

Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se aos contratos de escritório/coworking, escritórios virtuais e associação dos serviços que nós fornecemos a você.

1. Contrato Geral

- 1.1. Natureza do contrato: a todo momento, cada Centro permanecerá sendo nossa propriedade, sob nosso controle. VOCÊ ACEITA QUE UM CONTRATO NÃO CRIA NENHUM INTERESSE DE LOCAÇÃO, ARRENDAMENTO OU OUTRO DIREITO SOBRE PROPRIEDADE EM SEU FAVOR COM RELAÇÃO À ACOMODAÇÃO. A ocupação por você é o equivalente comercial de um contrato para acomodação em um hotel. Estamos dando a você o direito de compartilhar o uso do Centro conosco e com outros clientes.
- 1.2. Regras da Casa: as Regras da Casa, que estão incorporadas a estes Termos e Condições, têm vigência primária e são aplicadas para assegurar que todos os clientes tenham um ambiente profissional para trabalhar.
- 1.3. Disponibilidade no início de um contrato: se, por algum motivo infeliz, nós não pudermos fornecer os serviços ou a acomodação no Centro como definido em um contrato e na data de início prevista, não seremos responsáveis perante você por nenhuma perda ou dano, mas você poderá se mudar para um de nossos outros Centros (sujeito à disponibilidade), atrasar a data de início do contrato ou cancelá-lo.
- 1.4. **RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA:** PARA QUE POSSAMOS GERENCIAR SEUS SERVIÇOS DE FORMA EFETIVA E PARA ASSEGURAR A CONTINUIDADE ININTERRUPTA DESSES SERVIÇOS, TODOS OS CONTRATOS SERÃO RENOVADOS AUTOMATICAMENTE POR PERÍODOS SUCESSIVOS IGUAIS AO PERÍODO ATUAL ATÉ QUE O CONTRATO SEJA ENCERRADO POR VOCÊ OU POR NÓS. TODOS OS PERÍODOS SE ESTENDERÃO ATÉ O ÚLTIMO DIA DO MÊS NO QUAL ELES SERIAM, DE ALGUMA FORMA, ENCERRADOS. AS TARIFAS, EM QUALQUER RENOVAÇÃO, SERÃO CALCULADAS DE ACORDO COM A TAXA PREDOMINANTE DE MERCADO QUE ESTIVER VIGENTE NA DATA (OS PREÇOS SÃO DEFINIDOS ANUALMENTE, PORTANTO, DEPENDENDO DA DATA DA RENOVAÇÃO DO SEU CONTRATO, PODE HAVER UMA ALTERAÇÃO NO PREÇO). SE VOCÊ NÃO QUISER QUE UM CONTRATO SEJA RENOVADO, VOCÊ PODERÁ CANCELÁ-LO FACILMENTE, COM EFEITOS A PARTIR DA DATA FINAL ESTABELECIDADA NO CONTRATO, OU AO FINAL DE ALGUMA EXTENSÃO OU PERÍODO DE RENOVAÇÃO, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO PRÉVIA PARA NÓS. A NOTIFICAÇÃO DEVE SER ENVIADA POR MEIO DA SUA CONTA ON-LINE OU POR MEIO DO APLICATIVO. OS PERÍODOS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIOS SÃO ESTES:

<u>Contrato</u>	<u>Período de notificação</u>
Mês a mês	Notificação com pelo menos 1 mês a partir do 1º dia de qualquer mês
3 meses	Notificação com pelo menos 2 meses antes do final do contrato
Mais de 3 meses	Notificação com pelo menos 3 meses antes do final do contrato
- 1.5. Podemos decidir não renovar um contrato. Nesse caso, informaremos você por e-mail, através do aplicativo ou da sua conta on-line, seguindo os mesmos períodos de notificação especificados acima.
- 1.6. Se o Centro não estiver mais disponível: caso estejamos permanentemente impossibilitados de fornecer os serviços e a acomodação no Centro definido no contrato, ofereceremos a você acomodação em um dos nossos outros centros. No evento improvável de ficarmos impossibilitados de encontrar uma acomodação alternativa nas proximidades, seu contrato se encerrará e você só terá que pagar pelas tarifas mensais até aquela data e pelos serviços adicionais que você tiver usado.
- 1.7. Encerramento imediato de um contrato: podemos encerrar um contrato imediatamente enviando uma notificação para você se (a) você se tornar insolvente ou falido; ou se (b) você descumprir uma das suas obrigações que não possa ser corrigida, ou que tenhamos dado a você notificação para corrigir e você não tenha corrigido em até 14 dias dessa notificação; ou se (c) sua conduta, ou a de alguém no Centro com a sua permissão ou convite, for incompatível com o uso normal do escritório e se (i) essa conduta continuar, ainda que você tenha sido notificado, ou se (ii) essa conduta for suficientemente relevante (na nossa opinião razoável) para justificar o encerramento imediato, ou se (d) você estiver em descumprimento da cláusula "Cumprimento da lei" abaixo. Se encerrarmos um contrato por quaisquer motivos mencionados nesta cláusula, isso não encerra nenhuma de suas obrigações financeiras, inclusive, entre outras, pelo período em que Seu contrato teria durado se não o tivéssemos rescindido.

- 1.8. Do encerramento de um contrato de Escritório: quando um contrato se encerrar, você deverá sair da acomodação imediatamente, deixando-a no mesmo estado e condição em que estava quando você a ocupou. Se você deixar algum bem no Centro, poderemos nos desfazer dele às suas custas e da maneira que quisermos, sem dever a você nenhuma responsabilidade por isso ou pelos recursos decorrentes da venda. Se você continuar a usar a acomodação após o encerramento do contrato, você será responsável por qualquer perda, reclamação ou responsabilidade que venhamos a incorrer em decorrência do atraso na desocupação por sua parte.
- 1.9. Transferência: sujeito à disponibilidade (o que será determinado a nosso exclusivo critério), você poderá transferir seu contrato para uma acomodação alternativa na rede de Centros da IWG, desde que seu compromisso financeiro continue o mesmo (ou aumente) e que tal transferência não seja usada para ampliar ou renovar um contrato existente. Essa transferência poderá exigir a assinatura de um novo contrato.

2. Uso dos Centros:

2.1. Operações comerciais: você não poderá conduzir negócios concorrentes aos nossos de fornecimento de escritórios completos e trabalho flexível. Você não poderá usar nosso nome (ou o das nossas afiliadas) de nenhuma forma em conexão com seus negócios. Somente é permitido a você usar o endereço de um Centro como o seu endereço de escritório registrado se for permitido tanto por lei quanto por consentimento prévio e por escrito dado por nós a você (devido ao trabalho administrativo, há uma tarifa complementar por esse serviço). Você só deve usar a acomodação para fins comerciais de escritório. Se decidirmos que uma solicitação para um serviço em especial é excessiva, reservamo-nos o direito de cobrar uma tarifa adicional. A fim de assegurar que o Centro forneça um ótimo ambiente de trabalho para todos, pedimos que você limite visitas excessivas do público.

2.2. Acomodação

2.2.1. Alterações ou danos: você é responsável por qualquer dano causado por você ou por aqueles que estiverem no Centro com a sua permissão, expressa ou implícita, inclusive, entre outros, todos os funcionários, contratados e/ou agentes.

2.2.2. Instalações de TI: temos muito orgulho da nossa infraestrutura de TI e de sua manutenção e, portanto, você não deve instalar nenhum cabeamento, conexões de TI ou telecomunicações sem o nosso consentimento, o qual poderá ser recusado, conforme nosso exclusivo critério. Como condição para o nosso consentimento, você deve permitir que supervisionemos quaisquer instalações (por exemplo, sistemas elétricos ou de TI) e verifiquemos que essas instalações não interferem no uso da acomodação por outros clientes, por nós ou por qualquer proprietário do edifício. As tarifas para instalação e desinstalação serão de sua responsabilidade.

2.2.3. Uso da acomodação: um contrato informará a acomodação que alocarmos inicialmente para o seu uso. Você terá um direito não exclusivo às salas alocadas a você. Se a acomodação for uma mesa de coworking, ela poderá ser usada apenas por uma pessoa, não podendo ser compartilhada por várias pessoas. Por vezes, para assegurar o funcionamento eficiente do Centro, poderemos alocar uma acomodação diferente para você, que será de tamanho razoavelmente equivalente, e nós o notificaremos a respeito dessa acomodação diferente com antecedência.

2.2.4. Acesso à acomodação: a fim de manter um alto nível de serviço, podemos precisar entrar na sua acomodação e a qualquer momento, inclusive, entre outros, em caso de emergência, para limpeza e inspeção ou a fim de revender o espaço se você tiver nos enviado uma notificação de encerramento. Sempre nos esforçaremos para respeitar todos os seus procedimentos de segurança razoáveis a fim de proteger a confidencialidade dos seus negócios.

2.3. Associação:

2.3.1. Se você tiver assinado um Contrato de Associação, terá acesso a todos os centros participantes ao redor do mundo durante o horário comercial normal e sujeito à disponibilidade.

2.3.2. Uso da associação: o uso é medido em dias inteiros, e dias não utilizados não podem ser transferidos para o mês seguinte. Uma associação não se destina a ser um substituto de um local de trabalho em tempo integral, e todos os locais de trabalho devem ser limpos ao final de cada dia. Você é exclusivamente responsável pelos seus pertences no centro a todo momento. Também não somos responsáveis por nenhum bem que tenha sido deixado desacompanhado. Caso você use mais do que o seu direito de associação, cobraremos uma tarifa de uso adicional. Você pode trazer um convidado sem custo adicional (sujeito a uso justo). Quaisquer convidados adicionais terão que adquirir um passe diário para acessar o lounge.

2.3.3. Como membro, você não poderá usar nenhum Centro como seu endereço comercial sem um contrato de escritório correspondente ou escritório virtual vigente. Qualquer uso do endereço do Centro dessa forma resultará em uma assinatura automática do produto Escritório Virtual pelo mesmo prazo da sua associação, e você será cobrado de acordo.

2.4. Cumprimento da lei: você deve cumprir todas as leis e regulamentos relevantes na condução dos seus negócios. Você não deve fazer nada que possa interferir no uso do Centro por nós ou por outros (inclusive, entre outros, campanha política ou atividade imoral), causar algum incômodo ou aborrecimento, causar perda ou dano a nós (inclusive danos à reputação) ou ao proprietário de qualquer participação no edifício. Se tivermos sido avisados por alguma autoridade governamental ou outro órgão legislativo sobre uma suspeita razoável de que você está conduzindo atividades criminosas no Centro, ou de que você passou a estar sujeito a sanções governamentais, teremos o direito de rescindir todo e qualquer contrato com efeito imediato. Você reconhece que qualquer violação desta cláusula por você constituirá um descumprimento relevante, dando-nos o direito de rescindir o contrato sem aviso prévio.

2.5. Negociação ética: tanto você como nós devemos cumprir a todo momento as leis relevantes contra escravidão, suborno e corrupção.

2.6. Proteção de dados:

2.6.1. Cada parte deve cumprir toda a legislação aplicável de proteção de dados. A base em que processaremos seus dados pessoais é definida em nossas políticas de privacidade (disponíveis em nosso site www.iwgplc.com/clientprivacypolicy).

2.6.2. Você reconhece e aceita que poderemos coletar e processar dados pessoais sobre você e/ou seus funcionários durante nosso contrato de serviços com você. Esses dados pessoais serão processados de acordo com a nossa política de privacidade. Na ocasião em que você fornecer esses dados para nós, você garantirá que tem os consentimentos e avisos necessários em vigor para que isso seja permitido.

2.7. Funcionários: ambos investiremos bastante no treinamento do nosso pessoal, portanto, nenhum de nós poderá, de forma consciente, solicitar ou oferecer emprego ao pessoal empregado pelo outro no Centro (ou por 3 meses após eles saírem do emprego). Para recompensar o outro pelo treinamento do pessoal e pelos custos de investimento, se algum de nós descumprir esta cláusula, a parte inadimplente pagará, mediante solicitação, à outra o equivalente a 6 meses de salário de qualquer funcionário envolvido.

2.8. Confidencialidade: os termos de um contrato são confidenciais. Nenhum de nós poderá revelá-los sem o consentimento da outra parte, a não ser que seja obrigado por lei ou autoridade oficial. Esta obrigatoriedade continuará por um período de 3 anos após o encerramento de um contrato.

2.9. Cessão: o contrato é pessoal a você e não poderá ser transferido a ninguém mais sem o nosso prévio consentimento, a menos que essa transferência seja exigida por lei. No entanto, não iremos recusar de forma injustificada o nosso consentimento para transferência a uma afiliada, desde que você assine nosso modelo padrão de cessão. Podemos transferir qualquer contrato e todo e qualquer montante devido por você sob um contrato a qualquer outro membro do nosso grupo.

2.10. Lei aplicável: um contrato é interpretado e aplicado de acordo com a lei do local onde o Centro estiver localizado, exceto em algumas jurisdições específicas detalhadas nas Regras da Casa. Ambos aceitamos a jurisdição exclusiva do juízo dessa jurisdição. Se alguma disposição destes Termos e Condições for declarada nula ou inexecutável sob a lei aplicável, as demais disposições permanecerão em vigor.

3. Nossa responsabilidade perante a você e o seguro

- 3.1. Âmbito da nossa responsabilidade: na máxima extensão permitida pela lei aplicável, não somos responsáveis perante a você em relação a nenhuma perda ou dano que você sofrer em relação a um contrato, inclusive, entre outros, qualquer perda ou dano decorrente de deixarmos de fornecer um serviço em razão de uma falha mecânica, greve ou outro evento que estiver de alguma forma fora do nosso controle razoável, a menos que tenhamos agido de forma deliberada ou tenhamos sido negligentes. Em nenhum caso seremos responsáveis por nenhuma perda ou dano até que você nos envie notificação por escrito nos dando um prazo razoável para corrigir a situação. Caso sejamos responsáveis por deixar de fornecer a você quaisquer serviços sob um contrato, sujeito às exclusões e limites citados imediatamente abaixo, pagaremos quaisquer despesas adicionais, reais e razoáveis que você tiver incorrido na obtenção desses mesmos serviços ou serviços similares de outro lugar.
- 3.2. Seu seguro: é sua responsabilidade contratar um seguro para os bens que você levar ao Centro, para qualquer correspondência que você enviar ou receber e para a sua própria responsabilidade perante aos seus funcionários e terceiros. É altamente recomendável que você contrate esse seguro.
- 3.3. Serviços de TI e obrigações: embora tenhamos protocolos de segurança de internet em vigor e nos esforcemos para fornecer conectividade ininterrupta com a internet, **NÓS NÃO FAZEMOS NENHUMA DECLARAÇÃO E NÃO PODEMOS GARANTIR NENHUMA MANUTENÇÃO DO NÍVEL DE CONECTIVIDADE COM A NOSSA REDE OU COM A INTERNET, NEM NO NÍVEL DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES E DADOS DE TI QUE VOCÊ COLOCA NA REDE.** Você deve adotar todas as medidas de segurança (tais como criptografia) que acredita serem apropriadas aos seus negócios. A sua única e exclusiva medida em relação a problemas de conectividade reduzida que estejam dentro do nosso controle razoável será que retificaremos o problema dentro de um prazo razoável, após sua notificação para nós.
- 3.4. **EXCLUSÃO DE PERDAS INDIRETAS: NÃO TEREMOS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, NENHUMA RESPONSABILIDADE PERANTE A VOCÊ POR PERDA DE NEGÓCIOS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE ECONOMIAS PREVISTAS, PERDA OU DANIFICAÇÃO DE DADOS, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER PERDA INDIRETA. É ALTAMENTE RECOMENDÁVEL QUE VOCÊ CONTRATE SEGURO CONTRA TODAS ESSAS PERDAS, DANOS, DESPESAS OU RESPONSABILIDADES POTENCIAIS.**
- 3.5. Limites financeiros à nossa responsabilidade: em todos os casos, nossa responsabilidade em relação a você está sujeita às seguintes limitações:
 - 3.5.1. sem limites para danos pessoais ou óbito;
 - 3.5.2. até um máximo de GBP 1 milhão (ou US\$ 1,5 milhões, EUR 1 milhão ou o equivalente em moeda local) para um evento ou série de eventos conectados por danos à sua propriedade pessoal; e
 - 3.5.3. em relação a qualquer outra perda ou dano, até um máximo igual a 125% do total de tarifas pagas entre a data na qual começaram os serviços sob um contrato e a data na qual a reclamação em questão surgir; ou, se for maior, somente para contratos de escritórios, GBP 50.000/US\$ 100.000/EUR 66.000 (ou o equivalente em moeda local).

4. Tarifas

- 4.1. Adiantamento/depósito de serviço: seu adiantamento/depósito de serviço permanecerá retido conosco sem gerar juros, como garantia do cumprimento de todas as suas obrigações sob o contrato. Toda solicitação de devolução deve ser feita por meio da sua conta on-line ou do aplicativo, após a qual o adiantamento/depósito de serviço ou qualquer saldo será devolvido a você em até 30 dias, uma vez que o contrato tenha sido rescindido e quando você tiver liquidado sua conta. Deduziremos quaisquer tarifas pendentes e outros custos que nos forem devidos antes de devolver o saldo a você. Exigiremos que você pague um adiantamento maior se a tarifa do escritório mensal ou dos escritórios virtuais aumentar na renovação, se as tarifas pendentes excederem o adiantamento/depósito retido e/ou se você deixar de pagar as faturas nas datas devidas com frequência.
- 4.2. Impostos e encargos de serviço: você concorda em pagar imediatamente (i) todos os impostos e tarifas de vendas, uso, consumo, gastos e outros impostos e tarifas de licença que você seja obrigado a pagar a qualquer autoridade governamental (e, mediante nossa solicitação, você nos fornecerá comprovação desse pagamento) e (ii) quaisquer impostos pagos por nós a qualquer autoridade governamental que sejam atribuíveis à sua acomodação, quando aplicável, inclusive, entre outros, todos os impostos sobre recebimentos brutos, aluguel e ocupação, impostos sobre propriedade pessoal tangível, impostos/encargos de selo ou outros impostos e tarifas documentais.

- 4.3. Pagamento: nos esforçamos continuamente para reduzir o impacto ambiental e incentivamos você a fazer o mesmo. Portanto, enviaremos todas as faturas eletronicamente e você fará os pagamentos por meio de um método automático, como débito automático ou cartão de crédito, o que for permitido pelos sistemas bancários locais.
- 4.4. Pagamento em atraso: se você não pagar suas faturas no vencimento, uma tarifa será cobrada sobre todos os saldos em aberto. Essa tarifa varia de acordo com o país e está listada nas Regras da Casa. Se você contestar qualquer parte de uma fatura, deverá pagar o valor que não tiver sido contestado até o vencimento, ou estará sujeito a tarifas por atraso. Também nos reservamos o direito de recusar serviços (inclusive, para evitar dúvidas, recusar permissão para que você tenha acesso ao Centro, quando aplicável) enquanto houver quaisquer tarifas e/ou juros em aberto, ou se você estiver em descumprimento de um contrato.
- 4.5. Insuficiência de fundos: devido ao trabalho administrativo adicional que incorreremos, você pagará uma tarifa por todos os pagamentos devolvidos ou recusados em razão de insuficiência de fundos. Essa tarifa varia de acordo com o país e está listada nas Regras da Casa.
- 4.6. Ativação: uma taxa de ativação deve ser paga em relação a cada contrato celebrado entre você e nós (incluindo novos contratos assinados de acordo com a cláusula 1.9 acima). Esta taxa cobre o custo administrativo do processo de integração do cliente e da configuração da conta. Esta taxa é definida em cada Contrato de Serviços Locais e é cobrada por ocupante para o Escritório Completo e Coworking (mesa exclusiva), por localidade para o Escritório Virtual e por pessoa para Associação. Mais informações estão disponíveis nas Regras da Casa.
- 4.7. Correção monetária: se um contrato durar por um período maior que 12 meses ou se um contrato mensal não for encerrado em 12 meses, aumentaremos o valor da tarifa mensal em cada ano na data de início de acordo com o índice de inflação relevante detalhado nas Regras da Casa.
- 4.8. Restauração de escritório: após sua partida ou se você decidir se realocar para uma sala diferente no Centro, cobraremos uma tarifa fixa de serviço de restauração de escritório para cobrir a limpeza normal e quaisquer custos incorridos para retornar a acomodação ao estado e condição originais. Essa tarifa varia de acordo com o país e está listada nas Regras da Casa. Reservamo-nos o direito de cobrar taxas adicionais razoáveis por quaisquer reparos necessários que estiverem além do uso e desgaste normais.
- 4.9. Serviços-padrão: tarifas mensais, acrescidas dos impostos aplicáveis, e quaisquer serviços recorrentes solicitados por você são devidos mensalmente, com antecedência. Quando uma tarifa diária for aplicável, o encargo desse mês será 30 vezes a tarifa diária. Para um período menor que um mês, a tarifa será aplicada diariamente.
- 4.10. Pagamento conforme o uso e serviços variáveis adicionais: as tarifas dos serviços que você paga conforme o uso, acrescidas dos impostos aplicáveis, são devidas mensalmente ao final à nossa taxa padrão, que poderá mudar periodicamente e que está disponível mediante solicitação.
- 4.11. Descontos, promoções e ofertas: se você for beneficiado com um desconto especial, promoção ou oferta, descontinuaremos esse desconto, promoção ou oferta sem aviso, se você descumprir de forma relevante o contrato.