

Ove Opšte odredbe i uslovi primenjuju se na ugovore o zakupu kancelarija/prostora za zajednički rad, virtuelnih kancelarija i ugovore o članstvu za usluge koje Vam pružamo

1. Opšti ugovor

- 1.1. Priroda ugovora: U svakom trenutku, svi Centri ostaju u našem posedu i pod našom kontrolom. SAGLASNI STE DA UGOVOR NE STVARA NIKAKAV INTERES U POGLEDU NAJMA, ZAKUPA IMOVINE, NITI BILO KAKAV DRUGI IMOVINSKI INTERES U VAŠU KORIST U VEZI SA SMEŠTAJEM. Vaš boravak jeste komercijalni ekvivalent ugovoru o smeštaju u hotelu. Dajemo vam pravo da delite korišćenje Centra sa nama i drugim klijentima.
- 1.2. Kućni red: Kućni red, koji je deo ovih opštih odredaba i uslova, postoji i primenjuje se pre svega kako bi se osiguralo da svi klijenti rade u profesionalnom okruženju.
- 1.3. Dostupnost na početku primene ugovora: Ako iz bilo kod razloga nažalost ne budemo u mogućnosti da pružimo usluge ili smeštaj u Centru kako je navedeno u ugovoru do datuma primene, nećemo imati nikakvu odgovornost prema vama u vezi sa bilo kakvim gubitkom ili štetom, ali se možete preseliti u neki od naših drugih centara (u zavisnosti od dostupnosti), odložiti početak primene ugovora ili ga otkazati.
- 1.4. **AUTOMATSKA OBNOVA:** DA BISMO EFIKASNO UPRAVLJALI VAŠIM USLUGAMA I OBEZBEDILI BESPREKORAN KONTINUITET TIH USLUGA, SVI UGOVORI ĆE SE AUTOMATSKI OBNAVLJATI U SUKCESIVNIM PERIODIMA JEDNAKIM AKTUELNOM PERIODU SVE DOK SE NE PREKINU SA VAŠE ILI NAŠE STRANE. SVI PERIODI ĆE TRAJATI DO POSLEDNJEG DANA U MESECU U KOME BI INAČE ISTEKLI. NAKNADE ZA SVAKU OBNOVU BIĆE U SKLADU SA TRŽIŠNOM CENOM AKTUELNOM U TOM TRENUTKU (CENE SE UTVRĐUJU NA GODIŠNJEM NIVOU I, SHODNO TOME, MOŽE DOĆI DO PROMENE CENA U ZAVISNOSTI OD DOSPEĆA ROKA ZA OBNOVU UGOVORA). AKO NE ŽELITE DA SE UGOVOR OBNOVI, MOŽETE GA LAKO OTKAZATI SA DEJSTVOM OD DATUMA PREKIDA KOJI JE NAVEDEN U UGOVORU, ILI NA KRAJU BILO KOG PERIODA PRODUŽETKA ILI OBNOVE UZ PRETHODNU NAJAVU. NAJAVA SE MORA POSLATI PREKO VAŠEG ONLAJN NALOGA ILI PREKO APLIKACIJE. PERIODI OBAVEZNE NAJAVE SU SLEDEĆI:

| <u>Rok</u> | <u>Period najave</u> |
|------------------|--|
| Mesec za mesec | ne kasnije od jednog meseca od prvog dana bilo kog kalendarskog meseca |
| 3 meseca | ne kasnije od 2 meseca pre završetka perioda |
| Više od 3 meseca | najava ne kasnije od 3 meseca pre isteka perioda |
- 1.5. Možemo odlučiti da ne obnovimo ugovor. U tom slučaju ćemo Vas obavestiti putem elektronske pošte, putem aplikacije ili Vašeg onlajn naloga, uz poštovanje istih prethodno navedenih perioda najave.
- 1.6. Ukoliko Centar više nije dostupan: Ukoliko smo trajno onemogućeni da pružimo usluge i smeštaj u Centru kako je navedeno u ugovoru, ponudićemo Vam smeštaj u nekom od naših drugih centara. Ako ne budemo u mogućnosti da nađemo alternativni smeštaj u blizini, za šta je mala verovatnoća, Vaš ugovor će biti prekinut i moraćete da platite mesečnu naknadu samo do tog datuma, kao i dodatne usluge koje ste koristili.
- 1.7. Momentalni prekid ugovora: Možemo momentalno prekinuti ugovor uz najavu ako (a) Postanete insolventni ili ste u stečaju; ili (b) Prekršite jednu od svojih obaveza i to se ne može ispraviti, ili ukoliko smo Vas obavestili da to ispravite i niste to učinili u roku od 14 dana od dana obaveštenja; ili (c) Vaše ponašanje ili ponašanje nekoga u Centru uz Vašu dozvolu ili poziv, nije u skladu sa običajnom upotrebom kancelarije, i (i) to ponašanje se nastavlja uprkos tome što ste dobili obaveštenje ili (ii) je to ponašanje dovoljno materijalno (prema našem razumnom mišljenju) tako da garantuje momentalni prekid; ili (d) Kršite odredbu „Usklađenost sa zakonom“ navedenu ispod. Ukoliko mi raskinemo ugovor iz bilo kog razloga navedenog u ovoj odredbi, to ne označava kraj nijednoj Vašoj finansijskog obavezi, uključujući, ali ne ograničavajući se na ostatak perioda u kome bi Vaš ugovor trajao da ga mi nismo raskinuli.
- 1.8. Kada se raskine Ugovor o kancelariji: Kada se ugovor raskine, morate odmah napustiti smeštaj i ostaviti ga u istom stanju u kome ste ga zatekli. Ako ostavite bilo kakvu imovinu u Centru, možemo je odložiti o Vašem trošku na bilo koji način, ne snoseći nikakvu odgovornost za istu niti za bilo kakav prihod od prodaje. Ukoliko nastavite da koristite smeštaj kada se ugovor završi, odgovorni ste za bilo kakav gubitak, potražnju ili dugovanje koje Vam možemo tražiti kao rezultat toga što niste napustili prostorije na vreme.
- 1.9. Mogućnost prenosa: Shodno raspoloživosti (koju utvrđujemo po sopstvenom nahođenju) svoj ugovor možete preneti na alternativni smeštaj u IWG mreži Centara, pod uslovom da Vaša finansijska obaveza ostane ista (ili se uveća) i da se takav prenos ne koristi za proširenje ili obnovu postojećeg ugovora. Za takav prenos može biti potrebno sklapanje novog ugovora.

2. Upotreba Centara:

2.1. Poslovanje: Ne možete obavljati posao koji predstavlja konkurenciju našem poslu izdavanja opremljenih kancelarija i fleksibilnog rada. Ne možete koristiti naše ime (niti imena naših saradnika) ni na koji način u vezi sa Vašim poslovanjem. Dozvoljeno Vam je da koristite adresu Centra kao registrovanu adresu kancelarije samo ako je to dozvoljeno zakonom i ako smo Vam za to dali pisano odobrenje (s obzirom na administraciju, za ovu uslugu je predviđena dodatna naknada). Smeštaj morate koristiti isključivo u svrhu kancelarijskog poslovanja. Ukoliko odlučimo da je zahtev za bilo koju uslugu prekomeran, zadržavamo pravo da naplatimo dodatnu naknadu. Da bismo u Centru obezbedili radno okruženje visokog nivoa za sve klijente, molimo Vas da ograničite sve prekomerne javne posete.

2.2. Smeštaj

2.2.1. Izmene ili šteta: Odgovorni ste za svaku štetu koju izazovete vi ili drugi u Centru uz vašu dozvolu, bilo izraženu ili nagoveštenu, uključujući, ali ne ograničavajući se na sve zaposlene, izvođače i/ili posrednike.

2.2.2. IT instalacije: Ponosimo se svojom IT infrastrukturom i njenim održavanjem, te stoga ne možete instalirati nikakve kablovske, IT ili telefonske veze bez našeg odobrenja, što imamo apsolutno pravo da odbijemo. Kao uslov našeg odobrenja, morate nam dozvoliti na nadgledamo sve instalacije (na primer, IT ili električne sisteme) i uverimo se da te instalacije ne ometaju upotrebu smeštaja od strane drugih klijenata, nas, ili bilo kog vlasnika zgrade. Vi snosite troškove instalacije i deinstalacije.

2.2.3. Upotreba smeštaja: U ugovoru će biti naveden smeštaj koji smo Vam prvobitno dodelili za upotrebu. Imaćete neekskluzivno pravo na prostorije koje Vam dodelimo. Ako smeštaj podrazumeva sto za zajednički rad, može ga koristiti samo jedna osoba i ne može ga deliti više njih. Kako bismo osigurali efikasan rad Centra, možda ćemo povremeno morati da Vam dodelimo drugi smeštaj, ali će on biti razumno ekvivalentne veličine i unapred ćemo Vas obavestiti o promeni smeštaja.

2.2.4. Pristup smeštaju: Kako bismo održali visok nivo usluga, možda ćemo morati da pristupamo Vašim prostorijama i to možemo učiniti u bilo koje vreme, uključujući, ali ne ograničavajući se na hitan slučaj, radi čišćenja i pregleda ili kako bismo prepodali prostor ukoliko ste najavili raskid ugovora. Uvek ćemo se truditi da ispoštujemo sve razumne procedure bezbednosti kako bismo zaštitili poverljivost Vašeg poslovanja.

2.3. Članstvo:

2.3.1. Ukoliko ste izabrali Ugovor o članstvu, imaćete pristup svim centrima učesnicima širom sveta tokom standardnih radnih sati i u zavisnosti od dostupnosti.

2.3.2. Korišćenje članstva: Korišćenje se meri u celim danima i neiskorišćeni dani se ne mogu preneti u naredni mesec. Članstvo ne treba da predstavlja zamenu za radni prostor sa punim radnim vremenom i svi radni prostori moraju se napustiti na kraju svakog dana. U svakom trenutku ste isključivo Vi odgovorni za svoje lične predmete u centru. Nismo odgovorni ni za kakvu imovinu ostavljenu bez nadzora. Ukoliko koristite više od svojih članskih prava, naplatićemo vam dodatnu cenu korišćenja. Možete dovesti 1 gosta besplatno (u skladu sa fer upotrebom). Svi dodatni gosti moraću da kupe dnevnu pristupnicu.

2.3.3. Kao član, ne možete koristiti nijedan Centar kao svoju poslovnu adresu bez odgovarajućeg ugovora o zakupu kancelarije ili virtuelne kancelarije. Bilo kakva upotreba Centra na taj način imaće za rezultat automatsku pretplatu na proizvod virtuelne kancelarije za isti period kao i Vaše članstvo, što će Vam biti fakturisano na odgovarajući način.

2.4. Usklađenost sa Zakonom: Morate se uskladiti sa svim relevantnim zakonima i odredbama u svom poslovanju. Ne smete raditi ništa što može ometati naše korišćenje Centra, ili korišćenje od strane drugih (uključujući, ali ne ograničavajući se na političke kampanje i nemoralne aktivnosti), izazivati bilo kakve neugodnosti ili neprijatnosti, niti izazivati gubitke ili štetu na naš račun (uključujući štetu po reputaciju) ili na račun vlasnika bilo kakvog interesa u zgradi. Ako nas bilo koji državni organ ili zakonodavno telo upozori da postoji osnovana sumnja da vršite kriminalne radnje u Centru, ili jeste ili postanete podložni bilo kakvim vladinim sankcijama, imaćemo pravo da raskinemo bilo koji i sve Vaše ugovore sa trenutnim dejstvom. Saglasni ste da svako Vaše kršenje ove odredbe predstavlja materijalu štetu, što nam daje pravo da raskinemo Vaš ugovor bez prethodne najave.

2.5. Etičko trgovanje: Mi, kao i Vi, uvek ćemo se pridržavati svih relevantnih zakona o borbi protiv ropstva, borbi protiv mita i borbi protiv korupcije.

2.6. Zaštita podataka:

2.6.1. Svaka strana mora da poštuje sve važeće zakone o zaštiti podataka. Vaše lične podatke obrađivaćemo po osnovu utvrđenom u našoj politici privatnosti (dostupnoj na našem veb-sajtu www.iwgp.com/clientprivacypolicy).

2.6.2. Potvrđujete i prihvatate da možemo prikupljati i obrađivati lične podatke o Vama i/ili Vašem osoblju tokom perioda važenja ugovora o uslugama koji smo sa Vama sklopili. Takvi lični podaci će se obrađivati u skladu sa našom politikom privatnosti. Kada nam dostavljate takve podatke, pribavićete neophodne saglasnosti i poslati neophodna obaveštenja kako biste to mogli da uradite.

2.7. Zaposleni: Obe strane će bogato investirati u obuku svojih zaposlenih, dakle, niko od nas ne može svesno tražiti ili nuditi zaposlenje drugom osoblju zaposlenom u Centru (kao i 3 meseca nakon što napuste svoj posao). Kako bi se drugoj strani nadoknadilo za obuku osoblja i investicione troškove, ako bilo koja strana prekrši ovu odredbu, prekršaj će biti plaćen drugoj strani na zahtev ekvivalentno šestomesečnoj plati svakog zaposlenog.

2.8. Poverljivost: Uslovi ugovora su poverljivi. Nijedna strana ih ne može otkriti bez saglasnosti druge strane osim ukoliko je zakonom obavezna da to uradi ili to zahteva zvanični državni organ. Ova obaveza važi u periodu od 3 godine nakon isteka ugovora.

2.9. Dodela: Ugovor je lični za Vas i ne može se prenositi nikome bez prethodnog našeg odobrenja osim ukoliko to zahteva zakon. Međutim, nećemo Vas nerazumno lišiti saglasnosti za dodelu saradniku ukoliko sprovedete našu standardnu formu dodele. Možemo preneti bilo koji ugovor i bilo koje ili sve iznose za plaćanje bilo kom drugom članu naše grupe.

2.10. Primenljiv zakon: Ugovor se tumači i sprovodi u skladu sa zakonom mesta gde se nalazi Centar, pored nekoliko specifičnih jurisdikcija koje su navedene u Kućnom redu. Obe strane prihvataju isključivu nadležnost suda te jurisdikcije. Ukoliko bilo koja odredba ovih uslova i odredaba postane ništavna ili neprimenljiva u skladu sa relevantnim zakonom, ostale odredbe će ostati na snazi.

3. Naša odgovornost prema vama i osiguranje

3.1. Obim naše odgovornosti: U najvećoj meri dozvoljenoj primenljivim zakonom, mi nismo odgovorni za gubitak ili štete koju pretrpíte u vezi sa ugovorom, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakav gubitak ili štetu nastalu usled našeg neuspeha da pružimo uslugu usled mehaničkog kvara, štrajka ili drugog događaja van naše razumne kontrole, osim u slučaju da smo postupali namerno ili smo bili nemarni. Ni u kom slučaju nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu dok nam ne uputíte pismeno obaveštenje i date nam razuman rok da to ispravimo. Ukoliko smo odgovorni za neuspeh da Vam pružimo bilo koju uslugu prema ugovoru onda, u skladu sa isključenjima i ograničenjima navedenim odmah ispod, platićemo bilo koji realan i razuman dodatni trošak koji snosite pri dobijanju istih ili sličnih usluga sa druge strane.

3.2. Vaše osiguranje: Vaša je odgovornost da obezbedíte osiguranje za imovinu koju donesete u Centar, za bilo koju poštu koju šaljete i primáte, kao i za svoje zaposlene i treće strane. Naša je preporuka da obezbedíte takvo osiguranje.

3.3. IT usluge i obaveze: Iako primenjujemo bezbedne internet protokole i nastojimo da obezbedimo neometane veze sa internetom, NE TVRDIMO I NE MOŽEMO DA GARANTUJEMO BILO KAKAV ODRŽAVANI NIVO VEZE S NAŠOM MREŽOM ILI INTERNETOM, NITI NIVO BEZBEDNOSTI IT INFORMACIJA I PODATAKA KOJE POSTAVITE NA MREŽU. Treba da primeníte sve bezbednosne mere (kao što je šifrovanje) koje smatrate odgovarajućim za svoje poslovanje. Vaš jedini i isključivi pravni lek u vezi sa problemima smanjene povezanosti koji su u okviru naše razumne kontrole jeste da mi u razumnom roku rešimo problem nakon što od Vas primimo obaveštenje o problemu.

3.4. ISKLJUČENOST POSLEDIČNIH GUBITAKA: NI POD KAKVIM OKOLNOSTIMA NEĆEMO SNOSITI ODGOVORNOST ZA VAŠ GUBITAK POSLA, GUBITAK PROFITA, GUBITAK OČEKIVANIH UŠTEDA, GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA, POTRAŽIVANJA TREĆIH LICA NITI ZA BILO KAKVE POSLEDIČNE GUBITKE. PREPORUČUJEMO DA SE OSIGURATE OD SVIH TAKVIH POTENCIJALNIH GUBITAKA, ŠTETE, TROŠKOVA ILI ODGOVORNOSTI.

3.5. Finansijska ograničenja naše odgovornosti: U svakom slučaju, naša odgovornost prema Vama je podložna sledećim ograničenjima:

3.5.1. bez ograničenja za ličnu povredu ili smrt;

3.5.2. maksimum 1 milion GBP (ili 1,5 miliona USD ili 1 milion EUR ili drugi lokalni ekvivalent) za bilo koji događaj ili seriju povezanih događaja koji su doveli do štete po Vašu ličnu imovinu; i

3.5.3. u vezi sa bilo kojim drugim gubitkom ili štetom, maksimalno 125% od ukupne naknade plaćene između datuma kada su usluge iz ugovora započete i datuma kada se javi određeno potraživanje; ili, ukoliko je iznos veći, isključivo za ugovore o kancelarijama, 50.000 GBP / 100.000 USD / 66.000 EUR (ili lokalni ekvivalent).

4. Naknade

4.1. Garancija usluge/depozit: Zadržaćemo Vašu garanciju usluge/depozit bez generisanja kamate kao osiguranje za izvršenje svih Vaših obaveza u skladu sa ugovorom. Svi zahtevi za povraćaj moraju se uputiti preko Vašeg

onlajn naloga ili aplikacije, nakon čega će Vam garancija usluge/depozit biti vraćeni u roku od 30 dana nakon isteka ugovora i nakon što ste izmirili svoje obaveze. Odbićemo sve neizmirene naknade i druge troškove koji su naša obaveza pre povraćaja Vašeg balansa. Zahtevaćemo da platite uvećanu garanciju ako se mesečna naknada za kancelariju ili virtuelnu kancelariju uveća nakon obnove, neplaćene naknade premašuju garanciju usluge/depozit i/ili se često dešava da ne plaćate fakture kada je potrebno.

- 4.2. Porezi i obaveze: Saglasni ste da odmah platite (i) svaku prodaju, upotrebu, akcizu, potrošnju i sve druge takse i naknade za izdavanje dozvola koje ćete morati da platite bilo kom državnom organu (i da nam na zahtev pružite dokaze o takvoj uplati) i (ii) bilo koje poreze koje mi plaćamo bilo kom državnom organu u vezi sa Vašim smeštajem, kada je to moguće, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koja bruto primanja, poreze na kiriju i boravište, poreze na ličnu materijalnu imovinu, porez na pečat / carinu ili druge dokumentovane poreze i naknade.
- 4.3. Plaćanje: Konstantno težimo da smanjimo uticaj na životnu sredinu i podržavamo Vas u činjenju istog. Stoga ćemo Vam sve fakture slati elektronskim putem, a Vi ćete vršiti plaćanja automatizovanim metodom kao što je direktna debitna ili kreditna kartica, kada god bankarski sistemi to dozvoljavaju.
- 4.4. Kašnjenje u plaćanju: Ukoliko ne isplatite naknade na vreme, biće naplaćena nadoknada za sve zakasnele novčane obaveze. Ova naknada se razlikuje u zavisnosti od zemlje i navedena je u Kućnom redu. Ukoliko osporite bilo koji deo fakture, morate platiti iznos koji nije osporen do datuma dospeća ili će se on tretirati kao zakasnela uplata. Takođe zadržavamo pravo na uskraćivanje usluga (uključujući, radi izbegavanja sumnje, odbijanje pristupa Centru kada je to primenljivo), sve dok postoje neizmirene obaveze i / ili kamate ili ukoliko prekršite ugovor.
- 4.5. Nedovoljna sredstva: Zbog dodatne administracije, držimo da ćete platiti naknadu za bilo koje vraćene ili odbijene uplate usled nedovoljnih sredstava. Ova naknada se razlikuje u zavisnosti od zemlje i navedena je u Kućnom redu.
- 4.6. Aktivacija: Naknada za aktivaciju može se naplatiti za svaki ugovor koji ste sa nama sklopili (uključujući sve nove ugovore zaključene prema navedenoj klauzuli 1.9). Ovom naknadom obuhvaćeni su administrativni troškovi za proces uvođenja klijenta i konfigurisanje naloga. Ova naknada se utvrđuje u svakom lokalnom ugovoru o uslugama i naplaćuje se po zakupcu za opremljenu kancelariju i zajednički rad (namenski sto), po lokaciji za virtuelnu kancelariju i po osobi za članstvo. Ostale informacije su navedene u kućnom redu.
- 4.7. Indeksacija: Ako je ugovor sklopljen za period duži od 12 meseci ili ako se ugovor „mesec za mesec“ ne okonča u roku od 12 meseci, uvećaćemo mesečnu nadoknadu za svaku godišnjicu početnog datuma u skladu sa relevantnim indeksom inflacije koji je detaljno opisan u Kućnom redu.
- 4.8. Vraćanje kancelarije u prvobitno stanje: Nakon Vašeg odlaska ili ukoliko odlučite da se preselite u drugu prostoriju u Centru, naplatićemo fiksnu cenu uređivanja kancelarije kako bismo pokrili troškove čišćenja i bilo kakve druge troškove nastale u cilju vraćanja smeštaja u prvobitno stanje. Ova naknada se razlikuje u zavisnosti od zemlje i navedena je u Kućnom redu. Zadržavamo pravo da naplatimo druge razumne troškove za bilo kakve popravke nezavisno od standardnog trošenja i habanja.
- 4.9. Standardne usluge: Mesečne naknade, plus primenljivi porezi i bilo koje usluge koje se ponavljaju, a koje Vi zahtevate, plaćaju se mesečno unapred. Kada se primenjuje dnevna stopa, naknada za bilo koji takav mesec iznosi 30 puta dnevni iznos. Za period kraći od jedan mesec, naknada će se primenjivati na dnevnoj osnovi.
- 4.10. Usluge koje se plaćaju prema upotrebi i dodatne varijabilne usluge: Naknade za usluge koje se plaćaju prema upotrebi, plus primenljivi porezi, plaćaju se mesečno prema našim standardnim stopama koje se mogu vremenom menjati i dostupne su na zahtev.
- 4.11. Popusti, promocije i ponude: Ukoliko ste imali koristi od posebnog popusta, promocije ili ponude, ukinućemo taj popust, promociju ili ponudu bez prethodne najave ukoliko prekršite ugovor u materijalnom smislu.