

Programma globale di segnalazione clienti 2018

Termini e condizioni

1. Panoramica

- 1.1 Questi termini e condizioni (“**Termini e condizioni**”) si applicano ai seguenti prodotti: Ufficio, Ufficio virtuale o Co-Working e Workplace Recovery. Le segnalazioni che generano contratti per gestione della posta, servizi di segreteria, sale riunioni e iscrizione non sono considerate valide ai fini del programma.
- 1.2 L'invio di una segnalazione a uno dei seguenti marchi, Regus e Spaces, indica l'accettazione dei nostri Termini e condizioni. Regus e Spaces si riservano il diritto di modificare o rescindere le presenti condizioni in qualunque momento e senza obbligo di preavviso.
- 1.3 Il Programma di segnalazione clienti è riservato ai clienti esistenti dei seguenti marchi: Regus e Spaces
- 1.4 I dipendenti dei marchi sopra citati e le loro famiglie non possono partecipare al Programma.
- 1.5 I partecipanti devono essere maggiorenni.
- 1.6 Nei presenti Termini e condizioni: “**Conclusione della vendita**” indica (i) la firma di un contratto di servizio (un “**Contratto**”) e (ii) il pagamento del costo iniziale da parte del cliente.

2. Segnalazione

- 2.1 Verseremo un compenso a favore del cliente esistente per ogni segnalazione di nuovi clienti che abbia portato alla Conclusione della vendita.
- 2.2 In seguito a una Conclusione della vendita, il cliente segnalante riceverà una ricompensa sotto forma di voucher di acquisto (la “**Ricompensa**”). In base alla clausola 2.3, la Ricompensa ammonterà al 5% del valore del Contratto, arrotondato alla cifra decimale più vicina, con un limite massimo di 1.000 £.
- 2.3 Se il cliente segnalante ha sottoscritto un Contratto mensile, la Ricompensa verrà calcolata su un valore equivalente a sei mesi e sarà erogata tre mesi dopo la data di inizio del contratto derivante dalla segnalazione.

3. Invio di segnalazioni

- 3.1 Affinché l'incentivo si possa erogare, occorre verificare tutte le condizioni per la validità del contratto al momento della segnalazione.
- 3.2 Questa offerta non è cumulabile con altre offerte.
- 3.3 Le richieste di iscrizione provenienti dai canali ordinari appositamente preposti non saranno prese in considerazione ai fini del programma di segnalazione.
- 3.4 Le segnalazioni verranno accettate esclusivamente se (i) si tratta di richieste di iscrizione nuove, (ii) vengono effettuate attraverso la pagina dedicata, (iii) portano alla Conclusione della vendita, (iv) non

risultano precedentemente inserite nei nostri sistemi di vendita. Le segnalazioni non possono avvenire in modalità retroattiva; non si considereranno i contratti di rinnovo ed espansione.

4. Condizioni per il pagamento delle Ricompense

- 4.1 Chi ha effettuato la segnalazione avrà diritto a richiedere la Ricompensa solo quando il cliente segnalato avrà firmato il Contratto, corrisposto l'intero importo del deposito ed effettuato l'iscrizione a Regus o Spaces per un minimo di 30 giorni.
- 4.2 L'offerta e la relativa Ricompensa decadono qualora il cliente dia il preavviso di termine o termini il Contratto prima del periodo di 30 giorni.
- 4.3 Per avere diritto alla Ricompensa, la segnalazione deve comportare la sottoscrizione dei Termini e condizioni sotto forma di Contratto per il prodotto in questione e il pagamento del deposito previsto.
- 4.4 Se più clienti presentano il medesimo contatto/la medesima azienda, solo chi ha presentato il contatto per primo avrà diritto a richiedere la Ricompensa.
- 4.5 Non si accettano presentazioni di consociate o di colleghi impiegati presso la stessa azienda.
- 4.6 La Ricompensa corrisponde a quanto indicato e non è riscattabile in denaro. Ci riserviamo il diritto di offrire ricompense alternative e dal valore equivalente.
- 4.7 Per motivi di obbligo di riservatezza nei confronti di tutti i nuovi clienti, non possiamo fornire alcun dettaglio né informazione sui contratti firmati.
- 4.8 Ci riserviamo il diritto di modificare o terminare la presente offerta in qualunque momento e senza obbligo di preavviso.
- 4.9 Né il programma né i vantaggi da esso offerti danno vita, costituiscono o danno adito ad alcun diritto legale o contrattuale nei confronti di Regus e Spaces.
- 4.10 La promozione rientra in un programma esente da tasse. I soggetti e i rivenditori che partecipano al Programma sono tenuti a dichiarare alle autorità fiscali locali l'entità delle Ricompense ricevute e a corrispondere eventuali tasse dovute in seguito all'assegnazione delle suddette Ricompense.
- 4.11 Nel rispetto delle leggi internazionali sulla protezione dei dati, è nostro dovere ricordare che con la partecipazione al Programma di segnalazione clienti e al fine di consentire a Regus e Spaces di rispettare i propri obblighi relativamente al Programma, si accetta e si autorizza esplicitamente che i suddetti marchi e le relative sussidiarie e terze parti incaricate debbano essere a conoscenza e in possesso delle informazioni personali fornite nel corso del Programma. Tali informazioni sono necessarie ai fini dell'elaborazione e dell'evasione degli ordini, per informare sullo stato dell'ordine, per rispondere a eventuali domande in merito all'ordine e per strutturare un programma di segnalazione sulla base dei dati degli ordini, e non verranno usate per nessun altro scopo.