

Wereldwijd klantdoorverwijzingsprogramma 2018

Algemene voorwaarden

1. Overzicht

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (“**algemene voorwaarden**”) zijn van toepassing op de volgende producten: kantoor, virtueel kantoor of coworking en vervangende werkplek. Ze zijn niet van toepassing op doorverwijzingen voor postadressen, telefoondiensten, vergaderruimtes en memberships.
- 1.2 Als u een doorverwijzing indient bij Regus of Spaces, gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Regus en Spaces behouden zich het recht voor deze voorwaarden op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of beëindigen.
- 1.3 Het klantdoorverwijzingsprogramma is uitsluitend bestemd voor bestaande klanten van Regus en Spaces.
- 1.4 Werknemers van de bovenstaande merken en hun directe familieleden komen niet in aanmerking voor het klantdoorverwijzingsprogramma.
- 1.5 Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn.
- 1.6 In deze algemene voorwaarden betekent “**voltooide verkoop**” verkoop waarbij de klant (i) een serviceovereenkomst heeft ondertekend (een “**overeenkomst**”) en (ii) de eerste factuur heeft betaald.

2. Doorverwijzing

- 2.1 We compenseren een bestaande klant in ruil voor de doorverwijzing van nieuwe klanten die leiden tot een voltooide verkoop.
- 2.2 In navolging van een voltooide verkoop ontvangt de doorverwijzer een beloning in de vorm van winkelvouchers (de “**beloning**”). Met inachtneming van artikel 2.3 heeft de beloning een waarde van 5% van de dealwaarde, afgerond naar het dichtstbijzijnde tiental, met een maximum van £ 1000.
- 2.3 Als de doorverwezen relatie een maand-op-maand-overeenkomst tekent, wordt de beloning berekend op basis van een dealwaarde voor een overeenkomst van zes maanden. De beloning wordt in dat geval drie maanden na aanvang van het doorverwijzingscontract uitbetaald.

3. Indiening doorverwijzing

- 3.1 Voordat de beloning wordt verstrekt, dienen alle claims ter controle van de overeenkomst te worden geverifieerd bij het indienen.
- 3.2 Deze aanbieding kan niet in combinatie met andere aanbiedingen worden gebruikt.
- 3.3 Aanvragen via bestaande aanvraagkanalen komen niet in aanmerking voor het doorverwijzingsprogramma.

3.4 Doorverwijzingen worden alleen geaccepteerd (i) als het een nieuwe aanvraag betreft, (ii) als de aanvraag via de daarvoor bedoelde bestemmingspagina wordt ingediend, (iii) als de doorverwijzing leidt tot een voltooide verkoop en (iv) als de relatie vóór de doorverwijzing nog niet eerder in een van onze verkoopsystemen is opgenomen. Doorverwijzing met terugwerkende kracht is niet mogelijk. Deze aanbieding is niet van toepassing op verlengingen en uitbreidingen van overeenkomsten.

4. Betalingsvoorwaarden voor beloningen

4.1 Doorverwijzers komen pas in aanmerking voor een beloning als de doorverwezen klant een overeenkomst heeft getekend, de volledige borgsom heeft betaald en minimaal 30 dagen klant is van Regus of Spaces.

4.2 Als doorverwezen klanten hun product of overeenkomst binnen 30 dagen opzeggen, is de aanbieding niet meer geldig en wordt er geen beloning uitbetaald.

4.3 U komt alleen in aanmerking voor een beloning als de doorverwijzing leidt tot ontvangst van ondertekende algemene voorwaarden in de vorm van onze overeenkomsten voor het betreffende product, evenals een borgsom voor de bestelde diensten.

4.4 Als meerdere klanten dezelfde relatie of hetzelfde bedrijf doorverwijzen, ontvangt alleen de eerste klant die deze relatie of dit bedrijf heeft doorverwezen een beloning.

4.5 Doorverwijzingen van zusterondernemingen of collega's binnen hetzelfde bedrijf zijn niet geldig.

4.6 De beloning is zoals omschreven en kan niet worden ingewisseld voor contant geld. We behouden ons het recht voor een alternatieve beloning uit te betalen van ongeveer gelijke waarde.

4.7 We kunnen geen informatie over of overeenkomsten van nieuwe klanten delen in verband met vertrouwelijkheid.

4.8 We behouden ons het recht voor deze aanbieding op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of in te trekken.

4.9 Noch het programma noch enig voordeel dat voortkomt uit het programma, creëert, vormt of geeft aanleiding tot enige wettelijke of contractuele rechten van leden ten opzichte van Regus en Spaces.

4.10 De aanbieding heeft betrekking op een programma waarop geen belasting van toepassing is. Individuen en deelnemende resellers zijn, indien vereist, zelf verantwoordelijk voor het opgeven van eventuele beloningen aan hun respectievelijke belastingdienst en het betalen van eventuele belastingen die het gevolg zijn van het ontvangen van eventuele beloningen.

4.11 Volgens de wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens van verschillende landen zijn we verplicht u er specifiek op te wijzen dat u, door deel te nemen aan het klantdoorverwijzingsprogramma en om het voor ons mogelijk te maken onze verplichtingen volgens het programma uit te voeren, accepteert en expliciet ermee akkoord gaat dat Regus en Spaces, onze dochterondernemingen en aangewezen derde partijen, uw persoonlijke gegevens, die u tijdens de looptijd van het programma verstrekt, moeten kunnen inzien en bewaren. We hebben deze gegevens nodig om uw bestellingen te verwerken en uit te voeren, u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling, eventuele vragen over uw bestelling te beantwoorden en het



[International Workplace Group](#)

doorverwijzingsprogramma aan te passen op basis van uw gegevens. Uw gegevens mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.