

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op Office/Co-working-, Virtual Office- en Membership-overeenkomsten voor services die Wij aan U leveren.

1. Algemene overeenkomst

- 1.1. Aard van een overeenkomst: ieder Center blijft te allen tijde in ons eigendom en beheer. U AANVAARDT DAT EEN OVEREENKOMST GEEN HUURDEBETRIJF, OPSTALRECHT OF ANDER BELANG IN ONROEREND GOED IN UW VOORDEEL CREËERT IN VERBAND MET DE ACCOMMODATIE.
- 1.2. Huisregels: de Huisregels, die in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen, zijn in eerste instantie ingesteld en worden gehandhaafd opdat alle klanten in een professionele omgeving kunnen werken.
- 1.3. Beschikbaarheid bij aanvang van een overeenkomst: indien door enig betreuenswaardige reden Wij de in een overeenkomst vermelde services of accommodatie in het Center niet kunnen verlenen, zijn Wij jegens U niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, maar U kunt naar een van Onze andere Centers verhuizen (afhankelijk van beschikbaarheid), de aanvang van de overeenkomst uitstellen of deze annuleren.
- 1.4. **STILZWIJGENDE VERLENGING:** ALLE OVEREENKOMSTEN WORDEN STILZWIJGENDE VERLENGD VOOR OPEENVOLGENDE PERIODEN VAN GELIJKE DUUR ALS DE HUIDIGE PERIODE TOTDAT WIJ OF U DE OVEREENKOMST BEËINDIGEN, ZODAT WE ONZE SERVICES DOELTREFFEND KUNNEN BEHEREN EN EEN NAADLOZE CONTINUÏTEIT VAN DEZE SERVICES KUNNEN GARANDEREN. ALLE PERIODEN LOPEN TOT DE LAATSTE DAG VAN DE MAAND WAARIN DEZE ANDERSZINS Zouden VERLOPEN. DE KOSTEN VOOR ENIGE VERLENGING ZIJN VOLGENS DE DAN GANGBARE MARKTPRIJS (PRIJZEN WORDEN JAARLIJKS BEPAALD, DUS ER KUNNEN PRIJZWIJZIGINGEN VOORKOMEN, AFHANKELIJK VAN HET TIJDSTIP WAAROP UW OVEREENKOMST WORDT VERLENGD). INDIEN U EEN OVEREENKOMST NIET WENST TE VERLENGEN, KUNT U DEZE EENVOUDIG ANNULEREN VANAF DE IN DE OVEREENKOMST VERMELDE EINDDATUM, OF OP HET EINDE VAN ENIGE UITBREIDINGS- OF VERLENGINGSPERIODE, DOOR VOORAFGAANDE KENNISGEVING AAN ONS. KENNISGEVING DIENST TE WORDEN VERSTREKT VIA UW ONLINE ACCOUNT OF VIA DE APP. DE VERPLICHTE OPZEGGINGSTERMIJNEN ZIJN ALS VOLGT:

<u>Periode</u>	<u>Opzeggingstermijn</u>
Maandbasis	kennisgeving niet minder dan 1 maand vanaf de eerstedag van enige kalendermaand
3 maanden	kennisgeving niet minder dan 2 maanden vóór het einde van de periode.
Meer dan 3 maanden	kennisgeving niet minder dan 3 maanden vóór het einde van de periode.
- 1.5. Wij kunnen besluiten een overeenkomst niet te verlengen. In een dergelijk geval brengen wij u per e-mail, via de App of Uw online account op de hoogte met inachtneming van dezelfde opzeggingstermijnen zoals hierboven beschreven.
- 1.6. Indien het Center niet langer beschikbaar is: in het geval dat Wij de services en accommodatie permanent niet meer kunnen verlenen in het in een overeenkomst vermelde Center, bieden Wij U accommodatie aan in een van Onze andere centers. In het onwaarschijnlijke geval dat wij geen alternatieve accommodatie in de buurt kunnen vinden, wordt Uw overeenkomst beëindigd en betaalt U enkel de maandelijkse kosten tot die datum en voor enige aanvullende services die U hebt gebruikt.
- 1.7. Een overeenkomst onmiddellijk beëindigen: Wij kunnen een overeenkomst onmiddellijk beëindigen door kennisgeving aan u indien (a) U insolvent wordt of failliet gaat; of (b) U inbreuk maakt op een van uw verplichtingen die onherstelbaar is, of waarvoor wij u een kennisgeving hebben verstrekt om deze te herstellen en die u hebt verzuimd te herstellen binnen 14 dagen na die kennisgeving; of (c) Uw gedrag, of dat van iemand in het Center met Uw toestemming of op Uw uitnodiging, is onverenigbaar met gewoon kantoorgebruik en (i) dit gedrag duurt voort ondanks het verstrekken van kennisgeving aan U, of (ii) dit gedrag is wezenlijk genoeg (naar Onze redelijke mening) om onmiddellijke beëindiging te rechtvaardigen; of (d) u maakt inbreuk op de bepaling "Wettelijke naleving" hieronder. Indien Wij een overeenkomst beëindigen voor een van de redenen waarnaar in deze bepaling wordt verwezen, ontslaat dit U niet van enige financiële verplichting, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het restant van de periode waarvoor Uw overeenkomst zou hebben geduurd indien wij deze niet hadden beëindigd.
- 1.8. Wanneer een Kantoorovereenkomst eindigt: Wanneer een overeenkomst eindigt, moet U onmiddellijk uw accommodatie ontruimen en deze in dezelfde staat en toestand verlaten als toen U deze betrok. Indien u enig eigendom in het Center achterlaat kunnen Wij ons ervan ontdoen op Uw kosten en op de wijze die wij kiezen zonder verantwoordelijkheid jegens U verschuldigd te zijn voor het eigendom of enige opbrengst uit de verkoop. Indien U de accommodatie blijft gebruiken nadat een overeenkomst is beëindigd, bent U verantwoordelijk voor enig verlies, enige aanspraak of aansprakelijkheid die Wij kunnen oplopen, veroorzaakt door uw verzuim tot tijdige ontruiming.

1.9. Overdraagbaarheid: U kunt onderhevig aan beschikbaarheid (die nader bepaald wordt naar Ons eigen oordeel) Uw overeenkomst overdragen naar alternatieve accommodatie in het IWG-netwerk van Centers, mits Uw financiële overeenkomst gelijk blijft (of omhoog gaat) en een dergelijke overdracht niet wordt gebruikt om een bestaande overeenkomst uit te breiden of te verlengen. Een dergelijke overdracht kan vereisen dat er een nieuwe overeenkomst wordt aangegaan.

2. Gebruik van de Centers:

2.1. Bedrijfsvoering: U mag geen bedrijf voorzetten dat met Ons bedrijf concurreert in het aanbieden van kant-en-klare kantoren en flexwerken. U mag Onze naam (of die van Onze partners) op geen enkele wijze gebruiken in verband met Uw bedrijf. Het is U enkel toegestaan het adres van een Center te gebruiken als Uw statutaire zetel indien dit wettelijk is toegestaan én indien wij U voorafgaande schriftelijk toestemming hebben gegeven (gezien de bijkomende administratie kunnen voor deze service bijkomende kosten in rekening worden gebracht). U moet de accommodatie enkel gebruiken als kantoor voor zakelijke doeleinden. Indien Wij besluiten dat een verzoek tot enig specifieke service bovenmatig is, behouden wij ons het recht voor aanvullende kosten in rekening te brengen. Om ervoor te zorgen dat het Center voor iedereen een prettige werkomgeving is, verzoeken Wij U vriendelijk enig bovenmatig bezoek door het publiek te beperken.

2.2. Accommodatie

2.2.1. Wijzigingen of Schade: U bent aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door U of door diegenen in het Center met Uw toestemming, hetzij expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle werknemers, onderaannemers en/of vertegenwoordigers.

2.2.2. IT-installaties: Wij zijn zeer trots op Onze IT-infrastructuur en het onderhoud ervan en daarom moet U geen enkele bekabeling, IT of telecommunicatieverbindingen installeren zonder Onze toestemming, die wij naar ons absolute inzicht kunnen weigeren. Als een voorwaarde van Onze toestemming moet U Ons toestaan toezicht te houden bij enige installatie (bijvoorbeeld IT of elektrische systemen) en te controleren dat dergelijke installaties het gebruik van de accommodatie door andere klanten of door Ons of door enige verhuurder van het gebouw niet hinderen. Kosten voor installatie of de-installatie zijn voor Uw rekening.

2.2.3. Gebruik van de Accommodatie: Een overeenkomst vermeldt de accommodatie die wij in eerste instantie toewijzen voor Uw gebruik. U hebt een niet-exclusief recht op de aan U toegewezen kamers. Als de accommodatie uit een coworking-werkplek bestaat, kan deze slechts door één individu worden gebruikt en mag deze niet met meerdere individuen worden gedeeld. Voor een efficiënt beheer van het Center kunnen wij af en toe andere accommodatie aan U moeten toewijzen, maar deze heeft een redelijk gelijke grootte en Wij stellen U van tevoren in kennis met betrekking tot een dergelijke andere accommodatie.

2.2.4. Toegang tot de Accommodatie: om een hoogwaardige dienstverlening te handhaven, moeten Wij mogelijk Uw accommodatie betreden en wij kunnen dit op ieder moment doen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, in een noodgeval, voor schoonmaak en inspectie en voor het opnieuw verkopen van de ruimte indien U kennisgeving van beëindiging hebt verstrekt. Wij streven er altijd naar al Uw redelijke beveiligingsprocedures voor het beveiligen van de vertrouwelijkheid van Uw bedrijf te respecteren.

2.3. Lidmaatschap:

2.3.1. Indien U een Membership-overeenkomst hebt afgesloten, hebt U toegang tot alle deelnemende Centers wereldwijd tijdens standaard bedrijfstijden en afhankelijk van beschikbaarheid.

2.3.2. Gebruik van Membership: Gebruik wordt bepaald in volledige dagen en ongebruikte dagen kunnen niet naar de volgende maand worden meegenomen. Een Membership is niet bedoeld als vervanging van een voltijds werkplek en alle werkplekken moeten op het einde van iedere dag worden leeggemaakt. Uitsluitend U bent te allen tijde verantwoordelijk voor Uw bezittingen in het Center. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig eigendom dat onbeheerd wordt achtergelaten. Indien U meer gebruikt dan waarop U recht hebt op grond van Uw Membership, brengen wij U aanvullende gebruikskosten in rekening. U mag gratis 1 gast meenemen (onderhevig aan redelijke gebruik). Enige andere gast is verplicht een dagkaart te kopen.

2.3.3. Als Member mag u geen enkel Center als Uw zakelijk adres gebruiken zonder een bijbehorend Office- of Virtual Office-overeenkomst. Enig gebruik van het adres van het Center op een dergelijke wijze resulteert in een automatische inschrijving op het Virtual Office-product voor dezelfde periode als Uw Membership en U ontvangt dienovereenkomstig een factuur.

- 2.4. Wettelijke naleving: U moet alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven tijdens Uw bedrijfsvoering. U moet niets doen wat het gebruik van het Center door Ons of door anderen kan hinderen (met inbegrip van maar niet beperkt tot politieke campagnes of immorele activiteiten), enig overlast of hinder veroorzaken, of verlies of schade veroorzaken voor Ons (met inbegrip van reputatieschade) of voor enige belanghebbende van het gebouw. Indien enige overheidsinstantie of ander wetgevend orgaan aan Ons heeft medegedeeld dat er een redelijk vermoeden bestaat dat U vanuit het Center criminele activiteiten ontplooit, of U enige overheidssancties zijn of worden opgelegd, dan zijn wij gerechtigd al Uw overeenkomsten met onmiddellijke werking te beëindigen. U erkent dat enig inbreuk door U op deze bepaling een wezenlijke tekortkoming vormt, waardoor Wij gerechtigd zijn Uw overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen.
 - 2.5. Ethisch handelen: Zowel Wij als U leven te allen tijde alle toepasselijke wetgeving tegen slavernij, omkoping en corruptie na.
 - 2.6. Gegevensbescherming:
 - 2.6.1. Elke partij zal alle wetten omtrent gegevensbescherming die van toepassing zijn naleven. De wijze waarop wij Uw persoonlijke gegevens beschermen wordt uiteengezet in ons privacybeleid (beschikbaar op onze website onder www.iwgplc.com/clientprivacypolicy).
 - 2.6.2. U erkent en aanvaardt dat wij persoonlijke gegevens over U en uw personeel mogen verzamelen en verwerken, gedurende onze serviceovereenkomst met u. Bovengenoemde persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid. Waar u deze data aan ons verstrekt, moet u ervoor zorgen dat u de benodigde machtigingen en kennisgevingen hebt om dit mogelijk te maken.
 - 2.7. Werknemers: Wij zullen allebei veel hebben geïnvesteerd in de training van Ons personeel, derhalve zal geen van ons beiden het personeel van de ander werkzaam in het Center doelbewust verzoeken tot indiensttreding of dit aanbieden (noch gedurende 3 maanden na het einde van hun dienstverband). Indien een van ons inbreuk maakt op deze bepaling betaalt de inbreuk makende partij op verzoek het bedrag van 6 maanden salaris van enig betrokken werknemer aan de ander ter compensatie van de ander voor personeelstraining en investeringskosten.
 - 2.8. Geheimhouding: De bepalingen in deze overeenkomst zijn vertrouwelijk. Geen van ons mag deze bekendmaken zonder de toestemming van de ander, tenzij zij daartoe bij wet of door een overheidsinstantie worden verplicht. Deze verplichting blijft na beëindiging van deze overeenkomst voor een periode van 3 jaar bestaan.
 - 2.9. Overdracht: Een overeenkomst is voor U persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan een iemand anders zonder voorafgaande toestemming van Ons, tenzij een dergelijke overdracht wettelijk verplicht is. Wij zullen onze toestemming voor overdracht aan een partner echter niet onredelijkerwijs weigeren, mits U hiervoor Ons standaardformulier voor overdracht hebt ingevuld. Wij kunnen enige overeenkomst en alle door U verschuldigde bedragen ingevolge een overeenkomst overdragen aan enig lid van Onze groep.
 - 2.10. Toepasselijk recht: Een overeenkomst wordt geïnterpreteerd en afgedwongen in overeenstemming met de wet van de plaats waar het Center zich bevindt, anders dan in een paar specifieke rechtsgebieden die in de Huisregels zijn beschreven. Wij en U aanvaarden beiden de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van dat rechtsgebied. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onafdwingbaar wordt bevonden onder de toepasselijke wetgeving, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht.
3. Onze aansprakelijkheid jegens U en verzekering
 - 3.1. De omvang van Onze aansprakelijkheid: Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijk wetgeving zijn Wij niet aansprakelijk jegens U ten aanzien van enig verlies dat of schade die u lijdt in verband met deze overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot enig verlies of schade voortkomend uit ons verzuim een service te verlenen vanwege een mechanische defect, staking of een andere gebeurtenis buiten Onze redelijke invloed, tenzij wij opzettelijk of door nalatigheid hebben gehandeld. In geen geval zijn Wij aansprakelijk voor enig verlies of enige schade totdat U Ons schriftelijk in kennis stelt en Ons een redelijke termijn voor herstel geeft. Indien Wij aansprakelijk zijn wegens het tekortschieten in de verlening van enige service ingevolge deze overeenkomst, behoudens de onmiddellijk hierna vermelde uitsluitingen en beperkingen, zullen Wij enige werkelijke en de redelijke aanvullende kosten die U hebt gemaakt voor het elders verkrijgen van dezelfde of vergelijkbare dienst vergoeden.
 - 3.2. Uw verzekering: Het is Uw verantwoordelijkheid te zorgen voor verzekering voor eigendom dat U in het Center brengt, voor enige post die U verzendt of ontvangt en voor Uw eigen aansprakelijkheid jegens Uw werknemers en derden. Wij raden U ten zeerste aan dergelijke verzekeringen af te sluiten.

- 3.3. IT-diensten en -verplichtingen: Hoewel Wij beveiligingsinternetprotocollen hanteren en streven naar het leveren van een naadloze internetconnectiviteit, DOEN WIJ GEEN ENKELE VERKLARING EN KUNNEN WIJ GEEN ENKEL ONDERHOUDEN NIVEAU VAN CONNECTIVITEIT VAN ONS NETWERK OF VAN HET INTERNET GARANDEREN, NOCH HET BEVEILIGINGSNIVEAU VAN IT-INFORMATIE EN GEGEVENS DAT U HIERVOOR HANTEERT. U dient de beveiligingsmaatregelen (zoals versleuteling) te nemen die U gepast acht voor Uw bedrijf. Uw enig en exclusief rechtsmiddel in verband met problemen met verminderde connectiviteit binnen Onze redelijke invloed is dat Wij het problemen binnen een redelijke termijn verhelpen na kennisgeving van U aan Ons.
- 3.4. WIJ ZIJN ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID OP ENIGE WIJZE AANSPRAKELIJK JEGENS U VOOR BEDRIJFSVERLIES, WINSTDERVING, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN, VERLIES VAN OF SCHADE AAN GEGEVENS, AANSPRAKEN VAN DERDEN OF ENIGE GEVOLGSCHADE. WIJ RADEN U TEN ZEERSTE AAN DAT U ZICH VERZEKERT TEGEN ALLE DERGELIJKE VORMEN VAN VERLIES, SCHADE, UITGAVE OF AANSPRAKELIJKHEID.
- 3.5. Financiële beperkingen van Onze aansprakelijkheid: In alle gevallen is Onze aansprakelijkheid jegens U onderhevig aan de volgende beperkingen:
 - 3.5.1. onbeperkt bij lichamelijk letsel of overlijden;
 - 3.5.2. tot een maximum van GBP 1 miljoen (of USD 1,5 miljoen of EUR 1 miljoen of een andere plaatselijke tegenwaarde) per geval of een reeks van samenhangende gevallen voor schade aan Uw persoonlijke eigendommen; en
 - 3.5.3. ten aanzien van enig ander verlies of schade, tot een maximum gelijk aan 125% van het totaal aan betaalde kosten tussen de datum waarop de services ingevolge een overeenkomst aanvingen en de datum waarop de betreffende aanspraak ontstond; of indien hoger, enkel voor Office-overeenkomsten, GBP 50.000 / USD 100.000 / EUR 66.000 (of de plaatselijke tegenwaarde).

4. Kosten

- 4.1. Voorschot/borg: Uw voorschot/borg wordt door Ons aangehouden zonder opbouw van rente als onderpand voor de uitvoering van al Uw verplichtingen ingevolge een overeenkomst. Alle verzoeken tot teruggave moeten worden gedaan via Uw online account of de App, waarna de voorschot/borg of enig saldo binnen 30 dagen aan U wordt teruggestort na beëindiging van Uw overeenkomst en wanneer Uw rekening is vereffend. Wij brengen enige openstaande kosten en andere aan Ons verschuldigde kosten in mindering voordat het saldo aan U wordt teruggestort. U moet een verhoogd voorschot betalen indien de maandelijkse kosten voor kantoor of virtueel kantoor zijn gestegen bij verlenging, de opstaande kosten hoger zijn dan het aangehouden voorschot/de aangehouden borg en/of U herhaaldelijk verzuimt facturen tijdig te betalen.
- 4.2. Belastingen en heffingen: U gaat akkoord met het onverwijld betalen van (i) alle verkoop-, gebruiks-, consumptiebelastingen, accijnzen en enig andere belasting of vergoeding voor vergunningen die u verplicht bent aan enig overheidsinstantie te betalen (en, op Ons verzoek, overlegt U aan Ons bewijs van een dergelijke betaling) en (ii) enige door Ons betaalde belastingen toegeschreven aan Uw accommodatie, waar van toepassing, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige bruto-ontvangsten-, huur- en toeristenbelastingen, belasting op roerende lichamelijke zaken, zegelrecht en andere documentaire belastingen en vergoedingen.
- 4.3. Betaling: Wij streven continu naar het verkleinen van ons milieu-impact en ondersteunen U om hetzelfde te doen. Daarom versturen Wij alle facturen elektronisch en verricht U betalingen via een geautomatiseerde methode zoals automatisch overschrijving of creditcard, waar toegestaan in plaatselijke banksystemen.
- 4.4. Niet-tijdige betaling: Indien U de verschuldigde kosten niet tijdig betaalt, worden over alle openstaande saldi kosten in rekening gebracht. Deze kosten verschillen per land en zijn in de Huisregels opgenomen. Indien U enig deel van een door U verschuldigde factuur betwist, dient U het onbetwiste deel tegen de vervaldatum te betalen of U bent kosten verschuldigd wegens niet-tijdige betaling. Wij behouden ons tevens het recht voor services op te schorten (met inbegrip van, voor alle duidelijkheid, het recht U de toegang tot het Center te ontzeggen, waar toepasselijk) zolang er enige kosten en/of rente openstaan of U inbreuk maakt op een overeenkomst.
- 4.5. Ontoereikend saldo: Bij retournering of weigering van betaling wegens ontoereikend saldo brengen wij kosten in rekening voor de bijkomende administratie. Deze kosten verschillen per land en zijn in de Huisregels opgenomen.
- 4.6. Activering: activeringskosten moeten worden voldaan met betrekking tot elke overeenkomst die U met Ons hebt (waaronder nieuwe overeenkomsten die zijn aangegaan onder bovenstaande clausule 1.9). Deze kosten dekken de administratieve kosten van het introductieproces en het instellen van het account. Deze kosten worden uiteengezet in elke Lokale serviceovereenkomst en word op individuele gebruikersbasis in rekening gebracht voor serviced office en coworking (vaste werkplekken), en wordt op locatiebasis in rekening

gebracht voor Virtueel kantoor en op persoonsbasis voor membership. Aanvullende informatie wordt uiteengezet in de huisregels.

- 4.7. Indexatie: Indien een overeenkomst loopt voor een termijn van meer dan 12 maanden, of een maandelijkse overeenkomst niet binnen 12 maanden wordt beëindigd, verhogen Wij de maandelijkse kosten op iedere jaardag van de aanvangsdatum volgens de toepasselijk inflatie-index beschreven in de Huisregels.
- 4.8. Kantoorherstel: Bij Uw vertrek of indien U kiest naar een andere ruimte binnen een Center te verhuizen, brengen Wij vaste kantoorherstelservicekosten in rekening voor normale schoonmaak en enige gemaakte kosten voor het terugbrengen van de accommodatie in de oorspronkelijke staat en toestand. Deze kosten verschillen per land en zijn in de Huisregels opgenomen. Wij behouden ons het recht voor bijkomende redelijke kosten in rekening te brengen voor enige noodzakelijke reparaties die niet onder normale slijtage vallen.
- 4.9. Standaardservices: Maandelijkse kosten, plus toepasselijke belastingen, en enig terugkerende door U verzochte services zijn maandelijks van tevoren verschuldigd. Waar een dagtarief van toepassing is, zijn de kosten voor enige dergelijke maand 30 keer het dagtarief. Voor een periode korter dan een maand worden de kosten op dagbasis toegepast.
- 4.10. Betaal-voor-wat-u-gebruikt-services en aanvullende variabele services: De kosten voor betaal-voor-wat-u-gebruikt-services, plus toepasselijke belastingen, zijn maandelijks achteraf verschuldigd tegen Onze standaardtarieven die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd en die op verzoek beschikbaar zijn.
- 4.11. Kortingen, acties en aanbiedingen: Indien u profiteert van een speciale korting, actie of aanbieding wordt deze korting, actie of aanbieding zonder kennisgeving stopgezet indien u een wezenlijk inbreuk op Uw overeenkomst maakt.