

Programa Global de Indicação de Clientes 2018

Termos e Condições

1. Visão geral

- 1.1 Esses termos e condições (“**Termos e Condições**”) são aplicáveis aos produtos a seguir: Escritório, Escritório Virtual ou Coworking e Plano de Contingência. Caixa de correio, atendimento telefônico, sala de reunião e indicações para associação não são qualificáveis.
- 1.2 O envio de qualquer indicação à marca Regus ou Spaces indica a aceitação de nossos Termos e Condições. A Regus e a Spaces se reservam o direito de retificar ou encerrar estas condições a qualquer momento, sem aviso prévio.
- 1.3 O Programa de Indicação de Clientes é reservado para os clientes atuais da marca Regus e Spaces.
- 1.4 Funcionários de uma das marcas acima e seus familiares imediatos não são elegíveis para participação no Programa de Indicações.
- 1.5 Os participantes devem ter no mínimo 18 anos de idade.
- 1.6 Nestes Termos e Condições, “**Venda Concretizada**” significa uma venda em que (i) o cliente assinou um contrato de serviços (um “**Contrato**”) e (ii) pagou a primeira fatura.

2. Indicação

- 2.1 O cliente atual será recompensado pela indicação de novos clientes que concretizarem a venda.
- 2.2 Após uma Venda Concretizada, o cliente que fez a indicação receberá uma recompensa em forma de vouchers de compra (a “**Recompensa**”). Sujeita à cláusula 2.3, a Recompensa deverá ser igual a 5% do valor da venda, arredondada para a dezena mais próxima, com um limite superior de £ 1.000.
- 2.3 Se o indicado assinar um Contrato mensal, a Recompensa será calculada a um valor de oferta equivalente a seis meses e será paga três meses depois do início do contrato de indicação.

3. Envio de indicações

- 3.1 Todas as reivindicações devem ser verificadas para a validação do Contrato no momento do envio antes que o incentivo seja concedido.
- 3.2 Essa oferta não pode ser usada em conjunto com outras ofertas.
- 3.3 Qualquer solicitação transmitida por canais existentes de solicitação não será elegível para o programa de indicações.
- 3.4 Uma indicação só será aceita se (i) for uma solicitação nova, (ii) for feita através da página específica para isto, (iii) resultar em uma Venda Concretizada e (iv) não tiver sido registrada em nossos sistemas de vendas anteriormente. As indicações não podem ser feitas retroativamente. Renovações e contratos de ampliação estão excluídos.

4. Condições de pagamento da recompensa

- 4.1 O cliente que fez a indicação só estará elegível a receber a Recompensa a partir do momento em que o cliente indicado assinar o Contrato, pagar o depósito integral e permanecer como cliente da Regus ou da Spaces por um período mínimo de 30 dias.
- 4.2 Caso um cliente informe que cancelará um produto ou encerrará seu contrato antes do período de 30 dias, a oferta não se aplicará mais, e nenhuma Recompensa será paga.
- 4.3 Para se qualificar para uma Recompensa, a indicação deve resultar no recebimento dos Termos e Condições assinados na forma de nossos Contratos para o respectivo produto, além do depósito inicial pelos serviços.
- 4.4 No caso de múltiplos clientes atuais indicarem o mesmo contato ou empresa, apenas a primeira indicação será elegível para a recompensa.
- 4.5 As indicações não se aplicam a uma empresa coligada ou a um colega que trabalha na mesma empresa.
- 4.6 A Recompensa é feita somente como descrito acima e não poderá ser revertida em dinheiro. Reservamo-nos o direito de fornecer recompensas alternativas ou um valor equivalente aproximado.
- 4.7 Não podemos fornecer detalhes ou Contratos assinados por conta de nossa política de confidencialidade perante todos os novos clientes.
- 4.8 Reservamo-nos o direito de retificar ou retirar esta oferta a qualquer momento, sem aviso prévio.
- 4.9 O programa e os benefícios oferecidos pelo programa não criam, constituem nem concedem quaisquer direitos legais ou contratuais aos membros contra a Regus e a Spaces.
- 4.10 A promoção é um programa isento de tributação. Indivíduos e revendedores participantes são responsáveis pela declaração de quaisquer prêmios às autoridades locais e pelo pagamento de quaisquer tributos decorrentes do recebimento de qualquer um dos prêmios.
- 4.11 Sob a legislação de proteção de dados de vários países, somos obrigados a chamar sua atenção ao fato que, ao participar do Programa de Indicação de Clientes e para que a Regus e a Spaces estejam em conformidade com suas obrigações sob este Programa, você aceita e explicitamente autoriza qualquer uma das marcas acima, suas subsidiárias e terceiros apontados pela empresa, a obter e reter suas informações pessoais informadas por você no decorrer do Programa. Precisamos dessas informações para processar e atender aos seus pedidos, informá-lo sobre o status de seus pedidos, lidar com quaisquer dúvidas relativas aos seus pedidos e ajustar o programa de indicações de acordo com os dados de seus pedidos. Essas informações não poderão ser usadas para outros propósitos.