

## **Termenii și condițiile generale de față se aplică serviciilor pe care vi le furnizăm în baza unor contracte de tip Birou/Coworking, Birou virtual, Abonament și Recuperarea în caz de dezastru.**

### 1. Contract general

- 1.1. Natura unui contract: în orice moment, fiecare centru rămâne în posesia și controlul societății noastre. ADMITEȚI FAPTUL CĂ UN CONTRACT NU CREEAZĂ NICIUN DREPT DE ÎNCHIRIERE, DREPT DE UTILIZARE ÎN SISTEM DE LEASING SAU ALT DREPT ASUPRA UNOR BUNURI IMOBILIARE ÎN FAVOAREA DUMNEAVOASTRĂ ÎN CEEA CE PRIVEȘTE SPAȚIUL.
- 1.2. Regulament intern: Regulamentul intern, încorporat în aceste termene și condiții, este în special elaborat și pus în aplicare pentru a garanta că toți clienții beneficiază de un mediu profesional în care să lucreze.
- 1.3. Companie și informații de contact: Este responsabilitatea dvs. să păstrați informațiile și informațiile cheie de contact pe care le folosim pentru a comunica cu dvs. la zi prin intermediul aplicației sau al contului online (sau al altui portal pentru clienți, după cum vi se recomandă din când în când). Acestea includ, dar nu se limitează la, adrese de e-mail, numere de telefon, adresa companiei, taxe/TVA și detalii de înregistrare, după cum se aplică la nivel local. Detaliile adresei dumneavoastră de contact trebuie să fie o adresă de afaceri legitimă sau o adresă rezidențială a contactului principal; nu trebuie să fie o adresă IWG Center (sau altă adresă Centru de afaceri).
- 1.4. Disponibilitate la începutul unui contract: dacă, din orice motiv regretabil, compania noastră nu poate să furnizeze serviciile pentru biroul virtual sau spațiul pentru birou/coworking în cadrul centrului stipulat într-un contract până la data de începere a acestuia, compania noastră nu își asumă nicio răspundere față de dvs. privind orice pierdere sau prejudiciu, însă dvs. aveți dreptul să vă mutați într-unul dintre celelalte centre deținute de noi (sub rezerva disponibilității), să amânați începerea contractului sau să îl anulați.
- 1.5. **REÎNNOIRE AUTOMATĂ: TOATE CONTRACTELE SE REÎNNOIESC AUTOMAT PENTRU PERIOADE SUCCESIVE EGALE CU TERMENUL ACTUAL PÂNĂ ÎN MOMENTUL REZILIERII ACESTORA DE CĂTRE DVS. SAU DE CĂTRE COMPANIA NOASTRĂ ASTFEL ÎNCÂT SĂ VĂ PUTEM ADMINISTRA SERVICIILE ÎN MOD EFICACE ȘI SĂ VĂ PUTEM ASIGURA CONTINUITATEA ACESTORA. TOATE PERIOADELE SE DERULEAZĂ PÂNĂ ÎN ULTIMA ZI A LUNII ÎN CARE ACESTEA EXPIRĂ. TARIFELE DE REÎNNOIRE SUNT CALCULATE LA RATA DE PIAȚĂ ÎN VIGOARE LA MOMENTUL RESPECTIV. DACĂ NU DORIȚI REÎNNOIREA UNUI CONTRACT, PUTEȚI SĂ ÎL REZILIAȚI FOARTE UȘOR LA DATA PREVĂZUTĂ ÎN ACESTA SAU LA SFÂRȘITUL ORICĂREI PERIOADE DE EXTINDERE SAU DE REÎNNOIRE, ÎN URMA UNEI NOTIFICĂRI PREALABILE TRANSMISE COMPANIEI NOASTRE. NOTIFICAREA TREBUIE TRANSMISĂ PRIN CONTUL DVS. ONLINE SAU PRIN INTERMEDIUL APLICAȚIEI. PERIOADELE DE PREAVIZ SUNT URMĂTOARELE:**

<u>Termen</u>	<u>Perioadă de preaviz</u>
Lună de lună	, nu mai puțin de 1 notificare pe lună, transmisă în prima zi a unei luni calendaristice
3 luni	o notificare de cel puțin 2 luni transmisă înainte de expirarea termenului;
peste 3 luni	o notificare de cel puțin 3 luni transmisă înainte de expirarea termenului.
- 1.6. Societatea noastră poate să decidă că nu reînnoiește un contract. În acest caz, vă vom informa printr-un mesaj e-mail, prin intermediul aplicației sau prin contul dumneavoastră online, respectând aceleași perioade de preaviz prevăzute mai sus.
- 1.7. Dacă Centrul nu mai este disponibil: în cazul în care compania noastră își pierde definitiv capacitatea de a furniza serviciile și spațiul în cadrul centrului stipulat într-un contract, vă vom oferi un spațiu într-unul dintre celelalte centre deținute de noi. În situația – puțin probabilă – în care compania noastră nu reușește să găsească un alt spațiu în apropiere, contractul dvs. va înceta, iar dvs. va trebui să achitați exclusiv taxele lunare acumulate până la acea dată și eventualele servicii suplimentare de care ați beneficiat.
- 1.8. Reziliere imediată a unui contract: Societatea noastră poate să rezilieze imediat un contract, în urma unei notificări, dacă (a) dumneavoastră demarați procedura de insolvență sau de faliment sau (b) dumneavoastră vă încălcați una dintre obligații și această situație nu poate fi remediată sau nu vă îndepliniți obligația de a remedia situația în termen de 14 zile de la notificare, în cazul în care v-am trimis o notificare de remediere sau (c) comportamentul dumneavoastră sau al unei persoane aflate în Centru, cu permisiunea sau la invitația dumneavoastră, este incompatibil cu utilizarea obișnuită a biroului și (i) acel comportament continuă indiferent dacă vi s-a transmis o notificare în acest sens sau (ii) acel comportament justifică suficient (în opinia rezonabilă a societății noastre) rezilierea imediată; sau (d) dumneavoastră încălcați clauza „Asigurarea respectării legii” de mai jos. Dacă societatea noastră reziliază un contract din cauza unui motiv dintre cele prevăzute în prezenta clauză, în termen de 30 de zile de la primirea notificării de reziliere, aveți obligația de a ne plăti o sumă forfetară care să includă toate sumele care ar fi fost scadente și pe care ar fi trebuit să ni le plătiți în perioada contractuală

rămasă, dacă respectivul contract nu ar fi fost reziliat. Sunteți de acord că această plată reprezintă o estimare rezonabilă a prejudiciilor pe care le-am suferi în cazul rezilierii anticipate.

- 1.9. La expirarea unui contract de servicii furnizate în baza planului Birou: La sfârșitul contractului, trebuie să eliberați spațiul dumneavoastră imediat, predându-l în aceeași stare în care l-ați preluat. Dacă lăsați un bun propriu în centru, societatea noastră își rezervă dreptul de a se debarasa de el în orice mod dorește, pe cheltuiela dumneavoastră, fără a-și asuma nicio răspundere față de dumneavoastră în ceea ce privește bunul respectiv și fără a vă oferi în schimb bani din vânzarea lui. În cazul în care continuați să utilizați spațiul la încetarea contractului, dumneavoastră vă asumați răspunderea pentru orice pierdere, reclamație sau obligație pe care societatea noastră o poate suporta în urma nerespectării obligației de a elibera spațiul la timp de către dumneavoastră.
- 1.10. Dreptul de transferabilitate: În funcție de disponibilitate (care va fi stabilită la discreția noastră), dvs. vă puteți transfera acordul către un spațiu alternativ din rețeaua de centre IWG, cu condiția ca angajamentul dvs. financiar să rămână același (sau să crească) și, de asemenea, cu condiția ca acest transfer să nu fie folosit pentru a prelungi sau a reînnoi un contract existent. Un astfel de transfer poate impune încheierea unui nou contract.

## 2. Utilizarea centrelor:

2.1 Operațiuni de afaceri: Nu puteți desfășura o afacere care concurează cu afacerea noastră de a oferi servicii de birou all inclusive și flexibile. Serviciile noastre nu pot fi revândute sau atribuite în alt mod de către dvs. unei terțe părți. Nu puteți folosi numele nostru (sau cel al afiliațiilor noastre) în niciun fel în legătură cu afacerea dvs. Vi se permite să utilizați adresa unui Centru ca adresă înregistrată numai dacă acest lucru este permis atât de lege, cât și dacă v-am dat acordul prealabil în scris (având în vedere acest lucru, există o taxă suplimentară percepută pentru aceste Servicii, care poate fi găsită în Regulamentul Intern). Trebuie să utilizați aceste servicii doar în scopuri de afaceri de birou. Dacă decidem că o solicitare pentru un anumit Serviciu este excesivă, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă suplimentară. Pentru a ne asigura că Centrul oferă un mediu de lucru excelent pentru toți, vă rugăm să limitați orice vizite excesive ale membrilor publicului.

### 2.2 Spațiu

2.2.1. Transformări sau deteriorări: Vă asumați răspunderea pentru orice prejudiciu provocat de dumneavoastră sau de alte persoane din centru cu permisiunea dumneavoastră, expresă sau implicită, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, toți angajații, contractanții și/sau agenții.

2.2.2. Instalații: Compania noastră este foarte mândră de infrastructura IT deținută și de întreținerea acesteia și, prin urmare, dvs. nu trebuie să instalați niciun cablu, nicio conexiune IT sau de telecomunicații fără consimțământul nostru, pe care îl putem refuza la discreția noastră absolută. Ca o condiție pentru a ne acorda consimțământul, dvs. trebuie să ne permiteți să supraveghem orice instalații (de exemplu, sisteme IT sau electrice) și să verificăm dacă aceste instalații nu împiedică utilizarea spațiului de către alți clienți, de către compania noastră sau de către orice alt proprietar al clădirii. Tarifele de instalare și dezințalare vor fi suportate de către dvs.

2.2.3. Utilizarea Centrului: Un acord va specifica produsul pe care îl alocăm inițial pentru utilizarea dvs. Veți avea un drept neexclusiv asupra produselor care v-au fost alocate. În cazul în care produsul este un birou de lucru în comun, acesta poate fi folosit doar de o singură persoană, nu poate fi împărțit între mai multe persoane. Ocazional, pentru a asigura funcționarea eficientă a Centrului, este posibil să fie nevoie să vă alocăm diferite produse (inclusiv realocarea unui birou de lucru în comun), dar va avea o dimensiune rezonabil echivalentă și vă vom notifica cu privire la o astfel de schimbare în avans.

2.2.4. Acces la spațiu: Pentru a menține un nivel înalt al serviciilor, este posibil ca societatea noastră să intre în spațiu și poate să facă acest lucru în orice moment, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, în caz de urgență, pentru curățenie și inspecție sau pentru a revinde spațiul dacă vi s-a trimis o notificare de reziliere. Societatea noastră depune toate eforturile permanente pentru a respecta orice proceduri de securitate rezonabile aplicate de dumneavoastră pentru a vă proteja confidențialitatea activității de afaceri.

2.2.5. Modul de lucru hibrid: puteți utiliza biroul dvs. pentru modul de lucru hibrid (cu excepția birourilor pentru coworking). Modul de lucru hibrid înseamnă că sunt mai multe persoane înregistrate pentru accesul la biroul dvs. decât numărul maxim de ocupanți admisibili specificați pentru acel birou, la un moment dat. Gestionarea persoanelor care vă accesează biroul constituie responsabilitatea dvs., iar acestea trebuie administrate prin intermediul contului dvs. online. Numărul persoanelor care lucrează în spațiul dvs. nu poate depăși niciodată numărul maxim de ocupanți permis. Se va aplica o taxă suplimentară pentru

modul de lucru hibrid, care va fi achitată de dvs. pentru fiecare persoană înregistrată peste numărul maxim de ocupanți permis. Această taxă poate fi găsită în Regulamentul intern.

### 2.3 Abonament:

2.3.1. Dacă v-ați înscris pentru un abonament, dvs. aveți acces la toate centrele participante din lume în timpul programului de lucru standard și în funcție de disponibilitate. Dacă doriți să rămâneți în afara orelor de program, adresați-vă Echipei comunității pentru instrucțiuni și pentru disponibilitatea utilizării în afara orelor de program.

2.3.2. Utilizarea abonamentului: Utilizarea se calculează în zile complete, iar zilele neutilizate nu pot fi reportate în luna următoare. Un abonament nu este conceput pentru a înlocui un spațiu de lucru full time și toate spațiile de lucru trebuie să fie eliberate la finalul fiecărei zile. Dumneavoastră sunteți responsabil de bunurile dumneavoastră din centru în orice moment. Societatea noastră nu este responsabilă de niciun bun care este lăsat nesupravegheat. Dacă utilizați mai mult decât dreptul prevăzut în abonamentul dumneavoastră, societatea noastră va percepe un tarif suplimentar de la dumneavoastră. Puteți să aduceți un invitat fără costuri suplimentare (sub rezerva utilizării echitabile). Orice alți invitați vor fi obligați să achiziționeze un permis de o zi.

2.3.3. În calitate de membru, dumneavoastră nu puteți să utilizați niciun centru ca adresă de afaceri fără a încheia un contract privind spațiul de birou sau de birou virtual aferent adresei respective. Orice utilizare a adresei centrului în acest mod conduce la o înregistrare automată pentru produsul Birou virtual, pentru aceeași perioadă ca și cea a abonamentului dumneavoastră, și vi se vor percepe tarifele în consecință.

2.4 Recuperarea în caz de dezastru: serviciile privind Recuperarea în caz de dezastru sunt reglementate de termenii și condițiile de față, inclusiv, fără limitare, răspunderea societății noastre față de dvs. și asigurări. Acest serviciu este prezentat mai detaliat în Ghidul serviciilor privind recuperarea în caz de dezastru, care este disponibil la cerere.

2.5 Asigurarea respectării legii: Dumneavoastră trebuie să respectați toate legile și regulamentele relevante privind desfășurarea activității dumneavoastră de afaceri. Dvs. nu trebuie să acționați în niciun mod care ar putea să împiedice utilizarea Centrului de către societatea noastră sau de către celelalte persoane (inclusiv, dar fără a se limita la campanii politice sau activitate indecentă), nu trebuie să provocați niciun deranj sau neplăcere ori să provocați pierderi sau prejudicii societății noastre (inclusiv prin prejudicierea reputației) ori proprietarului oricărui drept asupra clădirii. Dacă un guvern, o autoritate sau un alt organism legislativ a informat societatea noastră asupra faptului că există o suspiciune rezonabilă potrivit căreia dvs. desfășurați activități infracționale în Centru sau că sunteți ori veți fi supus vreunei sancțiuni guvernamentale, atunci societatea noastră are dreptul de a rezilia toate contractele dvs., cu efect imediat. Admiteți faptul că orice încălcare de către Dvs. a prezentei clauze constituie o încălcare materială, care conferă societății noastre dreptul de a rezilia contractul încheiat cu Dvs., fără nicio notificare.

2.6. Comerț etic: atât noi, cât și dvs. trebuie să respectăm în orice moment toate legile relevante antisclavie, antimită și anticorupție.

### 2.7. Protecția datelor:

2.7.1. Fiecare parte va respecta toate prevederile legislative în vigoare privind protecția datelor. Baza în virtutea căreia prelucrăm datele dvs. personale este prezentată în politicile noastre de confidențialitate, disponibile pe site-ul nostru, la [www.iwgplc.com/clientprivacypolicy](http://www.iwgplc.com/clientprivacypolicy).

2.7.2. Dumneavoastră recunoașteți și acceptați faptul că, pe durata desfășurării contractului încheiat cu dvs. pentru prestări de servicii, noi putem colecta și prelucra date personale care vă vizează pe dvs. și personalul dvs. Respectiv datele cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile politicii noastre de confidențialitate. În situațiile în care ne furnizați aceste date, vă veți asigura că aveți acordurile și notificările necesare care să permită acest lucru.

2.8. Angajați: atât dvs., cât și noi investim foarte mult în formarea profesională a personalului; de aceea, niciuna dintre părți nu poate solicita sau oferi cu bună știință un loc de muncă angajaților din orice centru al celeilalte părți (sau într-o perioadă de 3 luni de la încetarea contractului individual de muncă al acestora). Dacă oricare dintre părți încalcă prezenta clauză, partea vinovată va achita, la solicitarea celeilalte părți, o valoare echivalentă cu salariul pe o perioadă de 6 luni al oricărui angajat în cauză, ca despăgubire pentru formarea profesională a personalului și pentru cheltuielile de investiție.

2.9. Confidențialitate: Termenele unui contract sunt confidențiale. Niciuna dintre părțile contractuale nu le poate divulga fără consimțământul celeilalte părți, cu excepția cazului în care acest lucru este prevăzut de lege sau

impus de o autoritate oficială. Prezenta obligație rămâne în vigoare pe o perioadă de 3 ani de la data încetării unui contract.

2.10. Cesionare: Un contract este încheiat personal cu dumneavoastră și nu poate fi transferat altei persoane fără consimțământul prelabil al societății noastre, cu excepția cazului în care acest transfer este prevăzut de lege. Cu toate acestea, societatea noastră nu va întârzia nejustificat acordarea consimțământului pentru cesionarea către un afiliat cu condiția ca dumneavoastră să aplicați forma standard de cesionare prevăzută de societatea noastră. Societatea noastră poate să transfere orice contract și orice obligații ale dumneavoastră în baza unui contract unui alt membru din grupul nostru.

2.11. Legislație aplicabilă: Un contract este interpretat și executat în conformitate cu legislația în vigoare la locația centrului, cu excepția câtorva jurisdicții specifice care sunt prevăzute în Regulamentul intern. Atât societatea noastră, cât și dumneavoastră acceptăm competența exclusivă a instanțelor din jurisdicția respectivă. Dacă vreo dispoziție a prezentelor termene și condiții devine nulă sau neaplicabilă în temeiul legii aplicabile, celelalte dispoziții rămân în vigoare.

### 3. Răspunderea societății noastre față de dumneavoastră și asigurări

3.1 Măsura răspunderii companiei noastre: în măsura maximă permisă de legea aplicabilă, compania noastră nu își asumă nicio răspundere față de dvs. pentru nicio pierdere și niciun prejudiciu pe care îl suportați în legătură cu un contract, inclusiv, dar fără limitare, nicio pierdere și niciun prejudiciu care derivă din nerespectarea de către compania noastră a obligației de a furniza un serviciu, provocată de o întrerupere mecanică, de o grevă sau de un alt eveniment care nu se află sub controlul nostru rezonabil, cu excepția cazului în care compania noastră a acționat în mod deliberat sau neglijent. În niciun caz, compania noastră nu își asumă nicio răspundere pentru nicio pierdere și niciun prejudiciu decât atunci când dvs. ne transmiteți o notificare scrisă și ne acordați un timp rezonabil pentru a remedia situația. Dacă noi ne asumăm răspunderea pentru nerespectarea obligației de a vă furniza un serviciu în baza unui contract, atunci, sub rezerva excluderilor și a limitărilor prevăzute mai jos, compania noastră va achita orice cheltuieli suplimentare, reale și rezonabile pe care le-ați suportat pentru a obține același serviciu sau un serviciu similar din altă parte.

3.2 Asigurarea dumneavoastră: Dumneavoastră sunteți responsabil de încheierea asigurării bunurilor pe care le aduceți în centru, oricărei corespondențe pe care o trimiteți și pe care o primiți și obligațiilor dumneavoastră față de angajații proprii și de terți. Vă recomandăm ferm să dețineți asigurările respective.

3.3 Servicii IT și obligații: Cu toate că am implementat protocoale de securitate pe internet și ne străduim să oferim o conexiune neîntreruptă la internet, **NU DECLARĂM ȘI NU PUTEM GARANTA UN NIVEL CONSTANT DE CONEXIUNE LA REȚEAUA NOASTRĂ SAU LA INTERNET ȘI NICI NIVELUL DE SECURITATE A INFORMAȚIILOR IT ȘI A DATELOR PE CARE LE ÎNCĂRCAȚI ÎN REȚEA.** Vă recomandăm să adoptați toate măsurile de securitate (de pildă, criptarea) pe care le considerați adecvate pentru afacerea dvs. Singura măsură reparatorie exclusivă pe care o aveți la dispoziție în cazul problemelor de conectivitate redusă pe care societatea noastră le poate controla în mod rezonabil este ca societatea noastră să remedieze problema într-un interval de timp rezonabil, în urma unei notificări trimise de dumneavoastră.

3.4 **EXCLUDEREA PIERDERILOR SUBSTANȚIALE: INDIFERENT DE SITUAȚIE, NOI NU NE ASUMĂM RĂSPUNDEREA FAȚĂ DE DVS. ÎN CEEA CE PRIVEȘTE EVENTUALA PIERDERE A UNOR CONTRACTE, A UNOR PROFITURI, PIERDEREA UNOR ECONOMII ANTICIPATE, PIERDEREA SAU DISTRUGEREA DATELOR, REVENDICĂRI ALE TERȚILOR SAU ORICE ALTE PIERDERI SUBSTANȚIALE. VĂ RECOMANDĂM CU TĂRIE SĂ ÎNCHEIAȚI ASIGURĂRI CARE SĂ ACOPERE ASTFEL DE PIERDERI, DAUNE, CHELTUIELI SAU RĂSPUNDERI POTENȚIALE.**

3.5 Limitări financiare ale răspunderii noastre: În orice caz, răspunderea societății noastre față de dumneavoastră este supusă următoarelor limite:

3.5.1. fără limită pentru rănire personală sau deces;

3.5.2. cel mult până la 1 milion GBP (sau 1,5 milioane USD sau 1 milion EUR sau altă valoare echivalentă în moneda locală) pentru orice eveniment sau serie de evenimente cu legătură între acestea pentru prejudicii ale proprietății dumneavoastră personale; și

3.5.3. în ceea ce privește orice altă pierdere sau alt prejudiciu, cel mult până la valoarea egală cu 125 % din tarifele totale achitate între data la care s-a început furnizarea serviciilor în baza unui contract și data la care reclamația în cauză a fost emisă; sau, dacă este mai mare, 50.000 GBP/100.000 USD/66.000 EUR (sau valoarea echivalentă în moneda locală) numai în cazul contractelor pentru birouri.

### 4. Tarife

- 4.1 Garanție/depozit pentru servicii: garanția/depozitul dvs. pentru servicii este reținut de societatea noastră, fără a genera dobândă, ca garanție a îndeplinirii tuturor obligațiilor dvs. în baza unui contract. Toate cererile de rambursare trebuie depuse prin contul dvs. online sau prin intermediul Aplicației, după care garanția/depozitul pentru servicii sau orice sold va fi procesat în termen de 30 de zile după ce contractul dvs. a expirat și atunci când v-ați închis contul. Deducem orice tarife restante și orice alte cheltuieli pe care le datorați societății noastre înainte de a vă rambursa soldul. Este posibil să vă solicităm achitarea unei garanții mai mari dacă tariful lunar pentru birou sau pentru biroul virtual este majorat în momentul reînnoirii, dacă tarifele restante depășesc garanția/depozitul deținut și/sau nu vă respectați în mod repetat obligația de a achita facturile la scadență.
- 4.2 Impozite și taxe: Dumneavoastră sunteți de acord să achitați prompt (i) toate impozitele pe vânzări, utilizare, accize, consum și orice alte impozite și taxe de licență pe care sunteți obligat să le achitați către vreo autoritate guvernamentală (și, la solicitarea noastră, ne veți furniza o dovadă a acestei plăți) și (ii) orice impozite achitate de societatea noastră către vreo autoritate guvernamentală în legătură cu spațiul dumneavoastră, dacă este cazul, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, orice încasări brute, chirie și impozite de exploatare, impozite pe proprietatea personală materială, taxe de timbru sau alte impozite și taxe pe documente.
- 4.3 Plata: Ne străduim continuu să reducem impactul nostru asupra mediului și să vă sprijinim să faceți același lucru. Prin urmare, vom trimite toate facturile în mod electronic și veți efectua plăți printr-o metodă de plată automată, plată unică prin contul dvs. online sau printr-un transfer electronic de fonduri. Dacă nu configurați o formă automată de plată, vi se va percepe o reținere de plată rambursabilă egală cu o taxă lunară pentru produs. Pentru anumite metode de plată, se poate aplica o taxă de tranzacție. Facturile sunt scadente și plătibile la data scadență menționată în ele. Facturile vor fi emise, iar plățile vor fi încasate fie direct de către noi, fie de către orice membru al grupului nostru de companii.
- 4.4 Plată întârziată: dacă nu vă achitați taxele la data scadență, se va percepe o penalizare pentru toate soldurile restante. Această penalizare diferă în funcție de țară și este indicată în Regulamentul intern. Dacă orice parte a facturii este contestată în mod legitim, ne veți notifica imediat în scris, veți respecta cerințele clauzei privind litigiile din Regulamentul intern și veți achita suma care nu este în litigiu până la data scadență; în caz contrar, vi se va percepe o taxă pentru întârziere. De asemenea, compania noastră își rezervă dreptul de a întrerupe furnizarea serviciilor (inclusiv, pentru evitarea oricărei îndoieli, vi se poate refuza accesul în centru) dacă aveți taxe și/sau dobânzi restante sau dacă vă încălcați obligațiile prevăzute în acest contract.
- 4.5 Fonduri insuficiente: Din cauza serviciilor de administrare suplimentare pe care le suportăm, dumneavoastră achitați un comision pentru orice plăți returnate sau refuzate din cauza fondurilor insuficiente. Acest comision este diferit în funcție de țară și este prevăzut în Regulamentul intern.
- 4.6 Activare: o taxă de activare este exigibilă pentru fiecare contract încheiat cu noi (inclusiv contractele noi încheiate în baza clauzei 1.10 de mai sus). Această taxă acoperă cheltuielile administrative aferente procedurii de acomodare a clienților noi și configurării contului. Această taxă este menționată în fiecare Contract de prestări servicii la nivel local și este percepută pe ocupant în cazul birourilor la cheie sau al spațiilor de coworking (birou dedicat), pe locație în cazul Birourilor virtuale și, respectiv, pe persoană în cazul Abonamentelor. Informații suplimentare sunt disponibile în Regulamentul intern.
- 4.7 Indexare: dacă un contract, inclusiv contractele lunare, este încheiat pe o perioadă mai lungă de 12 luni, compania noastră va majora tariful lunar la fiecare aniversare a datei de începere, în conformitate cu rata de inflație relevantă, prevăzută în Regulamentul intern valabil la acel moment. Dacă o țară se confruntă cu un nivel ridicat al inflației, indexarea se poate aplica mai frecvent și este detaliată în Regulamentul intern valabil la acel moment.
- 4.8 Renovarea biroului: La plecare sau dacă alegeți să vă mutați într-un spațiu diferit din cadrul aceluiași Centru, vă vom percepe un tarif fix de renovare a biroului pentru a acoperi cheltuielile obișnuite de curățenie precum și orice alte cheltuieli suportate pentru a aduce spațiul la starea sa inițială. Acest comision este diferit în funcție de țară și este prevăzut în Regulamentul intern. Societatea noastră își rezervă dreptul de a percepe tarife suplimentare rezonabile pentru orice reparații necesare pe lângă cele necesare pentru uzura obișnuită.
- 4.9 Servicii standard: Tarifele lunare, plus impozitele aplicabile, și orice servicii recurente solicitate de dumneavoastră trebuie achitate cu o lună în prealabil. Dacă se aplică o rată zilnică, tariful perceput pentru o astfel de lună va fi de 30 de ori rata zilnică. Această rată se aplică zilnic pentru o perioadă mai mică de o lună.
- 4.10 Servicii de plată pe măsura utilizării și servicii variabile suplimentare: Tarifele pentru serviciile de plată pe măsura utilizării, plus impozitele aplicabile, se achită lunar la scadență la ratele dumneavoastră standard care se pot modifica periodic și sunt disponibile la cerere.

- 4.11 Taxe suplimentare: dacă modul în care utilizați sau gestionați spațiul impune costuri suplimentare pe care trebuie să le suportați noi pentru furnizarea de servicii non-standard, inclusiv, dar fără limitare, curățenia profundă, îndepărtarea unor cantități anormale de gunoi, deratizarea și dezinsecția sau măsuri suplimentare de securitate, ne rezervăm dreptul de a vă percepe costul acestor servicii plus o taxă de administrare suplimentară de 30%.
- 4.12 Reduceri, promoții și oferte: Dacă ați beneficiat de o reducere, o promoție sau o ofertă specială, societatea noastră va întrerupe acea reducere, promoție sau ofertă fără notificare prealabilă dacă încălcați obligații esențiale prevăzute în contractul dumneavoastră.