

Ovi Opći uvjeti i odredbe primjenjuju se na usluge koje vam pružamo u okviru ugovora za ured/coworking, virtualni ured, članstvo i oporavak u slučaju katastrofe.

1. Opći ugovor

- 1.1. Priroda ugovora: svaki centar uvijek ostaje u našem posjedu i pod našom upravom. **PRIHVAĆATE DA IZ UGOVORA NE PROIZLAZI NIKAKAV INTERES U POGLEDU ZAKUPA ILI NAJMA NEKRETNINA NI DRUGI INTERES U POGLEDU NEKRETNINA U VAŠU KORIST S OBZIROM NA SMJEŠTAJ.**
- 1.2. Kućni red: kućni red, koji je uključen u ove uvjete i odredbe, utvrđen je i provodi se ponajprije kako bi se osiguralo da svi klijenti imaju profesionalno okruženje za rad.
- 1.3. Podaci o tvrtki i kontaktu: Vaša je odgovornost ažurirati podatke i glavne kontakt podatke koje koristimo za komunikaciju s vama putem aplikacije ili mrežnog računara (ili drugog korisničkog portala kako vam se s vremena na vrijeme savjetuje). To uključuje, ali nije ograničeno na adrese e-pošte, telefonske brojeve, adresu tvrtke, podatke o porezu/PDV-u i podatke o registraciji prema lokalnoj primjeni. Podaci o vašoj kontakt adresi moraju biti legitimna Poslovna adresa ili adresa stanovanja primarnog kontakta; ne smije biti adresa IWG Centra (ili druga adresa Poslovnog centra).
- 1.4. Dostupnost na početku ugovora: ako iz bilo kojeg razloga nažalost ne možemo pružiti usluge virtualnog ureda ili smještaj u uredu / prostoru za coworking u centru navedenom u ugovoru do datuma početka ugovora, ne odgovaramo vam ni za kakav gubitak ni štetu, no možete se preseliti u jedan od naših drugih centara (ovisno o dostupnosti), dogoditi početak ugovora ili otkazati ugovor.
- 1.5. **AUTOMATSKA OBNOVA: KAKO BISMO UČINKOVITO UPRAVLJALI VAŠIM USLUGAMA I OSIGURALI NEPREKIDNO PRUŽANJE TIH USLUGA, SVI UGOVORI AUTOMATSKI ĆE SE OBNAVLJATI ZA SLJEDEĆA RAZDOBLJA JEDNAKA TRENUTAČNOM TRAJANJU UGOVORA DOK GA VI ILI MI NE RASKINEMO. SVA RAZDOBLJA TRAJAT ĆE DO POSLJEDNJEG DANA MJESECA U KOJEM BI INAČE ISTEKLA. NAKNADE ZA SVAKU OBNOVU ODGOVARAT ĆE TADA PREVLAĐAVAJUĆOJ TRŽIŠNOJ CIJENI. AKO NE ŽELITE DA SE UGOVOR OBNOVI, MOŽETE GA JEDNOSTAVNO RASKINUTI S UČINKOM OD DATUMA ZAVRŠETKA NAVEDENOG U UGOVORU ILI NA KRAJU BILO KOJEG RAZDOBLJA PRODULJENJA ILI OBNOVE TAKO DA NAM POŠALJETE PRETHODNU OBAVIJEST. OBAVIJEST NAM MORATE POSLATI PUTE MREŽNOG KORISNIČKOG RAČUNA ILI APLIKACIJE. OTKAZNI SU ROKOVI SLJEDEĆI:**

Trajanje	Otkazni rok
Mjesečno	otkazni rok od najmanje mjesec dana od prvog dana bilo kojeg kalendarskog mjeseca.
3 mjeseca	otkazni rok od najmanje 2 mjeseca prije završetka ugovornog razdoblja
Dulje od 3 mjeseca	otkazni rok od najmanje 3 mjeseca prije završetka ugovornog razdoblja
- 1.6. Možemo odlučiti da nećemo obnoviti ugovor. O tome ćemo vas obavijestiti putem e-pošte, aplikacije ili vašeg mrežnog računara te ćemo poštovati gore navedene otkazne rokove.
- 1.7. Ako centar više nije dostupan: ako trajno ne možemo pružiti usluge ni smještaj u centru navedenom u ugovoru, ponuditi ćemo vam smještaj u jednom od naših drugih centara. U malo vjerojatnom slučaju da ne možemo pronaći alternativni smještaj u blizini, vaš će ugovor završiti, a vi ćete trebati platiti samo mjesečne naknade do tog datuma i sve dodatne usluge kojima ste se koristili.
- 1.8. Neposredan raskid ugovora: ugovor možemo raskinuti odmah slanjem obavijesti ako (a) postanete insolventni ili proglasite stečaj; ili (b) ne ispunite jednu od svojih obveza i taj propust ne možete ispraviti ili ne ispravite određeni propust u roku od 14 dana nakon što vas o njemu obavijestimo; ili (c) vaše ponašanje ili ponašanje nekoga tko je u centru uz vaše dopuštenje ili na vaš poziv nije u skladu s uobičajenom uporabom ureda te (i) se takvo ponašanje nastavi iako smo vas o tome obavijestili; ili (ii) je to ponašanje dovoljno bitno (po našem opravdanom mišljenju) da zahtijeva neposredan raskid ugovora; ili (d) kršite odredbu o „usklađenosti sa zakonom“ navedenu u nastavku. Ako ugovor raskinemo iz bilo kojeg razloga navedenog u ovoj odredbi, morate nam unutar 30 dana od datuma naše obavijesti o raskidu ugovora jednokratno platiti sve troškove koji bi u suprotnome bili naplaćeni ili koje biste vi platili u ostatku razdoblja u kojemu bi vaš ugovor trajao da ga nismo raskinuli. Slažete se da ovo plaćanje odražava razumnu procjenu stvarne štete koju ćemo pretrpjeti u slučaju ranog raskida ugovora.
- 1.9. Po završetku ugovora o uredu: po završetku ugovora morate odmah napustiti svoj smještaj i ostaviti ga u istom stanju u kojem je bio kada ste ga zauzeli. Ako u centru ostavite bilo kakvu imovinu, možemo je odložiti o vašem trošku na bilo koji način koji odaberemo, a da vam ne odgovaramo za nju niti dugujemo ikakvu zaradu od njezine prodaje. Ako nastavite upotrebljavati smještaj nakon završetka ugovora, odgovorni ste za sve gubitke, potraživanja ili obveze koje mogu nastati jer se niste iselili na vrijeme.
- 1.10. Prenosivost: ovisno o dostupnosti (o čemu ćemo odlučiti po vlastitom nahođenju) svoj ugovor možete prenijeti na alternativni smještaj u IWG-ovoj mreži centara pod uvjetom da vaša financijska obveza ostane ista (ili se

poveća) te da se takav prijenos ne upotrijebi za produljenje ili obnovu postojećeg ugovora. Za takav će prijenos možda biti potrebno sklopiti novi ugovor.

2. Uporaba centara:

2.1. Poslovne operacije: Ne smijete obavljati posao koji se natječe s našim poslom pružanja opremljenog ureda i fleksibilnog rada. Naše Usluge ne smijete preprodati ili na drugi način ustupiti bilo kojoj trećoj strani. Ne smijete koristiti naše ime (ili ime naših podružnica) ni na koji način u vezi s vašim poslovanjem. Dopušteno vam je koristiti adresu Centra kao Vašu registriranu adresu sjedišta samo ako je to dopušteno zakonom i ako smo Vam dali prethodnu pismenu suglasnost (s obzirom na administraciju postoji dodatna naknada za ove Usluge koja se može pronaći u Kućnom redu). Smještaj smijete koristiti samo u uredske poslovne svrhe. Ako odlučimo da je zahtjev za bilo koju Uslugu pretjeran, rezerviramo pravo naplate dodatne naknade. Kako bismo osigurali da Centar pruža izvrsno radno okruženje za sve, ljubazno vas molimo da ograničite sve prekomjerne posjete građana.

2.2. Smještaj

2.2.1. Preinake ili šteta: odgovarate za svu štetu koju prouzročite vi ili osobe koje su u centru uz vaše dopuštenje, bilo ono izričito ili implicitno, uključujući, među ostalim, sve zaposlenike, izvođače i/ili zastupnike.

2.2.2. IT instalacije: ponosimo se svojom IT infrastrukturom i njezinim održavanjem, stoga ne smijete postavljati nikakve kabele, IT ni telefonske priključke bez našeg odobrenja, koje možemo uskratiti po vlastitom nahođenju. Kao uvjet za dobivanje našeg odobrenja morate nam dopustiti da nadgledamo sve instalacije (npr. IT ili električnih sustava) i provjerimo ometaju li te instalacije uporabu smještaja drugim klijentima, nama ili vlasniku zgrade. Naknade za instalaciju i deinstalaciju plaćate vi.

2.2.3. Korištenje smještaja: U ugovoru će biti naveden smještaj koji vam prvotno dodijelimo na korištenje. Imat ćete neekskluzivno pravo na sobe koje su vam dodijeljene. Ako je smještaj Co-working desk, može ga koristiti samo jedna osoba, ne može se dijeliti između više osoba. Povremeno kako bismo osigurali učinkovito funkcioniranje Centra, možda ćemo Vam trebati dodijeliti drugačiji smještaj (uključujući preraspodjelu Co-working stola), ali on će biti razumno jednake veličine, a o tome ćemo Vas obavijestiti unaprijed.

2.2.4. Pristup smještaju: radi održavanja visoke razine usluga možda ćemo morati pristupiti vašem smještaju, i to u bilo kojem trenutku, uključujući, među ostalim, hitne slučajeve, radi čišćenja i pregleda ili preprodaje prostora ako ste nas obavijestili o raskidu ugovora. Uvijek ćemo nastojati poštovati sve vaše opravdane sigurnosne postupke kako bismo zaštitili povjerljivost vašeg poslovanja.

2.2.5. Hibridni rad: dodijeljenim se uredom smijete koristiti za hibridni rad (ne odnosi se na radne stolove u prostoru za coworking). Hibridni rad definira se kao situacija kada imate više pojedinaca registriranih za pristup uredu od maksimalno dopuštenog broja korisnika koji mogu u isto vrijeme raditi u tom uredu. Upravljanje pristupom pojedinaca uredu vaša je odgovornost. Time biste trebali upravljati na mrežnom korisničkom računu. Ni u jednom trenutku broj pojedinaca koji rade u vašem smještaju ne smije premašiti maksimalno dopušteni broj korisnika. Naplaćivat ćemo vam dodatnu mjesečnu naknadu za hibridni rad za svakog registriranog pojedinca iznad maksimalno dopuštenog broja korisnika. Informacije o naknadi pišu u Kućnom redu.

2.3. Članstvo:

2.3.1. Ako ste potpisali ugovor o članstvu, imat ćete pravo na pristup svim našim centrima diljem svijeta tijekom uobičajenog radnog vremena i ovisno o dostupnosti. Ako želite ostati u uredu prekovremeno, od tima zajednice zatražite upute i informacije o dostupnosti ureda nakon radnog vremena.

2.3.2. Korištenje članstva: korištenje se mjeri po cijelim danima, a neiskorišteni dani ne mogu se prenijeti u sljedeći mjesec. Članstvo nije zamjena za radni prostor u punom radnom vremenu te se svi radni prostori moraju isprazniti na kraju svakog dana. Uvijek sami odgovarate za svoje stvari u centru. Ne odgovaramo ni za kakvu imovinu ostavljenu bez nadzora. Ako koristite više od onoga što obuhvaća vaše članstvo, naplatit ćemo vam dodatnu naknadu za korištenje. Možete besplatno dovesti 1 gosta (podložno fer korištenju). Svi ostali gosti morat će kupiti dnevnu propusnicu.

2.3.3. Kao član ne smijete upotrebljavati nijedan centar za svoju poslovnu adresu bez sklopljenog popratnog ugovora o uredu ili virtualnom uredu. Svaka uporaba adrese centra na taj način rezultirat će automatskim evidentiranjem uporabe virtualnog ureda u razdoblju trajanja vašeg članstva te će vam se u skladu s time izdati faktura.

2.4. Oporavak u slučaju katastrofe: usluge za oporavak radnog mjesta u slučaju katastrofe regulirane su ovim uvjetima i odredbama, uključujući, među ostalim, našu odgovornost prema vama i osiguranje. Ova je usluga detaljnije opisana u Vodiču za usluge za oporavak radnog mjesta u slučaju katastrofe, koji je dostupan na zahtjev.

- 2.5. Usklađenost sa zakonom: u obavljanju posla morate poštovati sve relevantne zakone i propise. Ne smijete raditi ništa što nama ili drugima može omesti uporabu centra (uključujući, među ostalim, političke kampanje ili nemoralne radnje), uzrokovati smetnje ili nemir ili nama ili vlasniku bilo kojeg interesa u zgradi prouzročiti gubitak ili štetu (uključujući štetu za ugled). Ako nas bilo koje državno ili drugo zakonodavno tijelo obavijesti o opravdanoj sumnji da iz centra obavljate kriminalne radnje ili ako postanete podložni bilo kojim državnim sankcijama, imat ćemo pravo raskinuti sve vaše ugovore s trenutnim učinkom. Potvrđujete da se svako vaše kršenje ove klauzule smatra materijalnom povredom, koja nam daje pravo da raskinemo vaš ugovor bez daljnje obavijesti.
 - 2.6. Etično trgovanje: i vi i mi uvijek moramo poštovati sve zakone za sprječavanje ropstva, mita i korupcije.
 - 2.7. Zaštita podataka:
 - 2.7.1. obje strane moraju poštovati sve primjenjive zakone o zaštiti podataka. Osnova po kojoj obrađujemo vaše osobne podatke navedena je u našim pravilima o zaštiti privatnosti (pravila su dostupna na našem mrežnom mjestu www.iwgpu.com/clientprivacypolicy).
 - 2.7.2. Ovime prihvaćate da možemo prikupljati i obrađivati vaše osobne podatke i/ili osobne podatke vašeg osoblja za vrijeme trajanja ugovora o pružanju usluga. Ti osobni podaci obrađivat će se u skladu s našim pravilima o zaštiti privatnosti. Za ustupanje takvih podataka prikupit ćemo potrebne suglasnosti i poslati odgovarajuće obavijesti.
 - 2.8. Zaposlenici: mnogo smo uložili u obuku osoblja, stoga nijedno od nas ne smije svjesno vrbovati osoblje druge strane zaposleno u nekom od centara niti im nuditi posao (ni tri mjeseca nakon prestanka radnog odnosa). Ako jedno od nas prekrši tu odredbu, strana koja je počinila prekršaj na zahtjev druge platit će iznos jednak šestomjesečnoj plaći svakog dotičnog zaposlenika kako bi drugoj strani nadoknadila troškove obuke i ulaganja u osoblje.
 - 2.9. Povjerljivost: uvjeti su ugovora povjerljivi. Nijedno od nas ne smije ih otkriti bez odobrenja druge strane osim ako je to propisano zakonom ili ako to zahtijeva neko državno tijelo. Ova obveza traje 3 godine nakon završetka ugovora.
 - 2.10. Asignacija: ugovor je osoban za vas i ne može se prenijeti ni na koga drugoga bez našeg prethodnog odobrenja osim ako je taj prijenos propisan zakonom. Međutim, nećemo neopravdano uskratiti odobrenje za asignaciju pridruženom društvu uz uvjet da provedete naš uobičajeni oblik asignacije. Bilo koji ugovor i sve iznose koje ste dužni platiti pod ugovorom možemo prenijeti na bilo kojeg drugog člana svoje grupe.
 - 2.11. Mjerodavno pravo: ugovor se tumači i izvršava u skladu s pravom mjesta na kojem se nalazi centar, osim u nekoliko specifičnih jurisdikcija koje su navedene u kućnom redu. I vi i mi prihvaćamo isključivu nadležnost sudova te jurisdikcije. Ako se bilo koja odredba ovih uvjeta i odredbi proglašeni nevaljanom ili neprovedivom u okviru mjerodavnog prava, ostale odredbe ostaju na snazi.
3. Naša odgovornost prema vama i osiguranje
 - 3.1. Opseg naše odgovornosti: u maksimalnoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom ne odgovaramo vam u pogledu nikakvog gubitka ni štete koju pretrpíte u vezi s ugovorom, uključujući među ostalim sve gubitke ili štetu nastalu zbog naše nemogućnosti da pružimo uslugu zbog mehaničkog kvara, štrajka ili drugog događaja izvan naše razumne kontrole, osim ako smo djelovali s namjerom ili smo bili nemarni. Nipošto ne odgovaramo ni za kakve gubitke ni štetu dok nas o tome napismeno ne obavijestite i date nam razumni rok da to ispravimo. Ako smo odgovorni jer vam nismo pružili neku od usluga iz ugovora, podložno iznimkama i ograničenjima utvrđenima u nastavku platit ćemo sve stvarne i opravdane dodatne troškove koje snosite za dobivanje iste ili slične usluge od nekoga drugoga.
 - 3.2. Vaše osiguranje: odgovorni ste za ugovaranje osiguranja za imovinu koju donesete u centar, svu poštu koju šaljete ili primete te vlastitu odgovornost prema svojim zaposlenicima i trećim osobama. Preporučujemo vam da ugovorite takvo osiguranje.
 - 3.3. IT usluge i obveze: iako smo uspostavili sigurnosne internetske protokole i nastojimo pružati neometanu internetsku vezu, NE TVRDIMO NITI MOŽEMO ZAJAMČITI DA ĆEMO ODRŽATI ODREĐENU RAZINU VEZE S NAŠOM MREŽOM ILI INTERNETOM TE RAZINU SIGURNOSTI IT INFORMACIJA I PODATAKA KOJE NA NJIH PRENESETE. Trebali biste uvesti sigurnosne mjere (kao što je šifriranje) koje smatrate primjerenima za svoje poslovanje. Jedino i isključivo rješenje za probleme smanjene povezivosti koji su pod našom razumnom kontrolom naša je obveza otklanjanja problema u razumnom roku nakon što nas o njemu obavijestite.
 - 3.4. ISKLJUČENJE POSLJEDIČNIH GUBITAKA: NIPOŠTO VAM NE ODGOVARAMO ZA GUBITAK POSLA, GUBITAK ZARADE, GUBITAK OČEKIVANE UŠTEDE, GUBITAK PODATAKA, ŠTETU POVEZANU S PODACIMA, POTRAŽIVANJA TREĆIH

OSOBA NI BILO KAKVU POSLJEDIČNU ŠTETU. PREPORUČUJEMO VAM DA SE OSIGURATE OD SVIH POTENCIJALNIH GUBITAKA, ŠTETE, IZDATAKA ILI ODGOVORNOSTI.

- 3.5. Financijska ograničenja naše odgovornosti: u svim slučajevima, naša odgovornost prema vama podložna je sljedećim ograničenjima:
- 3.5.1. bez ograničenja za tjelesne ozljede ili smrt;
 - 3.5.2. do maksimalno 1 milijun GBP (ili 1,5 milijuna USD ili 1 milijun EUR ili ekvivalentni iznos u drugoj lokalnoj valuti) za bilo koji događaj ili niz povezanih događaja u kojem je nanosena šteta vašoj osobnoj imovini; i
 - 3.5.3. u pogledu bilo kojeg gubitka ili štete, do maksimalnog iznosa od 125 % ukupnih naknada plaćenih od datuma početka pružanja usluga iz ugovora do datuma nastanka predmetnog potraživanja; ili ako je taj iznos veći, samo za ugovore o uredu, 50 000 GBP / 100 000 USD / 66 000 EUR (ili ekvivalentni iznos u lokalnoj valuti).

4. Naknade

- 4.1. Predujam/polog za usluge: vaš predujam/polog za usluge držat ćemo bez obračuna kamata kao osiguranje za ispunjavanje svih vaših ugovornih obveza. Svi zahtjevi za povrat moraju se podnijeti putem vašeg mrežnog korisničkog računa ili aplikacije, nakon čega će se predujam/polog za usluge ili bilo koji preostali iznos obraditi u roku od 30 dana nakon završetka vašeg ugovora i podmirenja vašeg korisničkog računa. Prije povrata od preostalog iznosa oduzet ćemo sve neplaćene naknade i ostale troškove koje nam trebate podmiriti. Tražit ćemo da platite veći predujam ako se mjesečna naknada za ured ili virtualni ured poveća pri obnovi, ako neplaćene naknade premaše predujam/polog za usluge i/ili ako račune često plaćate nakon isteka datuma dospijeca.
- 4.2. Porezi i pristojbe: pristajete pravovremeno plaćati (i) sav porez na promet, korištenje i potrošnju, trošarine, sve ostale poreze i naknade za licencije koje morate plaćati bilo kojem državnom tijelu (i na naš zahtjev pružiti dokaze o tim plaćanjima) te (ii) sve poreze koje plaćamo bilo kojem državnom tijelu, a koji se mogu pripisati vašem smještaju, ako postoje, uključujući, među ostalim, sve poreze na bruto primitke, najam i boravak, poreze na materijalnu osobnu imovinu, pristojbe ili druge takse i naknade.
- 4.3. Plaćanje: Kontinuirano nastojimo smanjiti naš utjecaj na okoliš i podržavamo Vas u tome. Stoga ćemo sve fakture slati elektronički, a plaćanja ćete vršiti putem automatske metode plaćanja, jednokratnim plaćanjem putem Vašeg internetskog računa ili elektroničkim prijenosom sredstava. Ako ne postavite automatski oblik plaćanja, bit će Vam naplaćen povratni iznos koji je jednak jednoj mjesečnoj naknadi za uslugu ili proizvod. Za određene metode plaćanja može se primijeniti naknada za transakciju. Računi dospijevaju i plaćaju se na datum dospijeca koji je u njima naveden. Fakture ćemo izdavati i prikupljati plaćanja ili izravno mi ili bilo koji član tvrtke u našoj grupaciji.
- 4.4. Kašnjenje s plaćanjem: ako naknade ne platite na vrijeme, za sve iznose kojima je istekao datum dospijeca obračunat će se zakasnina. Ta će se naknada razlikovati od države do države, a navedena je u Kućnom redu. Ako se bilo koji dio računa legitimno ospori, odmah ćete nas napismeno obavijestiti, ispuniti zahtjeve iz odredbe o rješavanju sporova u Kućnom redu i platiti iznos koji nije sporan do datuma dospijeca ili će vam se naplatiti zakasnina. Također zadržavamo pravo da uskratimo usluge (uključujući, kako ne bi bilo zabune, zabranu pristupa centru ako je to primjenjivo) dok postoje nepodmirene naknade i/ili kamate ili dok kršite ugovor.
- 4.5. Nedovoljna sredstva: zbog dodatnih administrativnih poslova platit ćete naknadu za sva vraćena ili odbijena plaćanja uslijed nedovoljnih sredstava. Ta naknada razlikovat će se ovisno o državi, a navedena je u kućnom redu.
- 4.6. Aktivacija: naknada za aktivaciju plaća se za svaki ugovor koji ste sklopili s nama (uključujući nove ugovore koje ste sklopili u skladu s navedenom odredbom 1.10.). Ta naknada pokriva administrativne troškove postupka iskazivanja dobrodošlice klijentima i postavljanja računa. Naknada se određuje ugovorom o pružanju lokalnih usluga i naplaćuje se s obzirom na broj korisnika za opremljene urede i coworking (vlastiti radni stol), s obzirom na lokaciju za virtualni ured i s obzirom na broj osoba kad je riječ o članstvu. Dodatne informacije navedene su u Kućnom redu.
- 4.7. Indeksacija: ako je ugovor sklopljen na dulje od 12 mjeseci, uključujući mjesečne ugovore, povećat ćemo mjesečnu naknadu svakih godinu dana od datuma početka ugovora u skladu s relevantnom stopom inflacije opisanom u Kućnom redu važećem u tom trenutku. Ako u državi vlada visoka stopa inflacije, indeksacija (opisana u Kućnom redu važećem u tom trenutku) bi se mogla češće primjenjivati.
- 4.8. Obnova ureda: na odlasku ili pri preseljenju u drugu prostoriju u centru naplatit ćemo vam fiksnu naknadu za uslugu obnove ureda kako bismo pokrili uobičajene troškove čišćenja i vraćanja smještaja u izvorno stanje. Ta

se naknada razlikuje ovisno o državi, a navedena je u kućnom redu. Zadržavamo pravo na naplatu dodatnih opravdanih naknada za sve potrebne popravke koji nadilaze uobičajeno trošenje i habanje.

- 4.9. Uobičajene usluge: mjesečne naknade, s primjenjivim porezima, i sve ponavljajuće usluge koje zatražite plaćaju se unaprijed na mjesečnoj osnovi. Kada se primjenjuje dnevna naknada, naknada za svaki takav mjesec bit će jednaka iznosu 30 dnevnih naknada. Za razdoblje kraće od mjesec dana naknada će se primjenjivati na dnevnoj osnovi.
- 4.10. Usluge koje se plaćaju po korištenju i dodatne promjenjive usluge: naknade za usluge koje se plaćaju po korištenju, s primjenjivim porezima, plaćaju se mjesečno u zaostatku po našim uobičajenim cijenama, koje se s vremena na vrijeme mogu promijeniti i koje su dostupne na zahtjev.
- 4.11. Dodatne naknade: ako zbog vašeg korištenja smještajem ili nemara prema njemu snosimo dodatne troškove radi pružanja nestandardnih usluga, uključujući među ostalim dubinsko čišćenje, neuobičajeno uklanjanje otpada, suzbijanje štetočina ili dodatnu zaštitu, zadržavamo pravo naplatiti vam troškove tih usluga uz dodatnih 30 % administrativne naknade.
- 4.12. Popusti, promocije i ponude: ako ste iskoristili poseban popust, promociju ili ponudu, taj popust, promociju ili ponudu ukinut ćemo bez obavijesti ako materijalno prekršite ugovor.