

הכללים וההתניות הכלליים הבאים חלים על הסכמי חברות במועדון - משרד/מרחב עבודה משותף, משרד וירטואלי וחברות בגין שירותים שאנחנו מספקים .

1. הסכם כללי

- 1.1 אופי ההסכם : בכל עת, כל המרכזים יישארו בבעלותנו ובשליטתנו. הנך מסכים כי ההסכם לא יוצר הגנת דייר, חכירה מימונית או שום היבט נדל"ני אחר לטובתך בקשר לאירוח. שימוש ואכלוס המרכז על ידך הוא המקבילה המסחרית של הסכם ללינה בבית מלון. אנו נותנים לך את האפשרות להשתמש במרכז איתנו ועם לקוחות אחרים.
- 1.2 כללי הבית: כללי הבית, אשר מהווים חלק מהתנאים וההתניות האלו, נאכפים בראש ובראשונה כדי להבטיח שכל הלקוחות יוכלו לעבוד בסביבת עבודה מקצועית.
- 1.3 פרטי חברה ויצירת קשר: באחריותך לשמור את המידע ואת ולעדכן את אנשי הקשר העיקריים שבהם אנו משתמשים כדי לתקשר איתך, מעודכנים באמצעות האפליקציה או החשבון המקוון (או פורטל לקוחות אחר כפי שיועץ לך מעת לעת). זה כולל אך לא מוגבל לכתובות דוא"ל, מספרי טלפון וכתובת חברה.
- 1.4 זמינות בתחילת הסכם: אם, מסיבה מצערת כלשהי, לא נוכל לספק את השירותים או לא נוכל לארח אותך במרכז שמצוין בהסכם בתאריך המצוין בהסכם, לא נישא באחריות כלפיך עבור שום אובדן או נזק שייגרם לך, אך אתה רשאי לעבור לאחד מהמרכזים האחרים שלנו (בכפוף לזמינות), לעכב את תאריך תחילת ההסכם או לבטל אותו.
- 1.5 חידוש אוטומטי: כדי שנוכל לנהל את השירותים שלך ביעילות וכדי להבטיח המשכיות חלקה של אותם שירותים, כל ההסכמים יחודשו אוטומטית למשך תקופות עוקבות השוות לתקופה הנוכחית עד שהם יובאו לסיום על-ידך או על-ידנו. כל התקופות יהיו בתוקף עד ליום האחרון של החודש שבו הם אמורים לפוג. התשלום עבור החידוש יהיה בהתאם לתעריף השוק הקיים. (המחירים נקבעים על בסיס שנתי, כך שבהתאם למועד חידוש החוזה ייתכן שיהיה שינוי במחיר). אם אינך מעוניין בחידוש ההסכם, תוכל לבטל אותו בקלות החל מתאריך הסיום שמצוין בהסכם, או בתום כל אחת מתקופות ההארכה או החידוש, על-ידי מתן הודעה מראש. את ההודעה יש למסור דרך החשבון המקוון או דרך האפליקציה. תקופות ההודעה הנדרשות הן כדלקמן:

משך חוזה

תקופת הודעה

חודש בחודשו	תקופת ההודעה לא תפחת מחודש אחד החל מהיום הראשון של כל חודש קלנדר
שלושה חודשים	תקופת ההודעה לא תפחת מחודשיים לפני תום ההסכם
יותר משלושה חודשים	תקופת ההודעה לא תפחת משלושה חודשים לפני תום ההסכם

- 1.6 אנחנו עשויים לבחור שלא לחדש הסכם. אם זה המקרה, נודיע לך בהודעת דוא"ל באמצעות האפליקציה או באמצעות החשבון המקוון, לפי תקופת ההודעה המצויינת לעיל.
- 1.7 אם המרכז לא יהיה זמין יותר: במקרה שלא נוכל לספק יותר את השירותים ואת האירוח במרכז שצוין בהסכם, נציע לך להתארח באחד מהמרכזים האחרים שלנו. במקרים נדירים שבהם לא נצליח לספק חלופה לאירוח בקרבת מקום, ההסכם שלך יסתיים ותצטרך לשלם את החיובים החודשיים בלבד עד לתאריך זה ועבור כל השירותים הנוספים שבהם השתמשת.
- 1.8 סיום ההסכם באופן מיידי: אנחנו עשויים לסיים את ההסכם באופן מיידי על-ידי מתן הודעה אם (א) תהיה חסר כושר פירעון או אם תפשוט את הרגל (ב) תפר את אחת מההתחייבויות שלך ולא תוכל לתקן את ההפרה, או שאנחנו הודענו לך כי עליך לעמוד בה ולא עשית זאת תוך 14 יום ממתן ההודעה (ג) ההתנהלות שלך או של מישהו אחר מטעמך במרכז שהוזמן על-ידך או שהענקת לו הרשאה, אינה תואמת לשימוש הרגיל במשרד וכן (i) התנהלות זו ממשיכה למרות שניתנה לך הודעה, או (ii) שההתנהלות מצדיקה (בהתאם לשיקול דעתנו הסביר) סיום מיידי של החוזה (ד) הפרת את סעיף "ציות לחוק" להלן. אם נסיים את ההסכם מכל אחת מהסיבות המצויינות בסעיף זה, הנך מחוייב בתוך 30 יום מיום הודעתנו על סיום החוזה, לשלם סכום חד פעמי הכולל את כלל התשלומים בחובה בחשבונך וכן תשלומים שהיינו עתידים לקבל בשארית תקופת החוזה שנותרה אם לא היינו מסיימים אותה מוקדם. הנך מסכים שתשלום זה משקף הערכה סבירה של הנזקים בפועל שייגרם לנו במקרה של סיום מוקדם.
- 1.9 כאשר ההסכם משרד מסתיים: כאשר מסתיים ההסכם, עליך לפנות מיידית את חלל העבודה ולהשאיר אותו באותו המצב שבו קיבלת אותו. אם תשאיר רכוש כלשהו במרכז, ייתכן שנשליך אותו על חשבונך בכל דרך שנבחר מבלי להיות אחראים לכך, או מבלי לשתף אותך ברווחים במקרה של מכירה. אם תמשיך להשתמש בחלל העבודה לאחר סיום ההסכם, תישא באחריות לכל אובדן, תביעה או חבות אפשריים כתוצאה מכשל להתפנות בזמן.
- 1.10 יכולת העברה: בכפוף לזמינות (שתיקבע בהתאם לשיקול דעתנו) תוכל להעביר את ההסכם שלך לחלל חלופי ברשת המשרדים של *IWG*, במידה וההתחייבות הפיננסית שלך נשארת זהה (או גדלה) והעברה זו אינה משמשת להארכה או חידוש של הסכם קיים. ייתכן שהעברה כזו תדרוש חתימה על הסכם חדש.

2. שימוש במרכזים:

- 2.1 פעולות עסקיות: אינך רשאי לנהל עסקים המתחרים בעסק שלנו שמספקים משרדים מנוהלים ועבודה בתנאים גמישים. אינך רשאי להשתמש בשם שלנו (או בשם של החברות המסונפות שלנו) בשום אופן בהקשר של העסק שלך. אתה רשאי להשתמש בכתובת המשרד בלבד ככתובת המשרד הרשום שלך אם הדבר מותר על-פי חוק ואם הענקנו לך לפני כן אישור בכתב (בהתחשב באדמיניסטרציה, קיים חיוב נוסף בגין שירות זה). עליך להשתמש בחלל העבודה למטרות עסקיות ומשרדיות בלבד. אם נחליט שבקשה עבור שירות מסוים הינה

חריגה, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לגבות עמלה נוספת. כדי לוודא שהמרכז מספק סביבה עבודה נהדרת לכולם, אנו מבקשים ממך להגביל את כמות המבקרים החיצוניים.

2.2. אירוח

2.2.1. שינויים או נזק: אתה תישא באחריות לכל נזק שנגרם על-ידיך או על-ידי אנשים אחרים הנמצאים במרכז בהוראתך, בין אם מפורשת או משתמעת, לרבות, בין השאר, כל העובדים, הקבלנים ו/או הסוכנים.

2.2.2. התקנות לצורכי מחשב: אנחנו מתגאים בתשתית ה-IT שלנו ובתחזוקה שלה ולכן אינך רשאי להתקין כבלים, חיבורי IT או טלפון מסוג כלשהו מבלי לקבל את הסכמתנו ואנחנו עשויים לסרב לבקשה בהתאם לשיקול דעתנו המוחלט. כתנאי להסכמתנו, עליך להרשות לנו לפקח על כל ההתקנות (למשל מערכות חשמל או IT) ולאשר שהתקנות שכאלו אינן מפריעות לשימוש בחללי העבודה של לקוחות אחרים או שלנו או של בעל הנכס. חיובים בגין ההתקנה וההסרה יהיו על חשבונך.

2.2.3. שימוש בחלל העבודה: ההסכם יפרט את חלל העבודה שנקצה לשימושך עם כניסתו לתוקף, במסגרתו תעמוד לרשותך זכות לא בלעדית לחדרים המוקצים עבורך. במקרים בהם החלל הוא שולחן במרחב עבודה משותף, רק אדם אחד יוכל להשתמש בו ואנשים מרובים לא יוכלו לחלוק אותו. לעתים, כדי להבטיח תפעול יעיל של המרכז, נצטרך להקצות חדר אחר/עמדת עבודה עבורך, אבל הוא יהיה שווה בגודלו באופן סביר ונודיע לך מראש בנוגע לשינוי.

2.2.4. גישה לחללי עבודה: כדי לספק רמת שירות גבוהה, ייתכן שנצטרך להיכנס לחלל העבודה המוקצה לך ונהיה רשאים לעשות זאת בכל עת, לרבות, בין השאר, במקרי חירום, לצורכי ניקיון ובדיקה או כדי למכור מחדש את המרחב אם הודעת על סיום. נעשה כל מאמץ כדי לכבד כל נוהל אבטחה סביר מצדך כדי להגן על סודיות העסק שלך.

2.3. חברות:

2.3.1. אם נרשמת כמנוי להסכם חברות, תקבל גישה לכל המרכזים המשתתפים ברחבי העולם במהלך שעות העבודה הרגילות ובכפוף לזמירות.

2.3.2. שימוש בחברות: השימוש נמדד בימים מלאים ולא ניתן להעביר לחודש הבא ימים שלא היו בשימוש. חברות לא אמורה להוות תחליף למרחב עבודה בשימוש מלא ויש לפנות את כל מרחבי העבודה בסוף כל יום. אתה האחראי הבלעדי להפצים שלך במרכז בכל עת. אנחנו לא נישא באחריות עבור חפצים שהושארו ללא השגחה. בעבור שימוש בשירותים שהמנוי בחברות שלך אינו מכסה, אנו נגבה עמלת שימוש נוספת. אתה רשאי להביא אורח אחד ללא עלות (בכפוף לשימוש הוגן). כל אורח נוסף יידרש לרכוש כניסה יומית.

2.3.3. כחבר, אינך רשאי להשתמש במרכז ככתובת העסקית שלך בלי הסכם מלווה למשרד או למשרד וירטואלי. כל שימוש בכתובת המשרד באופן זה, יוביל לרישום אוטומטי למוצר "משרד וירטואלי" שאורכו זהה למשך תקופת החברות שלך ויגרור חיוב בהתאם.

2.4. ציות לחוק: עליך לציית לחוקים ולתקנות הרלוונטיים בעת ניהול העסקים שלך. אינך רשאי לעשות דבר שיפריע לשימוש שלנו או של אנשים אחרים במרכז (בין השאר קמפיינים פוליטיים או פעילות שאינה מוסרית), לגרום למטרד או מטריד כלשהו, או לגרום לאובדן או נזק לנו (לרבות פגיעה במוניטין) או לבעלי העניין של הנכס. אם נקבל מידע מרשות ממשלתית או מגוף משפטי אחר שיש חשד סביר שאתה מנהל פעילות פלילית מתוך המרכז, או שאתה נתון לסנקציות ממשלתיות כלשהן, נהיה רשאים לסיים את כל ההסכמים שלך באופן מיידי. אתה מכיר בכך שכל הפרה מצדך של סעיף זה תהווה עניין מהותי ובכך תאפשר לנו לסיים את ההסכם שלך ללא הודעה נוספת.

2.5. מסחר אתי: אנחנו ואתה נציית בכל עת לחוקים למניעת עבדות, שוחד ושחיתות.

2.6. הגנה על מידע ונתונים:

2.6.1. כל צד מתחייב לציית כל התקנות הרלוונטיות להגנה על נתונים. האופן שבו אנו נעבד את הנתונים שלך מוגדר במדיניות הפרטיות שלנו (הזמינה באתר שלנו בכתובת www.iwgp.com/clientprivacypolicy)

2.6.2. אתה מבין ומקבל שאנו עשויים לאסוף ולעבד נתונים אישיים הנוגעים אליך ו/או אל כוח האדם שלך לאורכו של הסכם השירות שלנו איתך. נתונים אישיים אלה יעובדו בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו. כשתספק לנו נתונים אלה עליך לוודא שיש ברשותך את ההסכמות וההודעות שמאפשרות זאת.

2.7. עובדים: שינוי משקיעים רבות בהכשרת הצוותים שלנו ולכן אף אחד מאיתנו לא יישל או יציע תעסוקה ביועין לאנשים המועסקים במרכז (או במשך שלושה חודשים לאחר שהם עזבו את מקום עבודתם). כדי לשפות את הצד שני עבור עלויות ההשקעה וההכשרה של אנשי הצוות, אם מי מאיתנו יפר סעיף זה, הצד המפר ישלם לפי דרישה משכורת השווה לשישה חודשים של העובד המדובר.

2.8. סודיות: תנאי ההסכם הם סודיים. אף אחד מהצדדים לא רשאי לחשוף אותם מבלי לקבל את הסכמת הצד השני, אלא אם הדבר נדרש על-פי חוק או רשות רשמית. התחייבות זו תישאר בתוקף למשך שלוש שנים לאחר סיום ההסכם.

2.9. העברת זכויות: זהו הסכם אישי המוקצה לך ולא ניתן להעביר אותו למישהו אחר ללא הסכמתנו, אלא אם כן העברה שכזו נדרשת על-ידי החוק. אך יחד עם זאת, לא נסרב באופן בלתי סביר להעברה לחברה מסונפת בהנחה בהתאם לנהלים שלנו. אנחנו רשאים להעביר כל הסכם וכל סכום לתשלום מצדך במסגרת ההסכם לכל גורם בקבוצה שלנו.

2.10. החוק הישים: ההסכם מפורש ונאכף בהתאם לחוק במקום שבו המרכז נמצא, למעט בכמה תחומי שיפוט ספציפיים המפורטים בכללי השימוש. אנחנו ואתה מקבלים את תחום השיפוט הבלעדי של בתי המשפט באותו תחום שיפוט. אם אחד הסעיפים בתנאים ובהתניות האלו לא תקף או שהוא לא נאכף תחת החוק הישים, שאר הסעיפים יישארו במלואם תוקפים.

3. החבות שלנו כלפיך וביטוח

3.1. היקף החבות שלנו: עד למידה המרבית המותרת בחוק הקיים, אנחנו לא נישא בחבות כלפיך ביחס לאובדן או לנזק שעשויים להיגרם לך ביחס להסכם, לרבות, בין השאר, כל אובדן או נזק הנגרמים כתוצאה מחוסר יכולתנו לספק שירות כתוצאה ממשל מכוני, שביתה,

או כל אירוע אחר שנמצא מחוץ לשליטתנו הסבירה אלא אם, נהגנו כך בכוונה או ברשלנות. בכל מקרה לא נישא בחבות עבור כל אובדן או נזק עד שתספק הודעה בכתב ותיתן לנו זמן סביר לתקן זאת. אם אנחנו אחראיים לאי יכולתנו לספק לך שירות במסגרת ההסכם שבכפוף לחריגות ולמגבלות שיצינו להלן, נשלם כל הוצאה בפועל והוצאות נוספות סבירות שנגרמו לך כדי לקבל שירות זה או דומה במקום אחר.

- 3.2. הביטוח שלך: אתה נושא באחריות לבטח את הרכוש שאתה מביא למרכז, את כל דואר שאתה שולח או מקבל וגם עבור החבות שלך כלפי העובדים שלך וכלפי גורמי צד שלישי. מומלץ מאוד לוודא שיש לך ביטוח כזה.
- 3.3. שירותי IT והתחייבויות: אף על פי שיש לנו פרוטוקולי אינטרנט מאובטחים ואנחנו שואפים לספק קישוריות אינטרנט חלקה, איננו מתחייבים ואין לנו אפשרות להבטיח שום רמת קישוריות קבועה לרשת שלנו או לאינטרנט, וכן שום רמת אבטחה של פרטי IT ונתונים שנמצאים שם. עליך לאמץ כל אמצעי אבטחה (כגון הצפנה) שאתה מאמין שיתאים לעסק שלך. הסעד היחיד והבלעדי שלך בקשר לבעיות של קישוריות מופחתת שבשליטתנו הוא לתת לנו לטפל בבעיה תוך פרק זמן סביר לאחר הודעה מצדך.
- 3.4. החרגה של הפסדים ותוצאות: אנחנו לא נישא באחריות כלפיך בשום אופן על הפסדים עסקיים, אובדן רווחים, אובדן חיסכון צפוי, אובדן נתונים או נזק לנתונים, תביעות מצד גורם שלישי או כל אובדן תוצאתי. מומלץ מאוד לבטח את עצמך כנגד כל אובדן, נזק, הוצאה או חבות אפשריים.
- 3.5. הגבלות פיננסיות על החבות שלנו: החבות שלנו, בכל המקרים, כפופה למגבלות הבאות:
 - 3.5.1. ללא הגבלה עבור פגיעה אישית או מוות
 - 3.5.2. עד מיליון ליש"ט (או 1.5 מיליון דולר, או מיליון אירו, או כל מטבע מקומי אחר שווה ערך) עבור אירוע אחד כלשהו או סדרת אירועים קשורים עבור נזק שנגרם לרכוש הפרטי שלך.
 - 3.5.3. ביחס לאובדן או לנזק אחר, עד לסכום מרבי השווה ל-125% של סך כל התשלומים ששולמו בין תאריך תחילת השירותים שבמסגרת ההסכם והתאריך שבו הוגשה התביעה הנדונה; או אם גבוה מכך, עבור הסכמי משרד בלבד, 50,000 ליש"ט / 100,000 דולר / 66,000 אירו (או סכום שווה ערך במטבע מקומי).

4. עלויות:

- 4.1. פיקדון/ריטיינר: אנחנו נחזיק בפיקדון / בריטיינר והוא לא ישא ריבית וזאת כדי להבטיח שתבצע את כל ההתחייבויות שלך תחת ההסכם. כל בקשה להחזר חייבת להתבצע דרך החשבון המקוון או דרך האפליקציה. החזר הפיקדון / ריטיינר השירות או כל יתרה אחרת יבוצע תוך 30 ימים מסיום ההסכם ולאחר איזון החשבון השוטף. אנחנו ננכה כל חיוב שלא נפרע ועלויות אחרות לפני החזרת יתרת הפיקדון. אנחנו נדרוש ממך לשלם/ להשלים ריטיינר גבוה יותר אם התשלום החודשי עבור המשרד או המשרד הוירטואלי יעלה בעת החידוש, אם חיובים שלא נפרעו חורגים מהפיקדון/מריטיינר ו/או אם אתה באופן עקבי לא משלם חשבונות בזמן.
- 4.2. חיובים בגין מיסים ומכסות: אתה מסכים לשלם ללא דיחוי (i) את כל מיסי המכירות, השימוש, היטל, הצריכה וכל מס אחר ותשלומים עבור רשיונות שאותם אתה נדרש לשלם לכל רשות ממשלתית (ועל פי בקשתנו, תספק הוכחה לתשלומים כאלה) וכן (ii) את המיסים המשולמים על-ידנו לכל רשות ממשלתית המשויות לשהות שלך, במקרים רלוונטיים, לרבות, בין השאר וללא הגבלה כל הכנסה גולמית, שכירות ומסי תפוסה, מיסים בגין רכוש עסקי, מוחשי, אישי ובר-פחת מס/בולים/מכס וכן כל חיוב או מסמכי תיעוד אחרים.
- 4.3. תשלום: אנחנו שואפים תמיד להפחית את ההשפעה שלנו על הסביבה, ואנחנו מעודדים אותך לעשות זאת גם כן. מסיבה זו נשלח את החשבונות שלנו באופן אלקטרוני והתשלום יועבר אלינו באופן אוטומטי כגון הוראת קבע או כרטיס אשראי, בהתאם לאישור המערכות הבנקאיות המקומיות. תאריך תשלום החשבונות יהיו התאריך המצויין לתשלום על גבי החשבונות.
- 4.4. תשלום מאוחר: אם לא תשלם את החיובים במועד, תחויב בעמלה עבור כל חשבונות שמועד פירעונם עבר. עמלה זו תשתנה בהתאם למדינה והיא רשומה בכללי הבית (כללי השימוש). אם תערער על חלק מסוים בחשבונות, עליך לשלם את הסכום שאינו במחלוקת עד למועד הפירעון או שתחויב בעמלות בגין האיחור. כמו כן, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות למנוע שירותים (לרבות, למען הסר ספק, מניעת גישה למרכז, במקרים הרלוונטיים) בזמן שיש ריביות ו/או חיובים שלא נפרעו, או אם הפרת את ההסכם.
- 4.5. חוסר כיסוי בחשבון: בעקבות הטיפול הנוסף הנדרש, תצטרך לשלם עמלה בגין כל תשלום חוזר או תשלום שסורב בעקבות חוסר כיסוי בחשבון. עמלה זו תשתנה בהתאם למדינה והיא רשומה (כללי השימוש).
- 4.6. הפעלה: עליך לשלם עמלת הפעלה על כל הסכם שיהיה לך איתנו (לרבות הסכמים חדשים תחת סעיף 1.9 מעלה). עמלה זאת מכסה את העלויות האדמנסטרטיביות של קליטת הלקוח והקמת החשבון. עמלה זו מפורטת בכל הסכם שירותים ותחויב על בסיס כל אדם בחוזה משרד וחלל עבודה משותף (עמדת עבודה ייעודית), עבור כל מיקום, שירותי משרד וירטואלי וכן על בסיס כל אדם עבור חברות. מידע נוסף מפורט בכללי הבית.
- 4.7. הצמדה למדד: אם משך ההסכם עולה על 12 חודשים, נגדיל את החיוב החודשי כעבור 12 חודשים בהתאם למדד האינפלציה הרלוונטי כפי שמפורט בכללי הבית. במדינה החוזה עליות גבוהות ברמות האינפלציה, תיתכן הצמדה למדד בתדירות גבוהה יותר כמפורט בכללי הבית.
- 4.8. שיקום המשרד: בעת עזיבתך, או אם תבחר לעבור לחדר אחר במרכז, נגבה עמלה קבועה בגין שירות שחזר המשרד אשר תכסה עלויות ניקוי רגילות וכל עלות נוספת שנדרשת כדי להחזיר את חלל העבודה למצבו המקורי. עמלה זו תשתנה בהתאם למדינה והיא רשומה בכללי השימוש. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב חיובים נוספים סבירים עבור כל תיקון שיידרש בגין בלאי שאינו סביר שירותים סטנדרטיים: חיובים חודשיים, וכן מסים שחלים בגינם וכל שירות חוזר שביקשת ישולמו כל חודש מראש. במקרים שבהם חל תעריף יומי, החיוב עבור חודשים שכאלו הוא התעריף היומי כפול 30. עבור תקופה הקצרה מחודש, החיוב יחול על בסיס יומי.
- 4.10. תשלום לפי שימוש ושירותים משתנים אחרים: עלויות עבור שירותים שהתשלום עבורם נעשה לפי שימוש, וכן מסים שחלים בגינם, ישולמו בסוף כל חודש לפי התעריפים הרגילים שלנו שעשויים להשתנות מעת לעת וזמנים על-פי דרישה.

4.11. הנחות, קידומי מכירות והצעות: אם אתה נהנה מהטבה כתוצאה מהנחה, קידום מכירות או הצעה מיוחדת, אנו נפסיק את ההטבה ללא התראה מראש במידה והפרת באופן מהותי את ההסכם.