

Dessa allmänna villkor gäller för avtalen Kontor/Coworking, Virtuellt kontor och Medlemskap för tjänster som vi levererar till dig.

1. Allmänt avtal

- 1.1. Avtalets karaktär: Varje center förblir alltid vår egendom och under vår kontroll. DU ACCEPTERAR ATT ETT AVTAL INTE SKAPAR NÅGOT HYRESANSPRÅK, HYRESRÄTTS- ELLER ANNAT VERKLIGT EGENDOMSANSPRÅK TILL DIN FÖRDEL MED AVSEENDE PÅ UTRYMMET. Ditt besittningstagande är den kommersiella motsvarigheten av ett avtal för uppehåll på hotell. Vi ger dig rätt att dela användningen av centret med oss och andra kunder.
- 1.2. Husregler: Husreglerna, som är införlivade i dessa villkor, är i första hand etablerade och upprätthållna för att tillse att alla kunder kan arbeta i en professionell miljö.
- 1.3. Tillgänglighet vid avtalets början: Om vi av någon beklaglig anledning inte kan tillhandahålla de tjänster eller utrymme i det center som anges i avtalet på startdatumet, har vi inget ansvar gentemot dig för förlust eller skada, men du har möjlighet att antingen flytta till ett av våra andra center (beroende på tillgänglighet), fördröja avtalets början eller annullera det.
- 1.4. **AUTOMATISK FÖRNYELSE:** FÖR ATT VI EFFEKTIVT SKA KUNNA HANTERA DINA TJÄNSTER OCH FÖR ATT SÄKERSTÄLLA OAVBRUTEN KONTINUITET AV DESSA TJÄNSTER KOMMER ALLA AVTAL ATT FÖRNYAS AUTOMATISKT FÖR TIDSPERIODER MED SAMMA LÖPTID SOM DEN NUVARANDE, TILLS DESS ATT AVTALET SÄGS UPP AV DIG ELLER OSS. ALLA TIDSPERIODER SKALL FORTGÅ TILL DEN SISTA DAGEN I DEN MÅNAD, I VILKEN DE ANNARS SKULLE UTLÖPA. AVGIFTERNA FÖR FÖRNYELSE SKALL LIGGA VID DET DÅ RÅDANDE MARKNADSPRISET (PRISERNA FASTSTÄLLS ÅRLIGEN SÅ BEROENDE PÅ NÄR AVTALET SKA FÖRNYAS KAN DET FÖREKOMMA EN PRISFÖRÄNDRING). OM DU INTE VILL ATT ETT AVTAL FÖRNYAS, KAN DU ENKELT SÄGA UPP DET MED VERKAN FRÅN AVTALETS SLUTDATUM, ELLER VID SLUTET AV EN FÖRLÄNGNINGS- ELLER FÖRNYELSEPERIOD GENOM ATT MEDDELA OSS DIN UPPSÄGNING. DIN UPPSÄGNING MÅSTE SKE VIA DITT ONLINEKONTO ELLER VIA APPEN. DE ERFORDRADE UPPSÄGNINGSTIDERNÄR ÄR ENLIGT FÖLJANDE:

<u>Löptid</u>	<u>Uppsägningstid</u>
Månad till månad	uppsägning inte mindre än 1 månad före 1:a dagen i en kalendermånad
3 månader	uppsägning senast 2 månader innan löptidens slut
Mer än tre månader	uppsägning inte mindre än 3 månader innan löptidens slut
- 1.5. Vi kan välja att inte förnya ett avtal. Om så är fallet informerar vi dig via e-post, appen eller ditt onlinekonto, enligt samma uppsägningstider som angivits ovan.
- 1.6. Om centret inte längre är tillgängligt: I händelse att vi permanent inte kan tillhandahålla de tjänster och utrymme på det kontorshotell som angivits i ett avtal, erbjuder vi dig utrymme på ett av våra andra kontorshotell. I det osannolika fall att vi inte kan hitta ett närliggande alternativt utrymme, kommer ditt avtal att upphöra och du måste endast betala månadsavgifterna fram till det datumet och för eventuella ytterligare tjänster du har använt.
- 1.7. Uppsägning av avtal med omedelbar verkan: Vi kan säga upp ett avtal med omedelbar verkan genom att meddela dig om (a) du har hamnat på obestånd eller gått i konkurs eller (b) du bryter mot någon av dina skyldigheter som inte kan rättas till, eller som vi har meddelat att du måste rätta till och som du har underlåtit att rätta till inom 14 dagar efter meddelandet eller (c) ditt beteende eller beteendet hos någon i centret med ditt tillstånd eller inbjudan är oförenligt med vanlig kontorsanvändning och (i) beteendet fortsätter trots att du har blivit meddelad om det, eller (ii) beteendet är tillräckligt (i vår rimliga åsikt) för att kräva omedelbar uppsägning eller (d) du bryter mot klausulen "Efterlevnad av lagstiftning" nedan. Om vi säger upp ett avtal för något av de skäl som avses i denna klausul, hävs inte dina finansiella skyldigheter, inklusive, utan begränsning, för återstoden av den tidsperiod för vilken ditt avtal skulle varit giltigt om vi inte hade sagt upp det.
- 1.8. När ett kontorsavtal upphör: När ett avtal upphör måste du lämna ditt utrymme omedelbart och i samma skick som när du mottog det. Om du lämnar någon egendom i kontorshotellet kan vi kassera den efter eget gottfinnande och på din bekostnad, utan att du kan kräva ansvar eller eventuell intäkt från försäljning. Om du fortsätter att använda utrymmet efter att ett avtal har upphört, ansvarar du för förlust, anspråk och bär ansvar som vi drar på oss till följd av att du inte utrymt i tid.
- 1.9. Överförbarhet: Med förbehåll för tillgänglighet (vilket kommer att bestämmas efter vårt eget gottfinnande). Du kan överföra ditt avtal till ett alternativt kontorshotell i IWG-nätverket under förutsättning att ditt ekonomiska åtagande förblir detsamma (eller ökar) och att en sådan överföring inte används för att förlänga eller förnya ett befintligt avtal. En sådan överföring kan kräva att ett nytt avtal ingås.

2. Centeranvändning:

2.1. Affärsverksamhet: Du får inte driva ett företag som konkurrerar med vår verksamhet som tillhandahåller kontor och flexibelt arbete. Du får inte använda vårt (eller våra dotterbolags) namn på något sätt i samband med din verksamhet. Du har endast tillåtelse att använda adressen till ett kontorshotell som din registrerade kontorsadress om det är tillåtet enligt både lag och om vi har givit dig föregående skriftligt samtycke (med tanke på administrationen föreligger en tilläggsavgift för denna tjänst). Du får endast använda utrymmet i kontors- och affärssyften. Om vi beslutar att en begäran om en viss tjänst är utöver det inkluderade, förbehåller vi oss rätten att ta ut en tilläggsavgift. För att säkerställa att kontorshotellet tillhandahåller en god arbetsmiljö för alla, ber vi dig att begränsa större grupper allmänna eller privata besökare.

2.2. Utrymme

2.2.1. Ändring eller skada: Du är ansvarig för eventuella skador som orsakats av dig eller de som befinner sig i centret med ditt tillstånd, oavsett om det är uttryckligt eller underförstått, inklusive men inte begränsat till alla anställda, entreprenörer och/eller ombud.

2.2.2. IT-installationer: Vi är stolta över vår IT-infrastruktur och dess upprätthållande. Därför får du inte montera kablar, IT- eller telekomanslutningar utan vårt samtycke, vilket vi kan vägra efter eget gottfinnande. Som villkor för vårt samtycke måste du ge oss tillåtelse att övervaka eventuella installationer och monteringar (till exempel IT- eller elsystem) och verifiera att sådana installationer och/eller monteringar inte stör vår eller andra kunders användning av utrymmet eller byggnadens fastighetsägare. Du står för installations- och avinstallationsavgifterna.

2.2.3. Användning av utrymme: Ett avtal kommer att ange det utrymme som vi inledningsvis tilldelar dig för användning. Du kommer att ha en icke-exklusiv rätt till de rum som tilldelas dig. Om din kontorsplats avser ett coworking-skrivbord kan detta bara användas av en individ; flera individer får inte nyttja det. Från tid till annan, för att säkerställa att centret fungerar effektivt, kan vi behöva tilldela dig ett annat utrymme. Det nya utrymmet kommer att vara av rimlig storlek och vi kommer att meddela dig om detta i förväg.

2.2.4. Tillgång till utrymmet: För att upprätthålla en hög servicenivå kan vi behöva gå in i ditt utrymme och kan göra det när som helst, inklusive, utan begränsning, i en nödsituation, för rengöring och inspektion eller för att hyra ut ett utrymme som du har meddelat uppsägning om. Vi kommer alltid att sträva efter att respektera dina rimliga säkerhetsförfaranden för att skydda ditt företags sekretess.

2.3. Medlemskap

2.3.1. Om du har ingått avtalet Medlemskap har du tillgång till alla deltagande center över hela världen under vanlig arbetstid och beroende på tillgänglighet.

2.3.2. Användning av medlemskap: Användningen mäts i hela dagar och oanvända dagar kan inte föras över till efterföljande månad. Ett medlemskap är inte avsett att ersätta ett heltidsarbetsutrymme. Alla arbetsutrymmen måste tömmas i slutet av varje dag. Du är ensamt ansvarig för dina tillhörigheter i centret hela tiden. Vi är inte ansvariga för någon egendom som lämnats obevakad. Om du använder mer än vad ditt medlemskap berättigar, kommer vi att debitera dig en extra användningsavgift. Du får ta med dig 1 gäst kostnadsfritt (med förbehåll för rättvis användning). Eventuella ytterligare gäster kommer att behöva köpa ett dagspass.

2.3.3. Som medlem kan du inte använda något center som din företagsadress utan att därutöver ha ett giltigt avtal för kontor eller virtuellt kontor. Användning av centeradressen på ett sådant sätt kommer att medföra en automatisk registrering av produkten Virtuellt kontor för samma löptid som ditt medlemskap och du kommer att faktureras i enlighet med detta.

2.4. Efterlevnad av lagstiftning: Du måste följa alla relevanta lagar och regler vid bedrivandet av din företagsverksamhet. Du får inte göra något som kan störa vår eller andras användning av centret (inklusive men inte begränsat till politiska kampanjer eller omoralisk verksamhet), orsaka obehag eller störningar eller orsaka förlust eller skada för oss (inklusive ryktesskador) eller för ägaren med anspråk i byggnaden. Om vi har varnats av någon myndighet eller annat lagstiftande organ att du rimligen misstänks utöva kriminell verksamhet från centret eller om du är eller blir föremål för någon statlig sanktion, så har vi rätt att säga upp alla dina avtal med omedelbar verkan. Du godkänner att dina eventuella brott mot denna klausul skall utgöra ett väsentlig fel, vilket ger oss rätt att säga upp ditt avtal utan förvarning.

2.5. Etisk handel: Både vi och du skall alltid följa alla relevanta lagar mot slaveri, bestickning och korrupcion.

2.6. Dataskydd:

2.6.1. Varje part ska följa all tillämplig lagstiftning om dataskydd. Grunden för hur vi behandlar dina personuppgifter anges i våra integritetspolicier (tillgängliga på vår webbplats: www.iwgp.com/clientprivacypolicy).

2.6.2. Du erkänner och accepterar att vi kan samla in och behandla personuppgifter om dig och/eller din personal inom ramen för vårt avtal om tjänster med dig. Alla personliga uppgifter som lämnas till koncernen kommer att behandlas i enlighet med vår integritetspolicy. Vid de tillfällen som du tillhandahåller denna information till oss ska du ha försäkrat dig om att du har nödvändiga medgivanden och meddelanden på plats för att tillåta detta.

2.7. Anställda: Vi kommer båda att ha gjort investeringar i att utbilda vår personal, och därför får ingen av oss medvetet locka till sig eller erbjuda anställning till den andres anställda i centret (eller under 3 månader efter att de har lämnat sin anställning). För att ersätta den andra för personalutbildning och investeringskostnader, om någon av oss bryter mot denna klausul, betalar brottsparten den andre motsvarande 6 månadslöner för varje anställd på begäran.

2.8. Sekretess: Villkoren för ett avtal är konfidentiella. Ingen av oss får avslöja dem utan den andres samtycke, såvida inte det erfordras enligt lag eller av en officiell myndighet. Denna skyldighet fortsätter under en period om 3 år efter det att ett avtal upphör.

2.9. Överlåtelse: Ett avtal är personligt för dig och kan inte överföras till någon annan utan föregående samtycke från oss, såvida inte en sådan överföring erfordras enligt lag. Vi kommer emellertid inte orimligt att hålla tillbaka vårt samtycke om överlåtelse till ett dotterbolag, under förutsättning att du genomför vårt standardförfarande för överlåtelser. Vi kan överlåta avtal och alla belopp som du måste betala enligt ett avtal till någon annan medlem i vår grupp.

2.10. Tillämplig lag: Ett avtal tolkas och verkställs i enlighet med lagen på den plats där centret är beläget, med undantag för några specifika jurisdiktioner som beskrivs i Husreglerna. Vi och du godkänner domstolarnas exklusiva domsrätt i denna jurisdiktion. Om någon bestämmelse i dessa villkor är ogiltig eller icke verkställbar enligt gällande lag, skall övriga bestämmelser förbli gällande.

3. Vårt ansvar gentemot dig och försäkring

3.1. Omfattningen av vårt ansvar: I den utsträckning som tillåts enligt gällande lag är vi inte ansvariga gentemot dig för eventuella förluster eller skador som du drar på dig i samband med ett avtal, inklusive, utan begränsning, någon förlust eller skada som uppstår till följd av vår underlåtenhet att tillhandahålla en tjänst till följd av ett mekaniskt fel, strejk eller annan händelse utanför vår rimliga kontroll, såvida vi inte har handlat medvetet eller varit oaktsamma. Under inga omständigheter skall vi ansvara för förlust eller skada tills du skriftligen meddelat oss och givit oss rimlig tid att ställa den till rätta. Om vi är ansvariga för underlåtenhet att tillhandahålla dig någon tjänst enligt ett avtal, kommer vi, med förbehåll för de undantag och gränser som anges nedan, att betala eventuella faktiska och rimliga tilläggskostnader som du har ådragit dig för att erhålla samma eller liknande tjänst från annat håll.

3.2. Din försäkring: Det är ditt ansvar att arrangera en försäkring för egendom som du tar med till centret, för all post som du skickar eller tar emot och för ditt eget ansvar gentemot dina anställda och tredje part. Vi rekommenderar starkt att du ingår en sådan försäkring.

3.3. IT-tjänster och skyldigheter: Även om vi har inrättat säkra internetprotokoll och strävar efter att tillhandahålla en problemfri internetanslutning, **FRAMSTÄLLER VI INGET OCH KAN VARKEN GARANTERA NÅGON BIBEHÅLLEN ANSLUTNINGSNIVÅ TILL VÅRA NÄTVERK ELLER TILL INTERNET, ELLER SÄKERHETSNIKVN AVSEENDE IT-INFORMATION OCH DATA SOM DU LADDAR UPP.** Du bör anta de säkerhetsåtgärder (som kryptering) som du tror är lämpliga för din verksamhet. Din enda och exklusiva åtgärd i samband med problem med sämre anslutning som ligger inom vår rimliga kontroll ska vara för oss att rätta till problemet inom rimlig tid efter att du meddelat oss.

3.4. **UNDANTAG FÖR INDIREKT FÖRLUST: VI KOMMER INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ANSVARA FÖR FÖRLORADE AFFÄRER, FÖRLORAD INKOMST, FÖRLORAD VÄNTAD BESPARING, FÖRLORAD ELLER SKADAD DATA, TREDJEPARTSANSPRÅK ELLER INDIREKT FÖRLUST GENTEMOT DIG. VI REKOMMENDERAR STARKT ATT DU FÖRSÄKRAR DIG MOT ALL SÅDAN EVENTUELL FÖRLUST, SKADA, UTGIFT ELLER ANSVAR.**

3.5. Finansiella begränsningar av vårt ansvar: I varje fall är vårt ansvar gentemot dig föremål för följande begränsningar:

3.5.1. utan begränsning för personskada eller dödsfall

3.5.2. upp till högst 1 miljon GBP (eller 1,5 miljoner USD eller 1 miljon EUR eller annan lokal motsvarighet) för en händelse eller serie av förknippade händelser för skada på din personliga egendom

3.5.3. för eventuella andra förluster eller skador upp till högst 125 % av de totala avgifterna som betalats mellan datumet för tjänsterna enligt ett avtal som påbörjats och det datum då anspråket uppkommer eller, om högre, endast för kontorsavtal, 50 000 GBP / 100 000 USD / 66 000 EUR (eller lokal motsvarighet).

4. Avgifter

- 4.1. Servicearvode/deponering: Ditt servicearvode/deponering bevaras av oss (utan att generera ränta) som säkerhet för utförandet av alla dina skyldigheter enligt ett avtal. Alla begäran om returnering måste ske via ditt onlinekonto eller appen, varefter servicearvodet/deponeringen eller eventuellt resterande belopp kommer att returneras till dig inom 30 dagar när ditt avtal upphört och när du gjort alla återstående betalningar. Vi kommer att dra av eventuella utestående avgifter och andra kostnader som förfallit till oss innan (det resterande) beloppet returneras till dig. Vi kommer att kräva att du betalar ett större arvode om avgiften för det månatliga kontoret eller virtuella kontoret ökar vid förnyelse, utestående avgifter överstiger servicearvodet/deponeringen som bevaras av oss och/eller du ofta underlåter att betala fakturor innan de förfallit.
- 4.2. Skatter och avgifter: Du godkänner att omedelbart betala (i) alla försäljnings-, användnings-, punkt- och konsumtionsskatter och andra skatter och licensavgifter som du måste betala till någon statlig myndighet (och på vår begäran kommer du att tillhandahålla oss med bevis på sådan betalning) och (ii) eventuella skatter som vi betalat till någon statlig myndighet som hänförs till ditt utrymme, när det är tillämpligt, inklusive, utan begränsning, bruttointäkter, hyres- och vistelseskatter, materiella egendomsskatter, stämpelskatter/-avgifter eller andra dokumentariska skatter och avgifter.
- 4.3. Betalning: Vi strävar kontinuerligt efter att minska vår miljöpåverkan och stödjer dig att göra likadant. Därför skickar vi alla fakturor elektroniskt och du betalar via en automatiserad metod, såsom autogiro eller kreditkort, på platser där lokala banksystem tillåter det.
- 4.4. Sen betalning: Om du inte betalat avgifterna på förfalldagen debiteras en avgift på alla förfallna belopp. Denna avgift kommer att variera per land och anges i Husreglerna. Om du bestrider någon del av en faktura måste du ha betalat det belopp som inte bestrids på förfalldagen. Annars debiteras du en förseningsavgift. Vi förbehåller oss också rätten att hålla inne tjänster (inklusive för att undvika tvivel och neka dig tillgång till centret när det är tillämpligt) under tiden att det finns utestående avgifter och/eller ränta eller om du bryter mot ett avtal.
- 4.5. Otillräckliga medel: På grund av den extra administration som vi ådragit oss erfordras att du betalar en avgift för eventuella returnerade eller avvisade betalningar på grund av otillräckliga medel. Denna avgift kommer att variera per land och anges i Husreglerna.
- 4.6. Aktivering: En aktiveringsavgift betalas för varje avtal som du har med oss (inklusive alla nya avtal som ingåtts i avsnitt 1.9 ovan). Denna avgift täcker administrationskostnaderna för kundens onboardingprocess och kontoinställning. Denna avgift fastställs i varje avtal om lokala tjänster och debiteras per anställd för Utrustat kontor och Coworking (särskilt skrivbord), per plats för Virtuellt konto och per person för medlemskap. Mer information finns i Husreglerna.
- 4.7. Indexering: Om ett avtal gäller i över 12 månader eller ett avtal från månad till månad inte sägs upp inom 12 månader, kommer vi att öka månadsavgiften på varje årstag för startdatumet i enlighet med det relevanta inflationsindex som anges i Husreglerna.
- 4.8. Kontorsåterställning: När du lämnar utrymmet eller om du väljer att flytta till ett annat rum i samma kontorshotell, tar vi ut en fast kontorsåterställningsavgift för att täcka normal rengöring och eventuella kostnader för att återställa utrymmet till dess ursprungliga skick. Denna avgift kommer att variera per land och anges i Husreglerna. Vi förbehåller oss rätten att debitera rimliga tilläggsavgifter för eventuella reparationer som behövs utöver normalt slitage.
- 4.9. Standardtjänster: Månadsavgifter, samt gällande skatter och eventuella återkommande tjänster som du begärt, betalas månadsvis i förskott. Om en dagskurs gäller är avgiften för en månad 30 gånger den dagliga avgiften. För tidsperioder som är mindre än en månad kommer avgiften att tillämpas dagligen.
- 4.10. Betalning efter användning och extra variabla tjänster: Avgifter för tjänster där du betalar efter användning och gällande skatter betalas månadsvis i efterskott enligt våra standardpriser. Standardpriserna kan ändras från tid till annan och är tillgängliga på begäran.
- 4.11. Rabatter, kampanjer och erbjudanden: Om du dragit fördel av en särskild rabatt, kampanj eller ett erbjudande, kommer vi att dra tillbaka den rabatten, kampanjen eller erbjudandet utan förvarning om du väsentligt bryter mot ditt avtal.