) нарушите някое от Вашите задължения, което нарушение не може да се коригира или за което сме Ви предоставили уведомление да коригирате, но не сте направили това в рамките на 14 дни от уведомлението; или (в) Вашето поведение или поведението на друго лице в Центъра с Ваше разрешение или по Ваша покана не е съвместимо с обичайното използване на офиса и (i) това поведение продължава, въпреки че Ви е предоставено уведомление, или (ii) това поведение е достатъчно съществено (по наша разумна преценка), за да обуслови незабавно прекратяване; или (г) сте в нарушение на клаузата "Съответствие със закона" по-долу. Ако прекратим дадено споразумение поради която и да е от причините, посочени в тази клауза, това не погасява никакви Ваши финансови задължения, включително, но не само, за остатъка от периода, за който би продължило действието си Вашето споразумение, ако не го бяхме прекратили.
- 1.8. Когато се прекрати споразумение за Офис: Когато дадено споразумение се прекрати, трябва да освободите помещенията незабавно, като ги оставите в същото състояние, в което са били, когато сте се настанили в тях. Ако оставите някакво имущество в Центъра, ние имаме право да го изхвърлим за

Ваша сметка по какъвто и да е начин, който изберем, без да носим никаква отговорност към Вас за това или за евентуални приходи от продажбата му. Ако продължите да използвате помещенията, когато споразумението е прекратено, Вие носите отговорност за всякакви загуби, претенции или задължения, които може да възникнат в резултат на Вашето неосвобождение на помещенията навреме.

- 1.9. Прехвърляемост: В зависимост от наличността (която се определя по наша преценка) Вие можете да прехвърлите Вашето споразумение към алтернативно помещение в мрежата от Центрове на IWG, при условие че Вашата финансова ангажираност остане същата (или се увеличи) и че подобно прехвърляне не се използва за удължаване или подновяване на съществуващо споразумение. За такова прехвърляне може да се изисква сключване на ново споразумение.

2. Използване на Центровете:

- 2.1. Бизнес дейности: Нямаме право да извършвате бизнес, който е конкурентен с нашия бизнес за предоставяне на обслужвани офиси и гъвкав начин на работа. Нямаме право да използвате нашето наименование (или това на наши свързани лица) по какъвто и да е начин във връзка с Вашия бизнес. Имате право да използвате адреса на даден Център за свой регистриран офис адрес само ако това е позволено по закон и ако ние сме Ви предоставили предварително писмено съгласие (поради необходимата административната работа е налице допълнителна такса, която се начислява за тази услуга). Трябва да използвате помещенията, в които сте настанени, само за офис цели. Ако решим, че дадена заявка за конкретна услуга е прекомерна, ние си запазваме правото да таксуваме допълнителна такса. За да гарантираме, че Центърът предоставя чудесна работна среда за всички, любезно Ви молим да ограничите излишните посещения от външни лица.

2.2. Настаняване

- 2.2.1. Промени или вреди: Вие носите отговорност за всякакви вреди, причини от Вас или от лица в Центъра с Ваше разрешение, независимо дали изрични, или подразбиращи се, включително, но не само, всички служители, изпълнители и/или представители.
- 2.2.2. ИТ инсталации: Ние сме много горди с нашата ИТ инфраструктура и нейното поддържане и затова не трябва да инсталирате никакви кабели, ИТ или телекомуникационни връзки без наше съгласие, което имаме право да откажем да предоставим по собствено усмотрение. Като условие за нашето съгласие трябва да ни позволите да прегледаме всички инсталации (например ИТ или електрически системи) и да потвърдим, че тези инсталации не смущават настаняването на други клиенти, нас или собственика на сградата. Таксите за инсталиране и деинсталиране ще бъдат за Ваша сметка.
- 2.2.3. Използване на помещенията: Споразумение ще изброява помещенията, които изначално разпределяме за Ваше ползване. Ще имате неизключително право върху стаите, които са Ви разпределени. Когато е наето бюро в пространство за съвместна работа, то може да се използва само от едно лице и не може да бъде споделяно между няколко лица. Понякога, за да гарантираме ефикасната работа на Центъра, може да се наложи да разпределим различни помещения за Вас, но те ще бъдат с адекватен еквивалентен размер и ще Ви уведомим за подобно различно настаняване предварително.
- 2.2.4. Достъп до помещенията, в които сте настанени: За да поддържаме високо ниво на обслужване, може да се наложи да влезем в помещенията Ви и можем да направим това по всяко време, включително, но не само, при спешен случай, за почистване и инспекция или за да препродадем пространството, ако сте ни предоставили предизвестие за прекратяване. Ние винаги ще полагаме усилия да уважаваме всяка Ваша процедура за сигурност, за да защитим поверителността на Вашия бизнес.

2.3. Членство:

- 2.3.1. Ако сте се абонирали за Споразумение за членство, ще имате достъп до всички участващи центрове по целия свят по време на стандартните бизнес работни часове и според наличността.
- 2.3.2. Използване на членство: Използването се измерва в цели дни и неизползваните дни не може да се прехвърлят към следващия месец. Членството няма за цел да замества работно пространство за пълен работен ден и всички работни пространства трябва да се разчистват в края на всеки ден. Във всеки момент единствено Вие носите отговорност за принадлежностите си в центъра. Ние не носим отговорност за каквото и да е имущество, оставено без надзор. Ако трябва да използвате повече от това, което Ви предоставя правото на членство, ще Ви таксуваме с допълнителна такса за използване.

Имате право да доведете 1 гост безплатно (при условията на добросъвестно използване). Всякакви допълнителни гости ще трябва да закупят дневен пропуск.

2.3.3. Като Член нямате право да използвате който и да е Център като свой бизнес адрес, без да сключите придружаващо споразумение за офис или виртуален офис. Всякаво използване на адреса на Центъра по този начин ще води до автоматично регистриране за продукта Виртуален офис за същия срок като Вашето членство и Вие ще бъдете фактурирани по съответния начин.

2.4. Съответствие със закона: Трябва да спазвате всички приложими закони и подзаконови нормативни актове при осъществяването на своята бизнес дейност. Не трябва да правите нищо, което може да смуги използването на Центъра от наша страна или от други лица (включително, но не само, политически кампании или неморални дейности), да причини някакво неудобство или раздразнение, или да причини загуба или вреда на нас (включително вреда на репутацията) или на титуляра на каквото и да е имуществено право върху сградата. Ако сме били посъветвани от държавен или друг законодателен орган, че е налице основателно подозрение, че извършвате криминални дейности от Центъра, или ако сте или станете обект на правителствени санкции, тогава ние ще имаме право да прекратим всякакви и всички Ваши споразумения с незабавно действие. Вие потвърждавате, че всяко нарушение от Ваша страна на настоящата клауза ще представлява съществено нарушение, което ни дава право да прекратим Вашето споразумение без допълнително уведомление.

2.5. Етична търговия: Както ние, така и Вие трябва да спазваме по всяко време всички приложими закони за борба с робството, подкупността и корупцията.

2.6. Защита на данните:

2.6.1. Всяка страна трябва да спазва цялото приложимо законодателство по отношение на защитата на данните. Основанието за обработване на Вашите лични данни е посочено в нашата Политика за поверителност (налична на нашия уеб сайт на адрес www.iwgplc.com/clientprivacypolicy).

2.6.2. Вие потвърждавате и приемате, че ние можем да събираме и обработваме лични данни, свързани с Вас и/или Вашия персонал, по време на нашето споразумение за целите на предоставяните Ви услуги. Такива лични данни ще бъдат обработвани в съответствие с нашата Политика за поверителност. Когато ни предоставяте тези данни, Вие ще гарантирате, че разполагате с необходимите съгласия и декларации, за да разрешите това.

2.7. Служители: Както Вие, така и ние сме инвестирали много в обучението на персонала си, поради което никой от нас няма право съзнателно да вербува или предлага работа на кадри на другия, назначени в Центъра (или за период от 3 месеца, след като напуснат работа). За компенсация за обучението на персонала и разходите за инвестиция, ако някой от нас наруши тази клауза, неизправната страна ще заплати при поискване на изправната страна еквивалентната сума на 6-месечната заплата на всеки засегнат служител.

2.8. Поверителност: Клаузите на всяко споразумение са поверителни. Никой от нас няма право да ги разкрива без съгласието на другия, освен ако това се изисква по закон или от официален орган. Това задължение продължава за период от 3 години след прекратяването на всяко споразумение.

2.9. Прехвърляне: Всяко споразумение е лично за Вас и не може да се прехвърля на друго без предварително съгласие от наша страна, освен ако това прехвърляне се изисква по закон. Въпреки това обаче ние няма неоснователно да не предоставяме съгласието си за подобно прехвърляне на свързано лице, при условие че попълните нашия стандартен формуляр за прехвърляне. Имаме право да прехвърлим всяка или всички суми, платими от Вас по дадено споразумение, на произволен член от нашата група.

2.10. Приложимо право: Споразумението се тълкува и прилага в съответствие със закона, който важи за местонахождението на Центъра, с изключение на няколко специфични юрисдикции, които са описани подробно във Вътрешните правила. Както Вие, така и ние приемаме изключителната компетентност на съдилищата в тази юрисдикция. Ако някое от тези правила и условия се обяви за нищожно или неприложимо съгласно приложимото право, останалите клаузи остават в сила.

3. Нашата отговорност към Вас и застраховка

3.1. Степен на нашата отговорност: До максималната позволена от приложимото право степен ние не носим отговорност към Вас относно каквито и да е загуби или вреди, които сте претърпели във връзка със споразумението, включително, но не само, каквито и да е загуби или вреди, произтичащи в резултат на нашето непредоставяне на услуга поради механичен срив, стачка или друго събитие извън нашия разумен контрол, освен ако сме действали умишлено или при небрежност. В никакъв случай няма да

носим отговорност за каквито и да е загуби или вреди, докато не ни предоставите писмено уведомление заедно с разумен срок да ги коригираме. Ако носим отговорност за непредоставянето към Вас на някаква услуга по споразумение, тогава, при условията на изключенията и ограниченията, изложени непосредствено по-долу, ние ще заплатим всички действителни и разумни допълнителни разноски, които сте натрупали при получаването на същата или подобна услуга от друго място.

- 3.2. Вашата застраховка: Ваша отговорност е да уредите застраховка за имуществото, което внасяте в Центъра, за всякаква поща, която изпращате или получавате, и за собствената Ви отговорност към служители и трети лица. Силно Ви препоръчваме да си подсите такава застраховка.
- 3.3. ИТ услуги и задължения: Тъй като разполагаме с интернет протоколи за защита и се стремим да предоставяме непрекъсната възможност за свързване с интернет, НИЕ НЕ ПРЕДОСТАВЯМЕ НИКАКВИ ДЕКЛАРАЦИИ И НЕ МОЖЕМ ДА ГАРАНТИРАМЕ НИКАКВО ПОДДЪРЖАНО НИВО НА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА СВЪРЗВАНЕ КЪМ НАШАТА МРЕЖА ИЛИ КЪМ ИНТЕРНЕТ, НИТО НИВОТО НА ЗАЩИТА НА ИТ ИНФОРМАЦИЯТА И ДАННИТЕ, КОИТО СА НАЛИЦЕ В НЕЯ. Трябва да внедрите всякакви мерки за сигурност (като например шифроване), които считате, че са подходящи за Вашия бизнес. Вашето единствено и изключително средство за защита във връзка с проблеми на намалена възможност за свързване, които са в рамките на нашия разумен контрол, ще бъде да отстраним проблема в разумен срок след уведомление, изпратено ни от Ваша страна.
- 3.4. ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ПОСЛЕДВАЩИ ЗАГУБИ: ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НИЕ НЯМА ДА НОСИМ ОТГОВОРНОСТ КЪМ ВАС ЗА ЗАГУБА НА БИЗНЕС, ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ, ЗАГУБИ ОТ ОЧАКВАНИ СПЕСТЯВАНИЯ, ЗАГУБИ ИЛИ ВРЕДИ НА ДАННИ, ПРЕТЕНЦИИ НА ТРЕТИ ЛИЦА ИЛИ КАКВИТО И ДА Е ПОСЛЕДВАЩИ ЗАГУБИ. СИЛНО ВИ ПРЕПОРЪЧВАМЕ ДА СЕ ЗАСТРАХОВАТЕ СРЕЩУ ТАКИВА ПОТЕНЦИАЛНИ ЗАГУБИ, ВРЕДИ, РАЗНОСКИ ИЛИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ.
- 3.5. Финансови граници на нашата отговорност: Във всички случаи нашата отговорност към Вас се подчинява на следните ограничения:
 - 3.5.1. без ограничения при телесна повреда или смърт;
 - 3.5.2. до максимум 1 милион GBP (или 1,5 милиона USD, или 1 милион EUR, или еквивалент в друга местна валута) за всяко събитие или серия от свързани събития при увреждане на Ваше лично имущество; и
 - 3.5.3. при всякакви други загуби или вреди – до максимум, равен на 125% на общите такси, платени между датата на началото на услугите по дадено споразумение и датата, на която се предявява въпросната претенция; или ако е стойността е по-висока, само за споразумения за офис – 50 000 GBP/100 000 USD/66 000 EUR (или еквивалентната сума в местна валута).

4. Такси

- 4.1. Аванс/депозит за услуги: Вашият аванс/депозит за услуги ще се съхранява от нас, без да генерира лихва, като гаранция за изпълнението на всички Ваши задължения по дадено споразумение. Всички заявки за връщане трябва да се правят през Вашия онлайн акаунт или Приложението, след което авансът/депозитът за услуги или балансът ще се върне в рамките на 30 дни след прекратяване на споразумението и при финализиране на акаунта Ви от Ваша страна. Ние ще прихванем всички дължими такси и други разходи, дължими от Вас, преди да върнем баланса към Вас. Имаме право да изискваме от Вас да заплатите увеличен аванс, ако месечната такса за офис или виртуален офис се увеличи при подновяване, при наличие на дължими такси, които надвишават аванса/депозита за услугите, който се пази, и/или ако често не заплащате дължими фактури на падежа им.
- 4.2. Данъци и мита: Вие се съгласявате да заплащате своевременно (i) всички данъци за продажба, използване, упражняване, консумиране и др., както и лицензионните такси, които се изисква да заплатите към държавни органи (и по наша молба да ни предоставите доказателство за тези плащания), както и (ii) всички данъци, платени от нас към държавни органи, които са относими към Вашето настаняване, когато е приложимо, включително, но не само, всякакви данъци за брутни приходи, наеми и престой/пребиваване, данъци върху лично движимо имущество, гербови налози/мита или други данъци и такси за документи.
- 4.3. Плащане: Ние непрекъснато се стремим да намалим въздействието си върху околната среда и Ви насърчаваме да правите същото. Ето защо ние ще изпращаме всички фактури по електронен път и Вие ще извършвате плащанията чрез автоматизирани методи, като например дебитна или кредитна карта, както позволяват местните системи за банкиране.
- 4.4. Закъсняло плащане: Ако не заплащате таксите на падежа им, ще се начислява такса върху всички просрочени салда. Тази такса ще се различава в зависимост от държавата и е посочена във Вътрешните

правила. Ако оспорвате някаква част на фактура, трябва да заплатите сумата, която не се оспорва, до датата на падежа или ще подлежите на таксуване за закъсняло плащане. Ние също така си запазваме правото да откажем да предоставим услуги (включително, за избягване на съмнение, да Ви откажем достъп до Центъра, когато е приложимо), докато са налице каквито и да е дължими такси и/или лихви или ако сте в нарушение на дадено споразумение.

- 4.5. Недостатъчни средства: Поради допълнителната административна работа, която понасяме, Вие ще заплатите такса за всички върнати или отказани плащания поради недостатъчни средства. Тази такса ще се различава в зависимост от държавата и е посочена във Вътрешните правила.
- 4.6. Активиране: Заплаща се такса за активиране във връзка с всяко споразумение, което имате с нас (включително за всички нови споразумения, сключени съгласно клауза 1.9. по-горе). Тази такса покрива административните разходи, свързани с процеса на настаняване и настройване на акаунта на клиента. Тази такса е посочена във всяко Споразумение за предоставяне на локални услуги и се начислява за всеки ползвател при Обслужван офис и Пространство за съвместна работа (индивидуално бюро), за всяка локация при Виртуален офис и за всяко лице при Членство. Допълнителна информация е изложена във Вътрешните правила.
- 4.7. Индексация: Ако дадено споразумение е за срок над 12 месеца или ако ежесечно споразумение не е прекратено в рамките на 12 месеца, ние ще увеличаваме месечната такса на всяка годишнина от началната дата съгласно съответния индекс на инфлацията, описан подробно във Вътрешните правила.
- 4.8. Възстановяване на офиса: При напускането Ви или ако изберете да се преместите в различна стая в рамките на Центъра, ние ще таксуваме фиксирана такса за услуга за възстановяване на офиса, за да покрием нормалните разходи за почистване и за връщане на помещенията в първоначалното им състояние. Тази такса ще се различава в зависимост от държавата и е посочена във Вътрешните правила. Ние си запазваме правото да начисляваме допълнителни такси в разумен размер за всякакви необходими ремонти, които са над и извън нормалната амортизация при използването.
- 4.9. Стандартни услуги: Месечните такси, плюс приложимите данъци, и всякакви абонаментни такси за услуги, заявени от Вас, са платими ежесечно и авансово. Когато се прилага дневна тарифа, таксуването за всеки подобен месец ще бъде 30 пъти дневната такса. За период от по-малко от месец таксата ще се прилага на дневна база.
- 4.10. Платими според ползването и допълнителни вариращи услуги: Таксите за услуги, платими според ползването, плюс приложимите данъци, се заплащат ежесечно и авансово по стандартните ни тарифи, които може да се променят понякога и са налични по заявка.
- 4.11. Отстъпки, промоции и оферти: Ако сте се възползвали от специална отстъпка, промоция или оферта, ние ще прекратим тази отстъпка, промоция или оферта без уведомление, ако нарушите съществено своето споразумение.